



دورة تدريبية لشهادة الأيزو 17025 لنظام إدارة المختبرات



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية لشهادة الأيزو 17025 لنظام إدارة المختبرات

نظرة عامة على الدورة التدريبية

تزوّد هذه الدورة التدريبية المهنيين بالمهارات الأساسية اللازمة لتنفيذ وإدارة وتقييم أنظمة المختبرات وفقاً لمعايير الأيزو/إي سي 17025. سيتعرف المشاركون على الجوانب الرئيسية للاعتماد المختبرات والامتثال وضمان الجودة لتحسين العمليات في مختبرات الاختبار والمعايرة.

تغطي هذه الدورة التدريبية متطلبات شهادة الأيزو 17025، وإدارة جودة المختبرات، واستراتيجيات الامتثال. وسواء كان المشاركون يسعون للحصول على التدريب التأسيسي للأيزو/إي سي 17025، أو تدريب التنفيذ الرئيسي، أو شهادة المقيم الرئيسي، فإنهم سيكتسبون الخبرة اللازمة للاعتماد العالمي.

الجمهور المستهدف

- مديرو المختبرات
- مهنيو ضمان الجودة
- فنيو المعايرة والاختبار
- محققو الأيزو/إي سي 17025
- مسؤولو الامتثال
- مهنيو الشؤون التنظيمية
- مهنيو البحث والتطوير
- مستشارو منح الشهادات والاعتماد

الإدارات التنظيمية المستهدفة

- ضمان الجودة والامتثال
- إدارة وعملات المختبرات
- البحث والتطوير
- الشؤون التنظيمية
- وحدات المعايرة والاختبار
- فرق التدقيق الداخلي

الصناعات المستهدفة

- الصناعات الدوائية والتكنولوجيا الحيوية
- الرعاية الصحية والمختبرات الطبية
- الاختبارات البيئية
- صناعة الأغذية والمشروبات
- الصناعات الكيميائية والبترولية
- مختبرات المعايرة الكهربائية والميكانيكية
- اختبارات البناء والمواد
- مختبرات اختبارات السيارات والفضاء



مخرجات الدورة التدريبية

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات شهادة النيزو/اي إي سي 17025 واستراتيجيات تنفيذها.
- تنفيذ برنامج تدريبي فعال لنظام إدارة المختبرات.
- إجراء تدريب على الامتثال لمعيار النيزو 17025 لموظفي المختبر.
- إتقان عمليات اعتماد المختبرات والامتثال التنظيمي.
- اكتساب الخبرة في تدريب المصدق الرئيسي لمعيار النيزو 17025.
- إجراء عمليات تدقيق داخلية لضمان جودة المختبر.
- فهم منهجيات التدريب لمختبرات الاختبار وفقاً لمعيار النيزو 17025.
- تحسين عمليات معايرة المختبر واختبار الكفاءة.
- قيادة وإدارة الدورات التدريبية للاعتماد النيزو 17025 للمهنيين.

منهجية التدريب

- جلسات تدريبية يقودها مدرب تغطي المفاهيم الأساسية للتدريب على النيزو/اي إي سي 17025.
- دراسات حالة تسلط الضوء على تحديات اعتماد المختبرات في العالم الحقيقي.
- مناقشات جماعية تفاعلية لتعزيز استراتيجيات الامتثال لمعيار النيزو 17025.
- ورش عمل تطبيقية تغطي مهارات إدارة جودة المختبرات.
- عمليات تدقيق وتقييم تدريبية للتنفيذ العملي لتدريب مدققي النيزو 17025.
- وحدات تعليمية عبر الإنترنت لشهادة النيزو 17025 لتوفير مرونة في التعلم.

أدوات الدورة التدريبية

- أدلة وإرشادات التدريب على النيزو/اي إي سي 17025
- دراسات حالة وأمثلة من الواقع العملي
- قوائم تدقيق لعملية الحصول على شهادة النيزو 17025
- نماذج للامتثال وإدارة الجودة في المختبرات
- الوصول إلى مكتبة موارد عبر الإنترنت تحتوي على مقاطع فيديو تدريبية
- نماذج من تقارير تدقيق النيزو 17025 ووثائق الامتثال

جدول أعمال الدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في معيار النيزو/اي إي سي 17025 وأنظمة إدارة المختبرات

- الموضوع 1: نظرة عامة على معيار النيزو/اي إي سي 17025 وأهميته
- الموضوع 2: المبادئ الأساسية لاعتماد المختبرات
- الموضوع 3: فهم أنظمة إدارة جودة المختبرات
- الموضوع 4: متطلبات الامتثال والإطار التنظيمي
- الموضوع 5: أساسيات التوثيق وحفظ السجلات
- الموضوع 6: الأدوار والمسؤوليات في إدارة المختبرات
- تأمل ومراجعة: النقاط الرئيسية والمناقشة



اليوم الثاني: متطلبات النيزو/اي سي 17025 واستراتيجيات التنفيذ

- الموضوع 1: فهم متطلبات نظام الإدارة
- الموضوع 2: المتطلبات الفنية للمختبرات
- الموضوع 3: التفكير القائم على المخاطر في معيار النيزو/اي سي 17025
- الموضوع 4: تطبيق ثقافة الجودة في المختبرات
- الموضوع 5: التحضير لشهادة النيزو/اي سي 17025
- الموضوع 6: التدقيق الداخلي والتحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات ودراسات الحالة

اليوم الثالث: عملية اعتماد المختبرات وتقنيات التدقيق

- الموضوع 1: خطوات عملية الاعتماد وفقاً لمعيار النيزو/اي سي 17025
- الموضوع 2: اختبار الكفاءة وطرق المعايرة
- الموضوع 3: إجراء تحليل الفجوات للائتمان
- الموضوع 4: التخطيط الفعال للتدقيق وتنفيذه
- الموضوع 5: حالات عدم المطابقة الشائعة وكيفية معالجتها
- الموضوع 6: تحليل الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية
- تأهل ومراجعة: جلسة أسئلة وأجوبة تفاعلية

اليوم الرابع: ضمان الجودة وأفضل الممارسات في المختبرات

- الموضوع 1: تطوير برنامج قوي لضمان الجودة
- الموضوع 2: سلامة البيانات وأنظمة إدارة معلومات المختبرات
- الموضوع 3: كفاءة الموظفين ومتطلبات التدريب
- الموضوع 4: معايرة المعدات وصيانتها
- الموضوع 5: التحقق من صحة طرق الاختبار والارتياح في القياس
- الموضوع 6: رضا العملاء والتميز في الخدمة
- تأهل ومراجعة: الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

اليوم الخامس: التقييم النهائي والتحسين المستمر

- الموضوع 1: إجراء مراجعات فعالة للإدارة
- الموضوع 2: الحفاظ على الائتمان بعد الحصول على الشهادة
- الموضوع 3: التعامل مع الشكاوى وتنفيذ الإجراءات التصحيحية
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية والتطورات في معيار النيزو/اي سي 17025
- الموضوع 5: دراسة حالة نهائية وتطبيق عملي
- الموضوع 6: التحضير لامتحان الشهادة والخطوات التالية
- تأهل ومراجعة: ملخص الدورة وخطة العمل

الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لعمليات المختبرات، أو أنظمة إدارة الجودة، أو الائتمان التنظيمي. ومع ذلك، لا يلزم الحصول على شهادة سابقة للدورات

التأسيسية.

• ما هي مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة لتستمر حوالي 4-5 ساعات يوميًا، بإجمالي يتراوح بين 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

• ما هي فوائد الحصول على شهادة الأيزو/إي سي 17025؟

يعزز الحصول على شهادة الأيزو/إي سي 17025 من مصداقية المختبر، ويحسن دقة الاختبارات، ويزيد من فرص العمل، ويضمن الامتثال للمعايير التنظيمية الدولية.

بهذا تختلف هذه الدورة التدريبية عن دورات الأيزو/إي سي 17025 الأخرى

تقدم دورتنا التدريبية لشهادة نظام إدارة المختبرات الأيزو/إي سي 17025 مزيجًا فريدًا من تدريب مدققي الأيزو 17025، وتقنيات التنفيذ الرئيسي، واختبارات الكفاءة العملية. سيشارك المتدربون في دراسات حالة واقعية، وورش عمل تطبيقية، ووحدات تفاعلية، مما يمكنهم من اكتساب رؤى أساسية حول اعتماد الأيزو 17025، والامتثال في المختبرات، ومراقبة الجودة. ومع خيارات التدريب عبر الإنترنت، والإرشاد الشخصي، والشهادة المعترف بها دوليًا، يعد هذا البرنامج مثاليًا للمهنيين الذين يتطلعون إلى تعزيز حياتهم المهنية في إدارة المختبرات والتدقيق والاعتماد.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا