

# دورة تدريبية لخبراء تصميم السياسات العامة الفعّالة والمرنة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية لخبراء تصميم السياسات العامة الفعّالة والمرنة

## نظرة عامة:

هذه الدورة لتأهيل صانعي السياسات العامة. تجمع هذه الدورة التدريبية بين الدورات المهنية في مجال السياسة العامة ومنهجيات الرشاقة، لتخلق عملية صنع سياسات دقيقة. تتميز الدورة بفهم شامل للسياسة العامة، ونماذج السياسة العامة، ونظريات السياسة العامة، مع توفير تجربة عملية في صياغة وتنفيذ السياسة العامة. هذه الدورة مصممة لمساعدتك على اكتساب تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة، حيث يعتبر قالب رسم الخرائط لأصحاب المصلحة أداة حيوية. تجمع الدورة بين تعقيدات السياسة، والسياسة التنظيمية، وسياسات المكتب لمساعدة صانعي السياسات على فهم والتأثير في السياسات الواضحة بشكل حقيقي.

## الجمهور المستهدف:

- صناع السياسات
- مسؤولي الإدارة العامة
- مُديرو المشاريع
- المستشارون
- الأفراد الراغبون في فهم ديناميكيات العلاقة بين السياسة وصناعة السياسات

## الأقسام المستهدفة:

- أقسام السياسة العامة
- أقسام الاستراتيجية والتخطيط
- أقسام العلاقات العامة
- أقسام العلاقات الحكومية
- أقسام الاتصالات

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات الاجتماعية
- شركات استشارات الشؤون العامة
- المصارف و المالية
- الاتصالات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم السياسة العامة وتعريفاتها
- المهارات لاستخدام أدوات تحليل الجمهور لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- الاطلاع على أنواع تقييم السياسة العامة
- التطرق لدور استبيانات السياسة العامة في صنع السياسات
- الفهم والتطبيق لاستراتيجية التحول الرشيق أجايل
- تدريب مهارات التفاوض المتقدمة

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية الرشاقة أجايل لتعظيم التأثير التدريبي في إطار زمني محدود. سيضمن مزيج من دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، والتغذية الراجعة باستخدام أدوات تحليل الجمهور، فهم شامل للمواضيع المطروحة في الدورة.

## أدوات الدورة:

- قالب تفصيلي لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- كتيب إرشادي لعملية صنع السياسة
- كتيب استراتيجية الاتصال للتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة
- كتاب مصادر الرشاقة أجايل 101 لفهم وتنفيذ منهجيات الرشاقة
- كتيب الدورة

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم السياسة العامة والرشاقة 101

- **الموضوع 1:** تعريف السياسة العامة
- **الموضوع 2:** الرشاقة 101: أساسيات منهجية الرشاقة
- **الموضوع 3:** نماذج السياسة العامة، ونظريات السياسة العامة
- **المراجعة:** مناقشة تفاعلية حول فهم السياسة العامة وأساسيات الرشاقة

### اليوم 2: رسم خرائط أصحاب المصلحة والاتصال

- **الموضوع 1:** تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة
- **الموضوع 2:** صياغة استراتيجيات الاتصال في صنع السياسات
- **الموضوع 3:** أدوات تحليل الجمهور
- **المراجعة:** تمثيل الأدوار والتمارين الجماعية لرسم خرائط أصحاب المصلحة والاتصال

### اليوم 3: دور السياسة العامة والتقييم

- **الموضوع 1:** دور السياسة العامة: نظرة عامة
- **الموضوع 2:** أنواع تقييم السياسة العامة
- **الموضوع 3:** أهمية استبيانات السياسة العامة
- **المراجعة:** مراحل دور السياسة وأساليب التقييم

### اليوم 4: القيادة الرشيقة أجايل والتحول

- **الموضوع 1:** القيادة الرشيقة لصانعي السياسات
- **الموضوع 2:** تنفيذ استراتيجية التحول الرشيق في صنع السياسات
- **الموضوع 3:** فهم وتنفيذ منهجيات الرشاقة أجايل
- **المراجعة:** مراجعة تفاعلية لمفاهيم التحول والقيادة الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 5: التصميم، التنفيذ، والتفاوض

- **الموضوع 1:** صياغة و تصميم السياسة العامة
- **الموضوع 2:** تعزيز مهارات التفاوض
- **الموضوع 3:** تنفيذ السياسات الواضحة
- **المراجعة:** محاكاة صياغة وتنفيذ السياسات والتفاوض

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات صنع السياسات الأخرى:

على عكس دورات صنع السياسات التقليدية، تتجاوز دورتنا الدراسات التقليدية في السياسة العامة. حيث تدمج مبادئ منهجيات الرشاقة أجايل في عملية صنع السياسات، مشجعة إلى التكيف والمشاركة من أصحاب المصلحة. كما توفر الدورة التدريبية تركيزًا فريدًا على واجهة السياسة التنظيمية وسياسات المكتب في صنع السياسات، مما يعد المتدربين لمواجهة التحديات العملية. هذا ما يجعلها عرضًا استثنائيًا في مجال التدريب المهني.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |