

دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد محترفي تكنولوجيا المعلومات بالمعرفة والمهارات الأساسية المتقدمة في مجال ضمان الجودة واختبار البرمجيات. تتناول الدورة جميع جوانب ضمان الجودة.

تغطي هذه الدورة مواضيع مثل استراتيجيات الاختبار المختلفة، تحليل مخاطر المشاريع البرمجية، الامتثال للمعايير والجودة، استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس وتحليل جودة البرمجيات، وتطوير استراتيجيات تحسين العمليات. كما توفر الدورة خبرة عملية من خلال دراسات حالة عملية، اختبارات تطبيقية، وتحليل الأسباب الجذرية للأخطاء البرمجية.

الجمهور المستهدف

- مختبرو البرمجيات ومحللو ضمان الجودة
- مدراء المشاريع في تكنولوجيا المعلومات وقادة الفرق
- مطورو البرمجيات والمهندسون
- محترفو إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- مسؤولو الامتثال ومدققو تكنولوجيا المعلومات

الأقسام المستهدفة

- فرق ضمان الجودة والاختبار
- أقسام الحوكمة والامتثال في تكنولوجيا المعلومات
- وحدات تطوير البرمجيات والهندسة
- فرق إدارة المخاطر وأمن تكنولوجيا المعلومات
- فرق العمليات والدعم الفني

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات والشبكات
- التجارة الإلكترونية والتجزئة
- صناعة السيارات والتصنيع

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ الأساسية لضمان جودة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمليات المؤسسية.
- تطبيق تقنيات اختبار البرمجيات الحديثة لضمان جودة الأنظمة.
- تحليل المخاطر في مشاريع البرمجيات واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها.
- تنفيذ أطر ضمان الجودة وفقًا للمعايير وأفضل الممارسات العالمية.
- قياس جودة البرمجيات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل البيانات.
- تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية.
- استخدام تقنيات الاختبار اليدوي والآلي لتعزيز كفاءة وموثوقية التطبيقات.

منهجية التدريب

- تحليل سيناريوهات واقعية لضمان الجودة وفهم التحديات التي تواجه فرق الاختبار.
- مناقشات جماعية وأنشطة تفاعلية لتبادل المعرفة والخبرات بين المشاركين.
- جلسات تقييم منتظمة لتحليل تقدم المشاركين وتقديم الملاحظات البنّاءة لتحسين الأداء.

أدوات الدورة

- كتيب الدورة الإلكتروني
- دراسات حالة تحليلية حول تحديات اختبار البرمجيات.
- قوائم مراجعة ونماذج عملية لضمان الجودة.
- مصادر وتقارير بحثية حول أحدث اتجاهات ضمان الجودة.

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم 1: أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

- **الموضوع 1:** مقدمة في ضمان جودة البرمجيات
- **الموضوع 2:** أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 3:** إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 4:** مؤشرات الأداء الرئيسية في ضمان الجودة
- **الموضوع 5:** أطر عمل ضمان الجودة والنماذج القياسية
- **الموضوع 6:** أهمية التخطيط المسبق لضمان الجودة
- **المراجعة:** ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة مفتوحة

اليوم 2: استراتيجيات الاختبار وتقنيات التحقق

- **الموضوع 1:** تقنيات اختبار التحكم في تطوير البرمجيات
- **الموضوع 2:** استراتيجيات التحقق من صحة البرمجيات وأفضل الممارسات
- **الموضوع 3:** المنهجيات المتبعة في الاختبار الوظيفي
- **الموضوع 4:** الاختبار اليدوي مقابل الاختبار الآلي
- **الموضوع 5:** إدارة بيانات التحقق وتحليل النتائج
- **الموضوع 6:** الاختبار الاستكشافي وتحليل السيناريوهات
- **المراجعة:** مراجعة وتمارين تطبيقية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إدارة المخاطر والامتثال

- **الموضوع 1:** استراتيجيات إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** تقييم المخاطر التشغيلية وإجراءات التحكم
- **الموضوع 3:** منهجيات منع العيوب وتحسين جودة البرمجيات
- **الموضوع 4:** معايير الامتثال والجودة في ضمان البرمجيات
- **الموضوع 5:** استراتيجيات تخطيط وتنفيذ ضمان الجودة
- **الموضوع 6:** تدقيق الامتثال وضمان الالتزام التنظيمي
- **المراجعة:** استخلاص الدروس والاختبار المعرفي

اليوم 4: تحسين الأداء وتطوير العمليات

- **الموضوع 1:** استراتيجيات التحسين المستمر لضمان الجودة
- **الموضوع 2:** تحليل الأسباب الجذرية للأخطاء في اختبار البرمجيات
- **الموضوع 3:** إدارة الجودة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية
- **الموضوع 4:** تقييم الأداء واختبار التطبيقات البرمجية
- **الموضوع 5:** قياس وتحليل البيانات لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة
- **الموضوع 6:** تطبيق عمليات التحليل المبني على المقاييس
- **المراجعة:** مراجعة تطبيقية وتقييم الأداء

اليوم 5: استراتيجيات ضمان الجودة المتقدمة واختتام الدورة

- **الموضوع 1:** تقنيات ضمان موثوقية البرمجيات
- **الموضوع 2:** تنفيذ عمليات الاختبار في مشاريع التطوير البرمجي
- **الموضوع 3:** منهجيات التحليل القائم على المخاطر وتحليل البيانات
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات في تتبع الأخطاء والإبلاغ عنها
- **الموضوع 5:** الحوكمة الرقمية ودورها في تحسين الجودة المستدامة
- **الموضوع 6:** خطط العمل المستقبلية وتنفيذ الاستراتيجيات المكتسبة
- **المراجعة:** المراجعة الختامية والتوصيات

التساؤلات المكررة

- **ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟**

هذه الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات تطوير البرمجيات وضمان الجودة، ولا تتطلب خبرة مسبقة، لكن يفضل أن يمتلك المشاركون معرفة أساسية بمفاهيم البرمجة وتكنولوجيا المعلومات.

- **كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟**

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

- **كيف تساعد هذه الدورة في تحسين عمليات ضمان الجودة وتقليل الأخطاء البرمجية؟**

توفر الدورة أدوات وتقنيات متقدمة لتحليل المشكلات البرمجية، مما يسهم في تقليل الأخطاء وضمان تطوير برمجيات ذات جودة عالية وفقًا للمعايير الدولية.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي بالإضافة إلى التحليل الأكاديمي لمفاهيم ضمان الجودة، مما يمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة في بيئات عملهم. توفر الدورة محتوى غنيًا مستندًا إلى أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في اختبار البرمجيات، مع التركيز على التحليل القائم على البيانات، وإدارة المخاطر، والتطوير المستمر لعمليات ضمان الجودة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية