



دورة تدريبية متقدمة وشاملة في إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية متقدمة وشاملة في إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد

نظرة عامة على الدورة:

توفر دورة إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد منهجاً منظماً وعملياً لتصميم شبكات الإمداد المعقدة وإدارتها وتحسينها. وهي تجمع المبادئ الإدارية للإدارة المتكاملة لسلاسل الإمداد والتوريد مع النسائيب التحليلية المستخدمة في هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد، مما يمكّن المشاركين من فحص سلاسل الإمداد والتوريد كأنظمة مترابطة من الموردين، ومرافق الإنتاج، والمستودعات، وعمليات النقل، وتحديات المعلومات، والعوامل.

تعتد الدورة على التطورات الراسخة في تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد، بما في ذلك تطبيقات تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، والتقنيات المتنقلة والمستشعرات، والأنظمة القائمة على العملاء، واللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة Lean، والتخطيط اللامركزي، والمخزون المأد من قبل المورد VMI، وإدارة عدم اليقين، ومثانة الشبكة، وعمليات التوفر حسب الوعد. تعكس هذه المحاور تقسيم الكتاب بين التقنيات الناشئة والمنهجيات المتقدمة لتصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد.

سيستكشف المشاركون أيضاً تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية المعاصرة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والحوسبة السحابية، والتصنيع الذكي، وتحليلات البيانات الضخمة، والتوائم الرقمية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار في الوقت الفعلي. تربط الدورة هذه التقنيات بتحسين سلاسل الإمداد والتوريد، وتصميم الشبكات اللوجستية، والمرونة، والاستدامة، وتحسين الأداء. وتسلط الورقة المصاحبة الضوء بشكل أكبر على الانتقال من سلاسل الإمداد والتوريد التقليدية نحو سلاسل الإمداد 4.0 ونماذج سلاسل الإمداد 5.0 التي تركز بشكل متزايد على الإنسان والاستدامة.

من خلال التمارين العملية والتحليل المنظم، سيكتسب المشاركون قدرات قابلة للتطبيق في تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد، ونهضة وتحليل سلاسل الإمداد والتوريد، والتخطيط، والتحكم، وإدارة المخاطر، واتخاذ القرارات القائمة على الهندسة.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ومهندسي سلاسل الإمداد والتوريد
- مهندسي سلاسل الإمداد والتوريد والمهندسون الصناعيون
- مديرو اللوجستيات والتوزيع
- مديرو العمليات والتصنيع
- متخصصو المشتريات والمصادر الاستراتيجية
- مخططي الطلب والمخزون والإنتاج
- مديرو المستودعات والنقل
- محللو سلاسل الإمداد والتوريد ومحللو الأعمال
- متخصصو التحسين المستمر والتميز التشغيلي
- متخصصو التحول الرقمي والصناعة 4.0
- متخصصو المخاطر والمرونة واستمرارية الأعمال
- المستشارون المشاركون في تصميم وتحسين سلاسل الإمداد والتوريد



الإدارات المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- اللوجستيات والتوزيع
- العمليات والتصنيع
- المشتريات والمصادر الاستراتيجية
- إدارة المخزون والمواد
- تخطيط ومراقبة الإنتاج
- إدارة النقل والنساطيل
- التخزين والتفويض
- الهندسة الصناعية وهندسة الأنظمة
- التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات
- التميز التشغيلي وتحسين العمليات
- مخاطر المؤسسة واستمرارية الأعمال
- الاستدامة والاقتصاد الدائري
- تحليلات البيانات وإدارة الأداء

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع والإنتاج الصناعي
- السيارات والفضاء
- النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة
- الأدوية والرعاية الصحية
- الأغذية والمشروبات والسلع الاستهلاكية سريعة الحركة
- التجزئة والتجارة الإلكترونية والتوزيع بالجملة
- النقل والشحن والشحن البحري
- الموانئ والطيران واللوجستيات البحرية
- البناء والهندسة
- تصنيع الإلكترونيات وأشباه الموصلات
- شبكات الإمداد الحكومية والقطاع العام
- الاتصالات والتكنولوجيا
- التعدين والموارد الطبيعية
- اللوجستيات الإنسانية والطوارئ
- اللوجستيات الخارجية Logistics Party-Third واستشارات سلاسل الإمداد والتوريد



أهداف الدورة:

بانتهاء هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح مبادئ إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد.
- رسم خرائط تدفقات المنتجات والمعلومات والتدفقات المالية عبر شبكات الإمداد المتكاملة.
- تطبيق مبادئ هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد على المشكلات التشغيلية المعقدة.
- تصميم وتقييم بدائل تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد.
- تحليل الموردين والمصانع والمستودعات ومراكز التوزيع ورباط النقل.
- تطبيق نهج تحليل سلاسل الإمداد والتوريد في التخطيط واتخاذ القرارات.
- مقارنة نماذج سلاسل الإمداد المرنة Lean، والرشيقة Agile، والعالمية، والخضراء، والرقمية، والمرنة Resilient.
- تحسين تنسيق المخزون والنقل والإنتاج والتوزيع.
- تقييم تقنيات تحديد الهوية بهجات الراديو RFID، والمستشعرات، وإنترنت الأشياء IoT، والذكاء الاصطناعي AI، والبلوك تشين، والهندسات السحابية، والتوائم الرقمية.
- استخدام مفاهيم تحسين سلاسل الإمداد والتوريد لموازنة الخدمة والتكلفة والقدرة والمخاطر.
- تطوير مفاهيم اللوجستيات العكسية وشبكات سلاسل الإمداد الدائرية.
- تحليل التخطيط اللامركزي، والتعاون، والتفاوض، والمخزون المدار من قبل المورد VMI.
- تقييم عدم اليقين في الإمداد وتعزيز مخاطر ومرونة سلاسل الإمداد والتوريد.
- وضع مؤشرات ولوحات معلومات لإدارة أداء سلاسل الإمداد والتوريد.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين تصميم وتحسين سلاسل الإمداد والتوريد.

منهجية التدريب:

تستخدم دورة إدارة سلاسل الإمداد والتوريد هذه منهجية تعلم تطبيقية تجمع بين الشرح التقني والممارسة المنظمة في بيئة العمل. تقدم الجلسات التي يقودها المدرب مفاهيم تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد، تليها تمارين موجهة تتيح للمشاركين تطبيق كل طريقة على مواقف شبكة الإمداد الواقعية.

تُستخدم دراسات الحالة لفحص تطبيق تحديد الهوية بهجات الراديو RFID، ورؤية المخزون، وإدارة الأحداث المتكاملة، واللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة، ونماذج الإنتاج والتوزيع، والتخطيط اللامركزي، والمخزون المدار من قبل المورد VMI، وعدم اليقين، ومثانة الشبكة. تعكس هذه المجالات محاور التكنولوجيا والمنهجية المعقدة في الكتاب المرجعي.

سيعمل المشاركون في مجموعات لرسم خرائط شبكات الإمداد، وتحديد العقد الحيوية، وتحليل التدفقات اللوجستية، ومقارنة تكوينات الشبكة البديلة، وتقييم المفاضلات بين التكلفة والخدمة والمخاطر. ستوضح تمارين النماذج القصيرة كيف تؤثر البيانات والافتراضات والقيود ومقاييس الأداء على قرارات سلاسل الإمداد والتوريد.

ستتناول الجلسات التفاعلية أيضاً تكنولوجيا وابتكار سلاسل الإمداد والتوريد، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي AI، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والتصنيع الذكي، والحوسبة السحابية، والتحليلات، والتوائم الرقمية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار في الوقت الفعلي. ويؤكد المرجع الثاني على الرقمنة، والتصنيع الذكي، وتحليلات البيانات الضخمة كركائز أساسية لسلاسل الإمداد 4.0.

تعزز جلسات التفكير اليومية الدروس الرئيسية، بينما تساعد مناقشات النقران وملاحظات الميسر المشاركين على تحويل المفاهيم التقنية إلى مبادرات عملية لتحسين عمليات سلاسل الإمداد والتوريد لمنظمتهم.



أدوات الدورة:

سيستلقى المشاركون إرشادات وأمثلة ومواد توضيحية ذات صلة بما يلي:

- إطار عمل رسم خرائط سلاسل الإمداد والتوريد
- نموذج تحليل العقد والتدفقات في سلاسل الإمداد والتوريد
- لوحة تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد
- مصفوفة مقارنة تصميم الشبكات اللوجستية
- نموذج رسم خرائط الموردين والإنتاج والمستودعات والتوزيع
- دليل تحليل سياسات المخزون
- مثال على تحليل تكلفة النقل وتحديد المسارات
- نموذج سيناريو المخزون المُدار من قبل المورد VMI
- إطار عمل تصميم شبكة اللوجستيات العكسية
- سجل عدم اليقين في سلاسل الإمداد والتوريد
- قائمة مراجعة تقييم المخاطر والمرونة
- نموذج تقييم متانة الشبكة
- بطاقة أداء سلاسل الإمداد والتوريد
- إطار عمل اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحة المعلومات
- تقييم نضج سلاسل الإمداد الرقمية
- مصفوفة تقييم التكنولوجيا لتحديد الهوية بهجات الراديو RFID، وإنترنت الأشياء IoT، والذكاء الاصطناعي AI، والبلوك تشين، والتوائم الرقمية
- ورقة عمل قرار تحسين سلاسل الإمداد والتوريد
- مثال على تحليل عملية التوفر حسب الوعد
- نموذج خارطة طريق تحسين سلاسل الإمداد والتوريد

لا يتم توفير هذه الأدوات كبراهج تجارية مخصصة. توفر الدورة رؤى عملية وعروض توضيحية ونماذج وأمثلة للأدوات والتقنيات ذات الصلة بإدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الإدارة المتكاملة لسلاسل الإمداد والتوريد وهندسة الأنظمة

- الموضوع 1: أساسيات إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 2: تدفقات المنتجات والمعلومات والتدفقات المالية
- الموضوع 3: مبادئ هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 4: رسم خرائط شبكات سلاسل الإمداد والتوريد الشاملة
- الموضوع 5: سلاسل الإمداد المرنة والرشيقة والعالية والمتكاملة
- الموضوع 6: استراتيجية سلاسل الإمداد والتوريد، التكلفة، الخدمة، والقيمة
- تأمل ومراجعة: مراجعة هياكل سلاسل الإمداد والتوريد، والتدفقات، وأصحاب المصلحة، وفرص التحسين على مستوى الأنظمة



اليوم الثاني: تصميم سلاسل الإمداد والتوريد، نهضة الشبكات، والتحسين

- الموضوع 1: قرارات تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 2: مبادئ تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 3: تصميم الشبكات اللوجستية وتحديد مواقع المرافق
- الموضوع 4: نهضة وتحليل سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 5: بدائل شبكات الإنتاج والتوزيع
- الموضوع 6: تحسين سلاسل الإمداد والتوريد وتحليل المفاضلات
- تأمل ومراجعة: مقارنة تكوينات الشبكة باستخدام معايير التكلفة والقدرة والخدمة والمرونة والمخاطر

اليوم الثالث: التخطيط، المخزون، النقل، والتعاون

- الموضوع 1: تخطيط ومراقبة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 2: تنسيق الطلب والقدرة والإنتاج
- الموضوع 3: إدارة المخزون وسياسات التجديد
- الموضوع 4: تكامل النقل وتخطيط اللوجستيات
- الموضوع 5: المخزون المُدار من قبل المورد VMI والتخطيط التعاوني
- الموضوع 6: اتخاذ القرارات اللامركزية في سلاسل الإمداد والتوريد
- تأمل ومراجعة: تقييم فجوات التنسيق عبر التخطيط، والمخزون، والنقل، والموردين، والعملاء

اليوم الرابع: تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية والعمليات الذكية

- الموضوع 1: تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية والصناعة 4.0
- الموضوع 2: تحديد الهوية بهجات الراديو RFID، والتعرف التلقائي، والمستشعرات، والرؤية في الوقت الفعلي
- الموضوع 3: إنترنت الأشياء IoT، والحوسبة السحابية، وشبكات الإمداد المتصلة
- الموضوع 4: الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة
- الموضوع 5: البلوك تشين، وإمكانية التتبع، والمشاركة النشطة للمعلومات
- الموضوع 6: التوائم الرقمية، والمحاكاة، والتصنيع الذكي
- تأمل ومراجعة: تقييم تطبيقات التكنولوجيا الرقمية، والمتطلبات، والقيود، والجاهزية التنظيمية

اليوم الخامس: المرونة، الاستدامة، وتحسين النداء

- الموضوع 1: مخاطر ومرونة سلاسل الإمداد والتوريد
- الموضوع 2: عدم اليقين في الإمداد ومثانة الشبكة
- الموضوع 3: اللوجستيات العكسية وسلاسل الإمداد الدائرية
- الموضوع 4: سلاسل الإمداد الخضراء والاستدامة والتي تركز على الإنسان
- الموضوع 5: إدارة أداء سلاسل الإمداد والتوريد ومؤشرات النداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 6: خارطة طريق تحسين عمليات سلاسل الإمداد والتوريد
- تأمل ومراجعة: تحديد الأولويات لسلسلة إمداد مرنة ورقمية ومستدامة وعالية النداء



السئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية مطلوبة. ومع ذلك، سيستفيد المشاركون من الخبرة الأساسية في إدارة سلاسل الإمداد والتوريد، أو اللوجستيات، أو العمليات، أو التصنيع، أو المشتريات، أو إدارة المخزون، أو الهندسة الصناعية، أو تحليل الأعمال. كما أن الإلمام بالبيانات التشغيلية، أو رسم خرائط العمليات، أو مؤشرات الأداء سيدعم المشاركة في تمارين الدورة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. وتمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

ما الفرق بين إدارة سلاسل الإمداد والتوريد وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد؟

تركز إدارة سلاسل الإمداد والتوريد على تنسيق أنشطة المصادر، والإنتاج، والمخزون، واللوجستيات، والمعلومات، وتسليم العملاء. أما هندسة سلاسل الإمداد والتوريد فتطبق التفكير المنظومي، والنهجية، والتحسين، والمحاكاة، وتصميم الشبكات، وتحليل البيانات، وتقييم التكنولوجيا لتحسين كيفية هيكلة هذه الأنشطة والتحكم فيها. تدمج هذه الدورة كلا المنظورين حتى يتمكن المشاركون من إدارة العمليات الحالية مع إعادة تصميم شبكات الإمداد والتوريد لتحقيق تكلفة وخدمة ومرونة وأداء أفضل.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد الأخرى:

تختلف هذه الدورة عن برامج سلاسل الإمداد والتوريد التقليدية من خلال دمج الإدارة التشغيلية، والتحليل الهندسي، وتصميم الشبكات، والتكنولوجيا الرقمية، والمرونة ضمن رحلة تعليمية منظمة واحدة. بدلاً من التعامل مع المشتريات، واللوجستيات، والمخزون، والإنتاج، والتوزيع كوظائف معزولة، فإنها تفحص سلسلة الإمداد والتوريد كنظام تقني وإداري مترابط.

تستند الدورة مباشرة إلى محاور تكنولوجية مثل تحديد الهوية بهجات الراديو RFID، وأنظمة المعلومات المتنقلة، والهستشعرات، وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد القائمة على الوكلاء. كما أنها تدمج محاور منهجية تشهل تصميم اللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة، والتخطيط اللامركزي، وتحديد حجم الدفعة الديناميكي، والمخزون المدار من قبل المورد VMI، وعدم اليقين في الإمداد، ومثانة الشبكة، وإدارة التوفر حسب الوعد.

وتوسع هذه الأسس من خلال فحص تقنيات سلاسل الإمداد 4.0، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي AI، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والتصنيع الذكي، والحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، والتوائم الرقمية. كما ينظر المشاركون في تركيز سلاسل الإمداد 5.0 الناشئة على العمليات التي تركز على الإنسان، والاستدامة، والحوكمة الأخلاقية، والقيمة المجتمعية.

لذلك، يتجاوز البرنامج نظرية سلاسل الإمداد والتوريد الوصفية. يمارس المشاركون رسم خرائط الشبكات، وتقييم بدائل التصميم، وتحليل المفاضلات التشغيلية، وتقييم الجاهزية الرقمية، وتعزيز المرونة، واختيار مؤشرات الأداء، وتطوير خارطة طريق عملية للتحسين. هذا المزيج يجعل الدورة مناسبة لكل من مديري سلاسل الإمداد والتوريد والمهنيين ذوي التوجه الهندسي المسؤولين عن تحويل شبكات الإمداد والتوريد المعقدة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا