



## دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة تدريبية في إدارة الحشود وتخطيط السلامة للفعاليات والأنشطة الرياضية

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تعزيز المشاركين من تطوير مهاراتهم في مجال إدارة الحشود، من خلال تطبيق أحدث الاستراتيجيات والتقنيات المعتمدة. تركز هذه الدورة على الجوانب الأساسية لإدارة الحشود، بما في ذلك تخطيط السلامة، وتحليل ديناميكيات الحشود، والتعامل مع النزاعات والطوارئ، فضلاً عن الامتثال للمعايير والتشريعات القانونية ذات الصلة. حيث تعتد الدورة على أحدث النماذج التحليلية مثل إطار ICE-DIME لالتقان سلوك الحشود والتنبؤ بحركتها، مما يمكن المشاركين من اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على تحليل دقيق للبيانات.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء الفعاليات والمسؤولون عن تنظيمها
- منسقو الأمن والسلامة
- مشغلو الملاعب والمساحات العامة
- فرق الاستجابة للطوارئ

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الأمن والسلامة
- إدارة العمليات والخدمات اللوجستية
- إدارة الفعاليات والمهرجانات

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الرياضة والمرافق الرياضية
- قطاع الترفيه والمهرجانات
- قطاع الضيافة والسياحة



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الحشود والتحكم بحركتها.
- تطوير خطط شاملة لسلامة الفعاليات، قائمة على تقييم المخاطر والاستجابة السريعة.
- اتقان النظر القانونية والتنظيمية المتعلقة بإدارة الحشود، وضمان الامتثال لها.
- استخدام النذوات والتقنيات الحديثة في تحليل سلوك الحشود والتعامل مع التغيرات المفاجئة.
- تنفيذ استراتيجيات متقدمة لإدارة تدفق المشاة والمركبات بفعالية أثناء الفعاليات الكبرى.

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على نهج تدريبي متكامل يجمع بين التعلم التفاعلي، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين المحاكاة العملية، وورش العمل الجماعية. يتم توجيه المشاركين نحو تحليل سيناريوهات حقيقية من خلال دراسات حالة مستهدفة من الفعاليات الدولية الكبرى، مما يعزز فهمهم لكيفية تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الحشود. كما سيتم التركيز على تطبيق نموذج ICE-DIME، الذي يوفر أدوات تحليل متقدمة للدراك حركة الحشود وسلوكياتها، مما يمكن المشاركين من تطوير استراتيجيات استباقية للتحكم بالحشود وتقليل المخاطر المحتملة. وتتيح جلسات التغذية الراجعة الفردية والجماعية للمشاركين فرصة تقييم أدائهم، ومناقشة التحديات التي قد تواجههم في بيئات عملهم، والتوصل إلى حلول مبتكرة قائمة على المعرفة المكتسبة خلال الدورة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوائم مراجعة
- نهاذج تخطيطية
- دفاتر عمل
- قوالب تفاعلية

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: النسس النظرية لإدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة الحشود وأهميتها في الفعاليات الكبرى
- الموضوع 2: المفاهيم الشائعة والخطئة حول إدارة الحشود
- الموضوع 3: تصنيف الحشود وخصائصها المختلفة
- الموضوع 4: المصطلحات الأساسية المستخدمة في مجال إدارة الحشود
- الموضوع 5: أصحاب المصلحة في تنظيم الحشود وأدوارهم المختلفة
- المراجعة: مناقشة وتقييم المفاهيم المكتسبة



## اليوم الثاني: استراتيجيات التخطيط وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الحشود
- الموضوع 2: تقنيات تقييم المخاطر ووضع استراتيجيات الحد منها
- الموضوع 3: نموذج ICE-DIME في تحليل ديناميكيات الحشود
- الموضوع 4: التشريعات والمعايير القانونية المتعلقة بإدارة الحشود
- الموضوع 5: التخطيط الاستباقي مقابل التخطيط الاستجابي
- المراجعة: تقييم خطط الأمان ومناقشة السيناريوهات

## اليوم الثالث: تحليل ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: العوامل المؤثرة في حركة الحشود وسلوكياتها
- الموضوع 2: استراتيجيات التنبؤ بسلوك الحشود والتخطيط بناءً على التحليل
- الموضوع 3: استخدام Loop OODA في إدارة الحشود
- الموضوع 4: تطبيق نظرية 10-80-10 في الاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 5: إدارة الحشود في البيئات الحضرية والفعاليات الكبرى
- المراجعة: تحليل سيناريوهات ديناميكيات الحشود

## اليوم الرابع: استراتيجيات التشغيل والتحكم بالحشود

- الموضوع 1: الأهداف الرئيسية لإدارة الحشود واستراتيجيات التنفيذ
- الموضوع 2: أدوات وتقنيات مديري الحشود الفعالة
- الموضوع 3: إنشاء وإدارة محيطات الأمان والمناطق الحساسة
- الموضوع 4: استراتيجيات إدارة الطوابير وضمان تدفق سلس للحشود
- الموضوع 5: إدارة تدفق المشاة والمركبات خلال الفعاليات
- المراجعة: مراجعة وتقييم النداء

## اليوم الخامس: استراتيجيات متقدمة وتمارين محاكاة

- الموضوع 1: الفرق بين إدارة الحشود والسيطرة عليها
- الموضوع 2: التعامل مع المراحل الانتقالية في إدارة الحشود
- الموضوع 3: استراتيجيات متقدمة للاستجابة لحالات الطوارئ
- الموضوع 4: أدوار ومسؤوليات الفرق المهنية وفرق إدارة الفعاليات
- الموضوع 5: تطبيق تمرين محاكاة شامل للاختبار استراتيجيات إدارة الحشود
- المراجعة: تحليل النداء واستخلاص الدروس المستفادة

## التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركة في الدورة؟

لا توجد متطلبات محددة، إلا أن الخبرة في مجال إدارة الفعاليات أو الأمن والسلامة تُعد ميزة إضافية.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تهدف كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدار خمسة أيام.

كيف يمكن تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود في الفعاليات الكبرى؟

يتم تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود من خلال التخطيط الاستباقي، وتحليل السلوك الجماعي، واستخدام تقنيات متقدمة لضمان تدفق آمن ومنظم للحشود.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى؟

تتميز الدورة بمنهجيتها الشمولية التي تجمع بين المعرفة الأكاديمية والتطبيقات العملية، مما يجعلها أكثر تطوراً مقارنة بالدورات التقليدية التي تركز فقط على المفاهيم النظرية. تعتهد هذه الدورة على إطار ICE-DIME، وهو نموذج تحليلي متقدم يساعد على إتقان ديناميكيات الحشود والتنبؤ بحركتها. مما يمنح المشاركين القدرة على تطوير خطط استباقية فعالة لإدارة الحشود في مختلف السيناريوهات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |

## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |