

دورة تدريبية في إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بخلفية تدريبيه متكاملة واستراتيجيات تطبيقية للارتقاء بالتدفق النقدي والحد من الديون المعدومة. بما في ذلك الحسابات المدينة، وإدارة مخاطر الائتمان، وإجراءات التحصيل، وآليات استحقاق الحسابات. وبذلك، يطلع المتدربون على أساليب تحليل مخاطر الائتمان، ووضع سياسات ائتمانية محكمة، واستخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير؛ الأمر الذي يسهم في تقليل احتمالية الأخطاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

الجمهور المستهدف

- مدراء الحسابات المدينة
- مدراء الائتمان
- المراقبون ومسؤولو المالية
- محللو المخاطر ووكلاء التحصيل

الأقسام المستهدفة

- قسم المالية
- إدارة الائتمان والمخاطر
- قسم التحصيل
- إدارة الخزينة

القطاعات المستهدفة

- قطاع التجزئة والتصنيع
- القطاعات الخدمية
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الخدمات المالية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم سياسات ائتمانية متكاملة تدعم الأهداف المالية وتعزز التدفق النقدي.
- تطبيق أفضل الممارسات لإدارة الحسابات المدينة، والتحصيل، واستحقاق الحسابات.
- اعتماد نظم متخصصة لمراقبة الائتمان وتحليل المخاطر وإعداد تقارير دقيقة.
- استخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير والتقليل من الأخطاء المتكررة.

منهجية التدريب

تتبع هذه الدورة نهجًا تدريبيا يجمع بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والتمارين التطبيقية. يُقدم أولاً الإطار النظري المتعلق بالحسابات المدينة وسياسات الائتمان، ثم تُعرض نماذج عملية. وتشتمل الدورة على جلسات محاكاة لتجسيد سيناريوهات العمل الفعلية، مع توجيه ومراجعة من الخبراء والمشاركين. وتُخصّص فترات للنقاش وتبادل الرؤى حول التحديات التطبيقية في إدارة الحسابات المدينة ومخاطر الائتمان.

أدوات الدورة

- دراسات حالة وأمثلة تطبيقية
- قوائم التحقق ونماذج جاهزة لإدارة الحسابات وتحليل المخاطر
- موارد إلكترونية لأحدث التطورات في المجال

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم 1: مدخل إلى الحسابات المدينة

- **الموضوع 1:** أهمية الحسابات المدينة في الإدارة المالية
- **الموضوع 2:** مفاهيم أساسية في إدارة مخاطر الائتمان
- **الموضوع 3:** تخطيط عمليات الحسابات المدينة
- **الموضوع 4:** بناء أنظمة التحكم في الائتمان
- **الموضوع 5:** استحقاقات الحسابات وأثرها على التدفق النقدي
- **الموضوع 6:** حلول إدارة الفواتير
- **المراجعة:** مناقشة التحديات العملية الأولى

اليوم 2: استراتيجيات متقدمة للتحصيل

- **الموضوع 1:** تحليل مخاطر الائتمان وطرق التقييم
- **الموضوع 2:** تحسين دورة التحصيل ورفع كفاءتها
- **الموضوع 3:** آليات تحصيل المدفوعات ومتابعة المتأخرات
- **الموضوع 4:** إدارة الحسابات المتأخرة وتأثيرها على السيولة
- **الموضوع 5:** وضع حدود الائتمان وسياساته
- **الموضوع 6:** تطبيق منهجيات الحسابات المدينة في تحسين العمليات
- **المراجعة:** عرض أبرز النقاط والدروس العملية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تطوير إجراءات التحكم والمراجعة

- **الموضوع 1:** إدارة التدفق النقدي المرتبط بالحسابات المدينة
- **الموضوع 2:** آليات الائتمان والتحصيل المدمجة في أنظمة الحسابات
- **الموضوع 3:** سياسة مراجعة الائتمان وإدارة المخاطر المستمرة
- **الموضوع 4:** التقارير والتحليلات الدورية للحسابات المدينة
- **الموضوع 5:** تطبيق النقد لتسريع عملية التحصيل
- **الموضوع 6:** إجراءات تسوية الحسابات بدقة وكفاءة
- **المراجعة:** تقييم الأداء وأدوات التطبيق

اليوم 4: الامتثال والسياسات التنظيمية

- **الموضوع 1:** إجراءات تقييم مخاطر الائتمان للعملاء
- **الموضوع 2:** صياغة سياسات تحصيل الديون وتنفيذها
- **الموضوع 3:** متطلبات الامتثال في إدارة الائتمان والتحصيل
- **الموضوع 4:** مراجعة وتنفيذ السياسات الائتمانية المالية
- **الموضوع 5:** استخدام تقارير الاستحقاق لتقييم الوضع المالي
- **الموضوع 6:** الاعتبارات القانونية في إدارة الحسابات المدينة
- **المراجعة:** قياس مدى فعالية سياسات الامتثال

اليوم 5: الأتمتة والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** استراتيجيات متقدمة لرفع كفاءة الحسابات المدينة
- **الموضوع 2:** دور الأتمتة والتكنولوجيا في دعم عمليات الحسابات
- **الموضوع 3:** أفضل الممارسات لاسترداد الائتمان والحد من الديون المعدومة
- **الموضوع 4:** أنظمة آلية لجدولة المدفوعات وتسهيل المتابعة
- **الموضوع 5:** المحافظة على دفتر الحسابات المدينة وتحديثه
- **الموضوع 6:** بناء خطة مستدامة للتحسين المستمر في إدارة الحسابات المدينة
- **المراجعة:** تلخيص المحاور الرئيسة وتحديد خطوات التطبيق العملي

التساؤلات المكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين؟

لا يتطلب التسجيل في الدورة أي مؤهلات مسبقة. ومع ذلك، يُفضل أن يكون المشاركون على دراية أساسية إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

كم تستغرق الجلسة اليومية، وما إجمالي ساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما التقنيات المبتكرة لمراقبة الحسابات المتأخرة؟

يقدم الملف تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأنظمة السحابية للتنبؤ بالمخاطر ومتابعة الحسابات المتأخرة.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تركز هذه الدورة على الجمع المتوازن بين الأساس النظري وتطبيقاته الواقعية، مستندةً إلى دراسات حالة معمّقة. بخلاف الدورات التي تقتصر على عرض التدريبات التقليدية، تقدم الدورة تقنيات حديثة في إدارة الحسابات المدينة والتحسين المستمر، مما يُمكن المشاركين من تطبيق ما تدربوا عليه فورًا والتكيّف مع المتغيرات في بيئات الأعمال الحديثة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية