

دورة تدريبية في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تزود هذه الدورة التدريبية المتخصصة في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية المهنيين بالأدوات والأساليب اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة في حوادث أماكن العمل وتحديد الأسباب الكامنة بفعالية. تم تصميم البرنامج وفقاً لأعلى معايير الامتثال، حيث يدمج تقنيات رسم خرائط الأسباب الجذرية المتقدمة، وتحليل المخاطر، واستراتيجيات التحقيق المتماشية مع أفضل ممارسات الصناعة. يتعلم المشاركون كيفية إجراء تحليلات منظمة وفعالة، وتوظيف أدوات تحليل الأسباب الجذرية المثبتة للتخفيف من المخاطر، وتعزيز السلامة، وتقليل تكرار الحوادث عبر مختلف القطاعات الصناعية. سواء كان الأمر يتعلق بفشل المعدات، أو الخطأ البشري، أو العوامل البيئية، فإن هذا البرنامج العملي يمكن مسؤولي السلامة ومديري الصحة والمهنيين من بناء ثقافة سلامة استباقية تعتمد على حل المشكلات القائم على المخاطر واستراتيجيات منع الحوادث لضمان التطبيق الفوري في بيئة العمل.

الفئة المستهدفة

- مديرو ومسؤولو الصحة والسلامة والبيئة
- مشرفو العمليات التشغيلية
- مهندسو السلامة
- مديرو المخاطر والامتثال
- مشرفو الصيانة
- المهندسون الصناعيون
- مديرو المشاريع
- قادة الفرق ومسؤولو توكيد الجودة

الإدارات المستهدفة

- إدارة الصحة والسلامة والبيئة
- إدارة المخاطر والامتثال
- العمليات والإنتاج
- الهندسة والصيانة
- توكيد الجودة
- الموارد البشرية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- قطاع النفط والغاز
- قطاع التصنيع
- قطاع الإنشاءات والبناء
- النقل والخدمات اللوجستية
- المرافق وقطاع الطاقة
- الصناعات الدوائية
- قطاع التعدين
- صناعة الأغذية والمشروبات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتفسير طبيعة وأنواع الحوادث المختلفة التي تحدث في بيئة العمل
- تحديد ووصف الأدوار والمسؤوليات الأساسية لفرق التحقيق
- مناقشة معايير التحقيق في الحوادث والتوقعات التنظيمية والرقابية
- التعرف على المبادئ الأساسية وطرق تحليل الأسباب الجذرية
- تصنيف ومقارنة العوامل البشرية والبيئية والمعدات المسببة للحوادث
- تلخيص وتوضيح هيكل واستخدام خرائط الأسباب الجذرية في التحقيق
- مقارنة أدوات واستراتيجيات منع تكرار الحوادث في مختلف الظروف
- صياغة تقارير تحقيق منظمة ومستندة إلى أدلة موثوقة

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات التحقيق في الحوادث

- الموضوع الأول: فهم طبيعة وأنواع حوادث مكان العمل
- الموضوع الثاني: الأدوار والمسؤوليات في عملية التحقيق في الحوادث
- الموضوع الثالث: نظرة عامة على معايير التحقيق والتوقعات التنظيمية
- الموضوع الرابع: بدء التحقيق: الإشعار، الحفاظ على الأدلة، واختيار الفريق
- الموضوع الخامس: جمع الأدلة وتقنيات إجراء مقابلات الشهود
- الموضوع السادس: تطوير الخط الزمني للأحداث وبناء الفرضيات الأولية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تحليل الأسباب الجذرية وخريطة الأسباب

- الموضوع الأول: مقدمة في أساليب ومبادئ تحليل الأسباب الجذرية
- الموضوع الثاني: فهم هيكل ومكونات خريطة الأسباب الجذرية
- الموضوع الثالث: استخدام الأدوات المتقدمة في تحليل المشكلات
- الموضوع الرابع: تحديد العوامل البشرية وتنظيم العمل
- الموضوع الخامس: ربط الأعطال التقنية بالقرارات الإدارية
- الموضوع السادس: تمارين عملية في رسم خرائط الأسباب

اليوم الثالث: جمع الأدلة وتقييم المخاطر المتقدمة

- الموضوع الأول: تقنيات جمع الأدلة الفيزيائية والتوثيقية الرقمية
- الموضوع الثاني: تحليل الأدلة الرقمية وسجلات التشغيل
- الموضوع الثالث: تقييم المخاطر المرتبطة ببيئة العمل التشغيلية
- الموضوع الرابع: تحديد نقاط الضعف في أنظمة الإدارة الحالية
- الموضوع الخامس: دراسة الحالات المستندة إلى سيناريوهات واقعية
- الموضوع السادس: ورشة عمل جماعية لحل المشكلات المعقدة

اليوم الرابع: تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية

- الموضوع الأول: تصميم وتطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية الفعالة
- الموضوع الثاني: قياس كفاءة الحلول المقترحة وتقليل المخاطر
- الموضوع الثالث: صياغة التقارير النهائية للتحقيق وتوزيعها
- الموضوع الرابع: تعزيز ثقافة المساءلة والتواصل الفعال
- الموضوع الخامس: مواءمة التحقيقات مع المعايير الدولية مثل الأوشا والآيزو
- الموضوع السادس: جلسات تقييم الأداء والمراجعة المستمرة

اليوم الخامس: استراتيجيات منع الحوادث وبناء الثقافة الوقائية

- الموضوع الأول: استراتيجيات منع الحوادث على المدى الطويل
- الموضوع الثاني: دمج حل المشكلات القائم على المخاطر في العمليات اليومية
- الموضوع الثالث: بناء وتحسين ثقافة السلامة داخل المؤسسة
- الموضوع الرابع: مراجعة نماذج ومقترحات التحقيق المتقدمة
- الموضوع الخامس: تقييم المعرفة والاختبارات النهائية للمشاركين
- الموضوع السادس: الختام، وتوزيع الشهادات، وتوجيهات الاستخدام الفردي

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

- **س: ما هي الفئات المؤهلة لحضور هذه الدورة؟**

ج: الدورة مصممة خصيصاً لمديري ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، ومشرفي العمليات والصيانة، ومهندسي السلامة، ومديري المخاطر والامتثال لتعزيز قدراتهم في التحقيق وتحليل الأسباب.

- *س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية ورش عمل تفاعلية؟*

ج: نعم، تعتمد الدورة منهجية تفاعلية تشمل دراسات حالة واقعية، وتمارين في رسم خرائط الأسباب الجذرية، وورش عمل جماعية تحاكي بيئة العمل الفعلية.

- *س: ما هي المهارات التي سيكتسبها المشارك بنهاية البرنامج؟*

ج: سيكتسب المشارك القدرة على قيادة تحقيقات الحوادث بكفاءة، واستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وتحديد العوامل البشرية والمعداتية، وتطوير إجراءات تصحيحية تمنع تكرار الحوادث.

- *س: هل ترتبط محتوى الدورة بالمعايير العالمية للسلامة؟*

ج: نعم، يتم توافق جميع محتويات التحقيق واستراتيجيات الإبلاغ مع المعايير العالمية المعترف بها مثل منظمة العمل الدولية، ومعايير الأوشا والآيزو ذات الصلة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية