



دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة: إتقان أفضل الممارسات
والاستراتيجيات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة: إتقان أفضل الممارسات والاستراتيجيات

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة الأساسية للتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة. تغطي الدورة أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة علاقاتهم بفعالية، وتقنيات تحديدهم. سيكتسب المشاركون مهارات متقدمة في طرق التفاعل مع أصحاب المصلحة، والتخطيط لاستراتيجيات إشراكهم، وإدارة النزاعات معهم، وتقييم عمليات التفاعل. كما ستتعلم الدورة في أدوار أصحاب المصلحة عبر دورة حياة المشروع، بالإضافة إلى أدوات تحليلهم واستراتيجيات حل النزاعات في إدارتهم.

الفئة المستهدفة:

- مدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي
- مدراء البيئة
- مدراء الموارد البشرية
- الاستشاريون

الإدارات المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الاتصالات المؤسسية
- الموارد البشرية
- الإدارة البيئية
- الاستراتيجية المؤسسية
- العلاقات العامة

القطاعات المستهدفة:

- الإدارة البيئية
- الاستشارات المؤسسية
- القطاع العام
- المنظمات غير الحكومية NGOs
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- التعليم
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تنفيذ أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة أصحاب المصلحة
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم وفق تقنيات متقدمة
- تطبيق طرق متنوعة للإشراك أصحاب المصلحة
- تخطيط وتنفيذ استراتيجيات تفصيلية للإشراك أصحاب المصلحة
- إدارة النزاعات مع وبين أصحاب المصلحة
- مراقبة وتقييم عمليات إشراك أصحاب المصلحة
- استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة بفعالية

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التفاعلية لضمان تجربة متكاملة. سيتفاعل المشاركون من خلال دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة. سيتم دمج أمثلة من الواقع العملي وتمارين تطبيقية لتطبيق تقنيات إشراك أصحاب المصلحة.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- ملاحظات حول الطرق العملية
- قوائم مراجعة للإشراك أصحاب المصلحة
- قوالب للتواصل مع أصحاب المصلحة
- دراسات الحالة

محتوى الدورة:

اليوم 1: مقدمة في إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تعريف إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: الفرق بين أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين
- الموضوع 3: السياق العام للإشراك أصحاب المصلحة في المؤسسات
- الموضوع 4: الأهداف الأساسية للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: التحديات والقيود في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: النسس القانونية والأخلاقية للإشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول أهمية إشراك أصحاب المصلحة



اليوم 2: تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم

- الموضوع 1: كيفية تحديد أصحاب المصلحة في المشاريع
- الموضوع 2: أدوات وأساليب تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تصنيف أصحاب المصلحة بناءً على التأثير والاهتمام
- الموضوع 4: تقنيات تقييم وتحديد أولويات أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دراسة حالة: تحديد أصحاب المصلحة في مشروع حقيقي
- الموضوع 6: الأخطاء الشائعة في تحديد أصحاب المصلحة وكيفية تجنبها
- المراجعة: مناقشة النتائج وتحليل استراتيجيات تحديد أصحاب المصلحة

اليوم 3: استراتيجيات وأساليب إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: متى يجب إشراك أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: كيفية بناء استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 3: أدوات الاتصال الفعالة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تصميم خطط إشراك مخصصة لكل نوع من أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دور التكنولوجيا في تسهيل إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: إدارة توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق التوازن بينها
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات الإشراك وتقييم مدى فعاليتها

اليوم 4: إدارة النزاعات مع أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أنواع النزاعات المحتملة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تحليل أسباب النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تقنيات التفاوض وحل النزاعات بفعالية
- الموضوع 4: أدوات تحليل النزاعات وإنشاء خطط لحلها
- الموضوع 5: دور الحكمة المؤسسية في تقليل النزاعات
- الموضوع 6: دراسات حالة عن النزاعات في إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة تكتيكات إدارة النزاعات وتحليل تطبيقها

اليوم 5: تقييم وتحسين عمليات إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: كيفية تحسين عمليات الإشراك بناءً على التقييمات
- الموضوع 3: استخدام التغذية الراجعة لتحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: دراسات حالة حول قياس وتحسين إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: كيفية الاستفادة من البيانات في تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 6: بناء خارطة طريق للاستدامة إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول تحسين وتطوير عمليات إشراك أصحاب المصلحة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتميز هذه الدورة بمنهجيتها الشاملة والتطبيقية في إشراك أصحاب المصلحة. على عكس الدورات الأخرى، تدمج هذه الدورة استراتيجيات شاملة لحل النزاعات ومهارات التفاعل العملي ضمن برنامج واحد. كما توفر مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن قدرة المشاركين على تنفيذ استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة بفعالية في بيئاتهم المهنية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا