

دورة إشراك أصحاب المصلحة المتقدمة (أسبوعين)

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إشراك أصحاب المصلحة المتقدمة (أسبوعين)

نظرة عامة

يتطلب التعامل مع البيئات المؤسسية المعقدة أدوات منهجية لموازنة المصالح المتعارضة والحد من الاحتكاكات التشغيلية وتحقيق التوافق المستدام. تزود دورة إشراك أصحاب المصلحة المتقدمة القيادات والمهنيين بأطر استراتيجية وأدوات تحليلية متطورة لإدارة شبكات العلاقات عبر المبادرات والمشاريع الكبرى. يدرس المشاركون نماذج الحوكمة والتحليل النفسي السلوكي وتقنيات التفاوض القائم على المصالح والتحليل الآلي للرأي العام لدعم اتخاذ القرارات الخاضعة للمساءلة. تسهم ممارسات الانتقال من مجرد الاستشارة التقليدية إلى الشراكات التشاركية الفعالة في حماية السمعة المؤسسية وتعزيز المرونة التشغيلية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولون عن محافظ الاستثمارات الرأسمالية متعددة الأطراف.
- مسؤولو الاتصال المؤسسي ومديرو العلاقات العامة المعنيون بالتموضع الاستراتيجي للمؤسسة.
- مديرو الاستدامة ورؤساء الحوكمة المؤسسية وفرق قياس مؤشرات الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية ESG.
- محللو الأعمال والاستشاريون الإداريون ومخططو الاستراتيجيات المعنيون ببناء التوافق في المبادرات المعقدة.
- مسؤولو الشؤون العامة ومديرو الاتصال المجتمعي وأخصائيو الامتثال والتنظيم الحكومي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تقدم هذه الدورة قيمة استراتيجية للكوادر العاملة في المشاريع الحيوية وهياكل الحوكمة متعددة الجهات المعنية.

- إدارات التخطيط الاستراتيجي والشؤون العامة في قطاع الطاقة والمرافق
- مكاتب إدارة المشاريع PMO في قطاع البنية التحتية والهندسة المدنية
- إدارات الاتصال المؤسسي والعلاقات الخارجية في قطاع الخدمات المالية
- وحدات الحوكمة والاستدامة البيئية والمجتمعية في قطاع الموارد الطبيعية والتعدين
- إدارات العلاقات المجتمعية والتواصل الحكومي في قطاع الرعاية الصحية والخدمات العامة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق التفكير المنظومي لتحليل شبكات أصحاب المصلحة المعقدة ومواءمة نماذج الحوكمة المتبعة.
- بناء مصفوفة القوة والاهتمام والتأثير باستخدام التقسيم السلوكي والتحليلات التنبؤية.
- دمج آليات رصد وتحليل المشاعر وأدوات ذكاء العلاقات ضمن لوحات القيادة التنفيذية.
- صياغة رسائل الاتصال الاستراتيجي وخطط اتصالات الأزمات الموجهة لحوارات الأطراف المتعددة.
- إدارة ورش عمل بناء التوافق وتطبيق التفاوض القائم على المصالح لفض النزاعات المعقدة.
- تصميم مسارات عمل رشيقة للتواصل الفعال تتوافق مع استراتيجية المؤسسة وأهداف الأداء الاجتماعي.
- تأسيس أطر حوكمة مبنية على المخاطر لضمان الشفافية الأخلاقية والامتثال للتشريعات.
- حساب مؤشرات العائد الاجتماعي على الاستثمار وقياس رأس المال العلائقي عبر بطاقات الأداء المتوازن.

جدول الدورة

اليوم 1: الأسس الاستراتيجية وحوكمة العلاقات المؤسسية

- مبادئ حوكمة أصحاب المصلحة العالمية ومعايير المساءلة المؤسسية الناشئة
- ديناميكيات رأسمالية أصحاب المصلحة وتكامل معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG
- منهجيات التفكير المنظومي المطبقة على المنظومات المؤسسية متعددة المستويات
- العوامل النفسية المؤثرة في بناء الثقة وتشكيل التصورات وسلوكيات الأطراف الفاعلة
- مواءمة الثقافة التنظيمية لدعم الإدارة التشاركية لشبكات العلاقات المؤسسية
- تقييم دراسات حالة عملية حول نماذج الحوكمة المتقدمة ومواءمة الشركاء المتعددين

اليوم 2: تحليل التأثير والتقسيم السلوكي

- صياغة مصفوفة القوة والاهتمام والتأثير في التخطيط الاستراتيجي للمشاريع الرأسمالية
- نماذج التقسيم السلوكي وتوصيف أصحاب المصلحة استنادا إلى السمات النفسية
- تحليل شبكات التأثير غير الرسمية وتحديد الفئات المؤثرة غير المباشرة
- منصات التصور الرقمي لرسم خرائط العلاقات والتأثيرات المعقدة
- النماذج البيانية التنبؤية المطبقة لتحديد أولويات المعنيين ومتابعة القضايا الجوهرية
- ورشة عمل لتصميم ملفات تعريف أصحاب المصلحة لمشاريع ذات طبيعة استراتيجية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: استخبارات البيانات وتحليل مشاعر الجمهور

- مبادئ الاستشارة القائمة على الأدلة والبيانات لدعم القرار التنفيذي
- تطبيقات معالجة اللغة الطبيعية NLP في رصد مشاعر الجمهور وتحليل التوجهات العامة
- تجميع بيانات العلاقات عبر منصات إدارة علاقات العملاء CRM وقنوات الاستماع المؤسسي
- معادلات قياس قوة العلاقات وتقييم القيمة المعنوية للشراكات المؤسسية
- بنية لوحات القيادة التنفيذية لمتابعة مؤشرات الأداء الخاصة بالتواصل المستمر
- تمرين تطبيقي لتصميم مصفوفة استخبارات العلاقات التشاركية عبر الإدارات المختلفة

اليوم 4: الاتصال الاستراتيجي وصياغة الرسائل المؤسسية

- هندسة الاتصال المنظم للحوارات الاستراتيجية بين الأطراف المتعددة
- أساليب صياغة السرد المؤسسي للتأثير الاستراتيجي وترسيخ القيادة الفكرية
- ممارسات التفاوض عبر الثقافات ومعايير التواصل الدبلوماسي المؤسسي
- بروتوكولات الاستجابة في اتصالات الأزمات وآليات حماية السمعة المؤسسية
- استراتيجيات التعامل مع الإعلام وتوجيه الرأي العام الرقمي في البيئات التنافسية
- مراجعة حالة عملية لتحليل إدارة الخطاب الإعلامي أثناء النزاعات المجتمعية النشطة

اليوم 5: حل النزاعات وبناء التوافق

- تشخيص الأسباب الجذرية للخلافات بين المؤسسات والنزاعات المجتمعية الميدانية
- استراتيجيات التفاوض القائم على المصالح وأطر الوساطة المنظمة
- بروتوكولات بناء التوافق الجماعي للمبادرات الإقليمية ذات المصالح المتشابكة
- ديناميكيات القوة الأخلاقية وتيسير الحوار البناء بين الأطراف المتباينة
- مهارات الاستماع الفعال وإدارة الطاولات المستديرة متعددة الأطراف
- محاكاة تطبيقية منظمة لفض نزاعات تعاقدية وبيئية تشمل أطرافا متعددة

اليوم 6: التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ المرن

- بنية أطر العمل المتكاملة لإشراك المعنيين ومحددات الحوكمة المؤسسية المرتبطة بها
- مواءمة خطط العمل مع أولويات المسؤولية المجتمعية وأهداف الاستدامة المؤسسية
- إعداد موازنات الموارد وتوزيع الأولويات لحملات الاستشارة العامة المعقدة
- إدارة دورة حياة حملات الاستشارة الرقمية والميدانية المباشرة
- الممارسات الرشيقة والاستشارات التكرارية لمواكبة متطلبات المشاريع سريعة التغير
- نماذج تخطيط السيناريوهات في ظل الظروف التشغيلية والاجتماعية المتقلبة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: إدارة المخاطر والأخلاقيات والامتثال

- بروتوكولات تحديد المخاطر المرتبطة بالاحتقان المجتمعي والمعارضة المؤسسية
- أطر اتخاذ القرارات الأخلاقية ومبادئ الإفصاح العلني الشفاف
- هياكل الحوكمة الداعمة لتعزيز المساءلة التشغيلية وثقة الجمهور
- متطلبات الإفصاح الإلزامي وبروتوكولات الامتثال للأنظمة واللوائح المعتمدة
- دمج التفكير القائم على المخاطر في عمليات الاستشارة والتشاور المستمر
- ورشة عمل تطبيقية لصياغة ميثاق مؤسسي متكامل لحوكمة أصحاب المصلحة

اليوم 8: قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار

- مؤشرات الأداء الكمية والنوعية لقياس نجاح خطط التواصل والتفاعل المؤسسي
- بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecards ونموذج الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs لإدارة العلاقات
- منهجيات احتساب العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI وتحديد المؤشرات الملائمة
- تقارير الشفافية وقياس الأثر وتوثيق المساءلة العامة للمؤسسات
- معايير المقارنة المرجعية وحلقات التحسين المستمر لأداء الاتصال المؤسسي
- تمرين عملي لصياغة إطار تقييم شامل للأثر المجتمعي بعيد المدى

اليوم 9: التحول الرقمي والتقنيات التشاركية

- الحلول التقنية وأتمتة مسارات العمل لتعزيز الثقة المؤسسية الرقمية
- منهجيات التفاعل الهجين وبوابات الاستشارة الافتراضية الميسرة للجمهور
- ضوابط خصوصية البيانات والإشراف الأخلاقي على البيانات الرقمية وسهولة الوصول
- المنصات التفاعلية ونمذجة السيناريوهات التشاركية بين الجهات المختلفة
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل السياسات واستخلاص مرئيات المشاركين
- دراسة حالة لمراجعة استراتيجيات التفاعل الرقمي في مشاريع تطوير البنية التحتية

اليوم 10: القيادة التشاركية والشراكات المستدامة

- ترسيخ مبادئ الشراكة الفعالة ضمن الغاية المؤسسية والرؤية طويلة الأجل
- ممارسات القيادة القائمة على التعاطف للتعامل مع الرقابة والمساءلة العامة
- استراتيجيات التحول الثقافي لتوزيع مسؤوليات إدارة العلاقات على كافة المستويات
- آليات الاحتفاظ بالمعرفة المؤسسية وإجراءات تسليم وإدارة شبكات العلاقات
- بناء الشراكات والتحالفات الاستراتيجية المستدامة بين القطاعين العام والخاص
- عرض ختامي تطبيقي لتقديم خطة استراتيجية متكاملة للتعامل مع الأطراف المعنية

AGILE LEADERS
Training Center

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة تدريبات عملية موجهة لربط النماذج التحليلية بالواقع المؤسسي والتطبيقي.

- نشاط مقترح: رسم مخطط لشبكات التأثير غير الرسمية لاكتشاف صناع القرار الفعليين في مشروع توسع رأسمالي.
- نشاط مقترح: تصميم لوحة متابعة لرصد وتحليل مشاعر الجمهور تجمع بين البيانات النوعية والاستماع الرقمي.
- نشاط مقترح: تنفيذ جلسة محاكاة لمفاوضات قائمة على المصالح لمعالجة أولويات تجارية وتنظيمية متضاربة.
- نشاط مقترح: صياغة ميثاق حوكمة يوضح ضوابط إدارة المخاطر وفترات إعداد التقارير الدورية.

الأسئلة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة النزاعات بين الأطراف المتعددة؟

يتناول البرنامج التحليل الجذري للنزاعات واستراتيجيات التفاوض القائم على المصالح وبروتوكولات الوساطة العملية، حيث يتدرب المشاركون على هذه الأدوات عبر محاكاة واقعية تعكس التحديات المؤسسية.

ما الأدوات التحليلية المستخدمة لتحديد ورسم خرائط التأثير؟

يتعرف المشاركون على مصفوفات القوة والاهتمام والتأثير والتحليل السلوكي النفسي وأدوات التصور الرقمي لرصد شبكات النفوذ الرسمية وغير الرسمية خلال مراحل المشاريع المختلفة.

كيف يتم تقييم العائد الاجتماعي على الاستثمار في هذا البرنامج؟

تغطي الدورة اختيار المؤشرات النوعية والكمية وبطاقات الأداء المتوازن وحسابات العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI لترجمة العلاقات المؤسسية إلى قيمة استراتيجية وملموسة.

الخاتمة

يكتسب المشاركون أطر حوكمة عملية وأدوات تحليلية واستراتيجيات تفاوض دبلوماسية قادرة على إدارة التباينات بين الأطراف المختلفة. ومن خلال المنهجيات المعتمدة على البيانات، يتمكن القادة من صون سمعة المنشأة وبناء توافق فعال وشراكات مستدامة تدعم تحقيق المستهدفات الاستراتيجية طويلة الأجل.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية