

دورة تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها

نظرة عامة

دورة تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها هي دورة لمدة أسبوع لمنسقي الرعاية وإداريي الرعاية الصحية ومشرفي التمريض ومهنيي الرعاية الاجتماعية ومديري الحالات وفرق الجودة والتوثيق، ويخرج منها المشاركون بحزمة خطة رعاية كبار السن ووثائقها. توثق الدورة الاحتياجات والتفضيلات والأهداف والمخاطر والتدخلات ومساهمات الفريق والتقدم والتسليم والمراجعات عبر حالة مترابطة. وتعزز استمرارية الرعاية والمساءلة دون تعليم التشخيص أو الإجراءات السريرية. تقدم أجايل للتدريب دورة تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها.

الفئة المستهدفة

- وظائف تنسيق الرعاية المسؤولة عن التقييمات والخطط والإحالات والمتابعة
- وظائف الإدارة الصحية المسؤولة عن سجلات الخدمة وعمليات استمرارية الرعاية
- وظائف الإشراف التمريضي المسؤولة عن جودة التوثيق وتسليم الرعاية بين الفرق
- وظائف الرعاية الاجتماعية المسؤولة عن التفضيلات والدعم اليومي ومشاركة الأسرة
- وظائف إدارة الحالات المسؤولة عن الأهداف والتدخلات والمراجعات والانتقالات
- وظائف الجودة المسؤولة عن تدقيق السجلات والإجراءات التصحيحية وضمان خطط الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون بالفعل كبار السن أو فرق الرعاية أو سجلات الخدمة، ولا تتناول التشخيص أو وصف الأدوية أو قرارات العلاج أو الإجراءات السريرية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة سجلات الرعاية المنسقة في البيئات الصحية والاجتماعية والسكنية والمجتمعية.

- إدارات الرعاية الصحية وتنسيق الرعاية والجودة
- الرعاية الأولية والخدمات المجتمعية وعمليات الرعاية المنزلية
- الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة والخدمات النهارية
- الخدمات الاجتماعية وإدارة الحالات ودعم الأسر
- التأهيل والمهن الصحية المساندة وتنسيق الانتقالات
- المؤسسات غير الربحية والخدمات العامة الداعمة لكبار السن

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الاحتياجات والتفضيلات ونقاط القوة والمخاطر وشبكات الدعم
- بناء أهداف وتدخلات وسجلات مسؤوليات متمحورة حول الشخص
- تطبيق توثيق الموافقة والأهلية والحماية والتصعيد
- استخدام ملاحظات التقدم والتسليم ومساهمات الفريق متعدد التخصصات
- تقييم محفزات المراجعة وتحديث خطط الرعاية
- بناء تدقيقات التوثيق وسجلات الإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: معلومات الرعاية المتمحورة حول الشخص

- سجل ملف كبير السن وتفضيلاته
- خريطة نقاط القوة والاحتياجات وشبكة الدعم
- ملف القدرة الوظيفية والروتين اليومي
- سجل التواصل والمعلومات الميسرة
- خريطة المشاركة في تخطيط الرعاية

اليوم 2: الأهداف وتصميم خطة الرعاية

- ورقة تحديد الأولويات والنتائج
- منهج صياغة الهدف المتمحور حول الشخص
- جدول التدخلات وإجراءات الدعم
- مصفوفة المسؤوليات والتنسيق
- سجل اعتماد خطة الرعاية وإصداراتها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: سجلات المخاطر والموافقة والحماية

- سجل المخاطر وعوامل الحماية
- سجل الموافقة والمشاركة في القرار
- ملاحظة مخاوف الأهلية والإحالة
- سجل ملاحظات الحماية والتصعيد
- قائمة فحص السرية ومشاركة المعلومات

اليوم 4: التقدم والتسليم والمراجعة

- هيكل ملاحظة التقدم الموضوعية
- قالب مساهمة الفريق متعدد التخصصات
- سجل تسليم الرعاية والانتقال
- مصفوفة محفزات المراجعة واكتشاف التغيير
- سجل تحديث خطة الرعاية وإغلاقها

اليوم 5: تطبيق التوثيق والتمرين الختامي

- تمرين تسجيل الاحتياجات والتفضيلات
- تمرين تصميم الأهداف والتدخلات
- تمرين توثيق المخاطر والحماية
- تمرين ملاحظة التقدم ومراجعة الرعاية
- التمرين الختامي لحزمة خطة رعاية كبار السن ووثائقها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط المعلومات المتمحورة حول الشخص بالعمل المنسق والسجلات اليومية وقرارات المراجعة.

- نشاط مقترح: بناء ملف للتفضيلات والدعم لكبير سن يتلقى الرعاية المنزلية
- نشاط مقترح: تحويل الأولويات المتفق عليها إلى أهداف وتدخلات ومالكين ونقاط مراجعة
- نشاط مقترح: توثيق ملاحظة متعلقة بالحماية وتمريرها عبر مسار التصعيد المحدد
- نشاط مقترح: تدقيق ملاحظات التقدم وتحديث خطة رعاية سكنية بعد تغير الحالة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها وما متطلباتها؟

تناسب الدورة مهنيي الرعاية والإدارة والتنسيق والإشراف والرعاية الاجتماعية وإدارة الحالات والجودة والسجلات في المستوى المتوسط ممن يدعمون كبار السن أو وثائق خدماتهم.

كيف يختلف تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها عن التدريب السريري لطب الشيخوخة؟

يركز تخطيط رعاية كبار السن وتوثيقها على الأهداف الشخصية والدعم المنسق والسجلات والتسليم والمراجعات وضوابط الجودة، بينما يتناول التدريب السريري التشخيص ووصف الأدوية والعلاج والإجراءات السريرية.

ماذا يجب أن توثق خطة رعاية كبار السن؟

يجب أن توثق خطة رعاية كبار السن التفضيلات ونقاط القوة والاحتياجات والنتائج المرغوبة والأهداف المتفق عليها وإجراءات الدعم والمسؤوليات والمخاطر والموافقة والمشاركة واحتياجات التواصل ونقاط المراجعة والتغييرات.

كيف تدعم ملاحظات التقدم خطة رعاية كبار السن؟

تسجل ملاحظات التقدم المشاهدات والإجراءات والاستجابات والتغييرات والتواصل والمتابعة بلغة موضوعية مرتبطة بأهداف الشخص وخطة رعايته الحالية.

متى يجب مراجعة خطة رعاية كبار السن؟

تراجع خطة رعاية كبار السن في الفترات المتفق عليها وعندما تتغير الاحتياجات أو التفضيلات أو القدرة الوظيفية أو المخاطر أو ترتيبات الدعم أو الانتقالات أو الحوادث أو النتائج تغيرا مؤثرا.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل حزمة خطة رعاية كبار السن ووثائقها، وتتضمن الملفات والأهداف والتدخلات والمسؤوليات وسجلات المخاطر وملاحظات الموافقة والتقدم والتسليم والمراجعات والتحديثات وأدوات التدقيق. تنشئ الحزمة سجلا مشتركا لكبار السن والأسر وفرق الرعاية. وتساعد الخدمات على حفظ التفضيلات وتنسيق الدعم واكتشاف التغيرات وتحسين جودة التوثيق.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية