

دورة تخطيط المبيعات والعمليات S&OP

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تخطيط المبيعات والعمليات S&OP

نظرة عامة

دورة تخطيط المبيعات والعمليات S&OP هي دورة من أسبوع للعاملين في تخطيط الطلب والعرض والإنتاج والمالية والمبيعات والعمليات وإدارة العملية. ينجز المشاركون حزمة دورة قرارات S&OP تربط الحوكمة والتقويم والافتراضات بخطة الطلب التوافقية والعرض والطاقة والمخزون والخدمة والسيناريوهات والمصالحة المالية والقرارات التنفيذية والإجراءات والمؤشرات. تقدم أجايل للتدريب دورة تخطيط متكررة متعددة الوظائف بدلا من الجدولة التفصيلية أو إعداد برنامج محدد.

الفئة المستهدفة

- مخططو الطلب الذين يعدون خط الأساس والافتراضات ودقة التوقع والانحياز وخطة الطلب التوافقية
- مخططو العرض والإنتاج الذين يختبرون جدوى الطاقة والمواد والمخزون والتوريد والشبكة
- قادة المبيعات والتسويق والمنتجات الذين يقدمون معلومات السوق والعروض وتغيرات المحفظة والمخاطر
- شركاء المالية الذين يحولون سيناريوهات الكميات إلى إيرادات وهامش وتكلفة ونقد ورأس مال عامل
- مديرو العمليات ومنسقو S&OP ومالكو العملية والتنفيذيون الذين يحكمون القرارات والإجراءات

يفضل أن يفهم المشاركون أساسيات الطلب والعرض والمخزون والطاقة والمصطلحات المالية. ولا تشمل الدورة تخطيط الاحتياجات من المواد على مستوى المعاملة أو جدولة الإنتاج التفصيلية أو بناء نماذج التنبؤ الإحصائي أو إعداد منصة تخطيط بعينها.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الجهات التي تحتاج إلى خطة واحدة قابلة للتنفيذ ومتوافقة ماليا بين الوظائف.

- التصنيع والمنتجات الاستهلاكية والأغذية والأدوية والكيماويات والمنتجات الصناعية
- التجزئة والجملة والتوزيع والخدمات اللوجستية والعمليات متعددة المواقع
- تخطيط الطلب والعرض والإنتاج والمشتريات وإدارة المخزون
- المبيعات والتسويق وإدارة المنتجات والمالية والاستراتيجية وأداء الأعمال
- وظائف التخطيط الإقليمي ووحدات الأعمال والمحافظ والتخطيط التنفيذي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تصميم حوكمة S&OP والأدوار وحقوق القرار والتقويم وأفق التخطيط ومستويات التجميع.
- إعداد حزمة بيانات وافتراضات منضبطة وتحويل مدخلات الطلب إلى خطة طلب توافقية.
- تقييم أدلة العرض والطاقة والمخزون والخدمة والتوريد والقيود مقابل الطلب.
- بناء سيناريوهات تكشف موازنات الكمية والقيمة والخدمة والمخزون والتكلفة والهامش والمخاطر.
- إدارة مصالحة ما قبل S&OP وإعداد اجتماع تنفيذي يركز على القرارات لا التقارير.
- متابعة القرارات والإجراءات والأداء ونضج العملية عبر دورات التخطيط المتعاقبة.

جدول الدورة

اليوم 1: تصميم دورة قرارات S&OP

- خريطة غرض العملية ونطاقها وتسلسل التخطيط وحدودها
- التقويم الشهري ومواعيد الإغلاق والمراجعات وبوابات القرار
- مصفوفة الأدوار والمسؤوليات والتصعيد وحقوق القرار
- تصميم تجميع عائلات المنتجات والمناطق والقنوات والفترات
- حوكمة البيانات والافتراضات والإصدارات والخطة الواحدة

اليوم 2: بناء مراجعة الطلب

- حزمة الفعلي وخط أساس التوقع والطلبات المفتوحة وإشارات الطلب
- مراجعة دقة التوقع والانحياز والاستثناءات والافتراضات
- مدخلات المبيعات والتسويق والعروض والأسعار والعملاء والسوق
- سجل المنتج الجديد والإدخال والإيقاف ومخاطر المحفظة
- خطة الطلب التوافقية وسجل فجوات الطلب

اليوم 3: بناء مراجعة العرض والطاقة

- ملف استجابة العرض والطاقة والمواد والعمالة والمهل
- وضع المخزون والطلبات المتأخرة والخدمة والاستغلال ورأس المال العامل
- خريطة قيود الموردين والإنتاج والتوزيع والشبكة ومخاطرها
- تقييم فجوة الطلب والعرض وقابلية التنفيذ
- سجل خيارات المعالجة والتكلفة والتوقيت والمالك

اليوم 4: مصالحة السيناريوهات والنتائج المالية

- تصميم سيناريو الأساس والارتفاع والانخفاض والقيود
- تحويل الكميات إلى إيرادات وهامش وتكلفة ونقد ومخزون
- مصفوفة موازنة الخدمة والمخزون والطاقة والإيراد والربح
- مصالحة ما قبل S&OP وقائمة القرارات غير المحسومة
- جدول المراجعة التنفيذية وورقة الخيارات وحزمة القرار

اليوم 5: حوكمة القرارات وتحسين العملية

- تمرين مقترح: بناء تقويم S&OP ومصفوفة المسؤوليات
- تمرين مقترح: مصالحة فجوات الطلب والعرض
- تمرين مقترح: مقارنة السيناريوهات التشغيلية والمالية
- تمرين مقترح: إدارة اجتماع قرارات S&OP التنفيذي
- التمرين الختامي: عرض حزمة دورة قرارات S&OP

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى أدلة مجمعة للطلب والعرض والطاقة والمخزون والخدمة والنتائج المالية.

- نشاط مقترح: تحديد أفق التخطيط والتجميع وإغلاق البيانات وتسلسل المراجعات والمسؤوليات وحقوق القرار لدورة شهرية.
- نشاط مقترح: اختبار خط الأساس بافتراضات تجارية وقياس الانحياز وإعداد خطة طلب توافقية معتمدة.
- نشاط مقترح: اختبار جدوى العرض وتحديد القيود ومقارنة المعالجات وفق الخدمة والمخزون والتكلفة والتوقيت.
- نشاط مقترح: تحويل السيناريوهات إلى ورقة قرار تنفيذي وتسجيل القرار والمالك والموعد والاعتماد وأدلة المتابعة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تخطيط المبيعات والعمليات S&OP؟

تناسب الدورة العاملين في الطلب والعرض والإنتاج والمشتريات والمخزون والمبيعات والتسويق والمالية والعمليات والقيادة ممن يساهمون في بناء خطة واحدة متعددة الوظائف.

كيف يختلف S&OP عن تخطيط الطلب؟

يبني تخطيط الطلب رؤية مبررة للطلب المتوقع، بينما يصالح S&OP هذه الرؤية مع العرض والطاقة والمخزون والخدمة والأهداف المالية والمخاطر والقرارات التنفيذية على مستوى المؤسسة.

ماذا يناقش اجتماع S&OP التنفيذي؟

يركز الاجتماع على الفجوات غير المحسومة والسيناريوهات الكمية والموازنات والمخاطر والتوصيات والقرارات التي لم تستطع المراجعات السابقة حسمها، وتستبعد منه تفاصيل تصحيح البيانات الروتينية.

ما مؤشرات S&OP التي تراجع؟

تشمل المؤشرات دقة التوقع وانحيازه وتحقيق الخطة ومستوى الخدمة والمخزون والطلبات المتأخرة واستغلال الطاقة ورأس المال العامل وإغلاق القرارات وعمر الإجراءات وتوقيت البيانات والالتزام بالتقويم.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة دورة قرارات S&OP إلى جهة عملهم. تجمع الحزمة الحوكمة والتقويم وضوابط البيانات ومراجعات الطلب والعرض وتحليل الفجوات والسيناريوهات والمصالحة المالية والقرارات التنفيذية والإجراءات والمؤشرات وخريطة النضج. وتحول الحزمة الخطط الوظيفية المنفصلة إلى أساس متكرر لقرارات المؤسسة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية