



دورة تحول المؤسسة إلى العمل القائم على الرؤى



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحول المؤسسة إلى العمل القائم على الرؤى

نظرة عامة

دورة تحول المؤسسة إلى العمل القائم على الرؤى هي دورة موهنية مدتها خمسة أيام لقادة الاستراتيجية والتنفيذيين في التحليلات وقادة ذكاء الأعمال ومديري التحول ومالكي منتجات البيانات ومالكي عمليات القرار، ويغادر المشاركون ومعهم مخطط تحول قائم على الرؤى. تربط الدورة أولويات القرار ومنتجات الرؤى وأدوار التشغيل والحوكمة وروتين التبني ونضج القدرات ومقاييس القيمة وخرائط الطريق. وتعالج المؤسسات التي تنتج بيانات ولوحات دون تغيير القرارات المتكررة أو تحقيق نتائج قابلة للقياس. تطور أجايل للتدريب تحول المؤسسة إلى العمل القائم على الرؤى.

الفئة المستهدفة

- الاستراتيجية المسؤولة عن الأولويات والقرارات والأداء ونتائج التحول
- قيادة التحليلات وذكاء الأعمال المسؤولة عن المحافظ والقدرات والتسليم والتبني
- ملكية منتجات البيانات المسؤولة عن خدمات الرؤى القابلة لإعادة الاستخدام وقيمة الأعمال
- إدارة التحول المسؤولة عن تغيير نموذج التشغيل والسلوكيات وخرائط الطريق
- مالكو قرارات الأعمال المسؤولون عن دمج الأدلة في روتين الإدارة المتكرر
- حوكمة البيانات المسؤولة عن التعريفات والوصول والجودة والمساءلة والضوابط

تفترض الدورة قدرة المشاركين على وصف قرارات المؤسسة وقدرات البيانات والتحليلات والحوكمة وأولويات التغيير، ولا تشمل التحليلات التمهيدية أو هندسة المنصات أو إعداد البرمجيات أو التحضير لشهادات خارجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تسعى إلى قيمة قابلة للقياس من استثمارات البيانات والتحليلات المؤسسية.

- الاستراتيجية المؤسسية والتحول والأداء وهندسة المؤسسة
- التجزئة وقرارات العملاء والتجارة والتسعير والإمداد
- التصنيع وقرارات العمليات والجودة والصيانة والتخطيط
- الخدمات المالية وقرارات العملاء والمخاطر والمحافظ والخدمة
- الرعاية الصحية وقرارات الطاقة والمسارات والجودة والموارد
- الخدمات العامة وقرارات السياسات والعمليات والموارد وخدمة المستفيدين



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- ترتيب مجالات القرار ورسم مسارات الرؤية إلى العمل
- بناء محافظ منتجات رؤية قابلة لإعادة الاستخدام ونماذج ملكيتها
- مقارنة خيارات التشغيل المركزي والاتحادي والموزع
- تطبيق الحوكمة وحقوق القرار والتبني وروتين التغذية الراجعة
- تقييم قيمة التحليلات ونضج القدرات وتغير السلوك
- بناء خريطة تحول متسلسلة قائمة على الرؤية

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص القرارات والقيمة

- محفظة مجالات القرار الاستراتيجي
- سلسلة قيمة الرؤية إلى القرار إلى العمل
- خريطة احتكاك القرار وفجوات الأدلة
- فرضية النتيجة والسلوك والقيمة
- خط أساس النضج القائم على الرؤية

اليوم 2: تصميم منتجات الرؤية ومحافظها

- لوحة مستخدم القرار واحتياج الرؤية
- عرض قيمة منتج الرؤية
- مكونات البيانات والمقاييس والنماذج والقصص القابلة لإعادة الاستخدام
- مصفوفة ترتيب محفظة منتجات الرؤية
- ميثاق ملكية المنتج ودورة حياته



اليوم 3: بناء نموذج تشغيل التحليلات

- مقارنة نماذج التشغيل المركزي والاتحادي والموزع
- خريطة أدوار الأعمال والمنتج والمنصة والحوكمة والتمكين
- مصفوفة حقوق القرار والمساءلة
- تدفق استقبال الطلب وترتيبه وتسليمه
- نموذج ضوابط حوكمة البيانات والتحليلات

اليوم 4: ترسيخ التبنّي وقياس القيمة

- إعادة تصميم روتين الإدارة ومسار القرار
- خطة تبنّي الرؤى وتغيير السلوك
- حلقة تغذية القرار والتعلم
- بطاقة قيمة التحليلات ومنافعها
- خريطة القدرات والمهارات والشراكات والتمكين

اليوم 5: ممارسة التحول القائم على الرؤى

- تمرين ترتيب القرارات وفجوات الأدلة
- تمرين تصميم محفظة منتجات الرؤى
- تمرين اختيار نموذج التشغيل وحقوق القرار
- تمرين بناء مقاييس التبنّي والقيمة
- المشروع الختامي لمخطط التحول القائم على الرؤى

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات تحول في التجزئة والتصنيع والخدمات المالية والرعاية الصحية والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: رسم القرارات الاستراتيجية والتشغيلية المتكررة والأدلة الحالية والاحتكاك والزمن والملكية والسلوك والنتائج المطلوبة.
- نشاط مقترح: تحويل الاحتياجات ذات الأولوية إلى لوحات منتجات رؤى ومكونات قابلة لإعادة الاستخدام ومستويات خدمة ومالكي دورة حياة وخيارات محفظة.
- نشاط مقترح: مقارنة نماذج التشغيل وتوزيع الأدوار وحقوق القرار والحوكمة والاستقبال والتسليم والتبنّي والتغذية الراجعة.



نشاط مقترح: تسلسل خريطة طريق بفجوات القدرات والمبادرات والتبعيات ومقاييس التغيير وفرضيات القيمة وبوابات المراجعة.

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تحول المؤسسة القائمة على الرؤى، وما الذي يفترضه؟

يناسب قادة الاستراتيجية والتحليلات وذكاء الأعمال ومديري التحول ومالكي منتجات البيانات والقرارات ووظائف الحوكمة، ويفترض قدرتهم على وصف القرارات الحالية وقدرات التحليلات والحوكمة وأولويات التغيير.

كيف تختلف المؤسسة القائمة على الرؤى عن المؤسسة القائمة على البيانات؟

تحول المؤسسة القائمة على الرؤى التحليل المحكوم إلى روتين قرار متكرر وتغيير سلوك وعمل وتغذية راجعة وقيمة مقاسة، بينما قد تركز المؤسسة القائمة على البيانات أساساً على الإتاحة والوصول والتقارير واستخدام الأدلة.

ماذا يتضمن نموذج تشغيل التحليلات؟

يحدد نموذج تشغيل التحليلات مجالات القرار والمنتجات والأدوار والملكية وحقوق القرار والتمويل والحوكمة والاستقبال والترتيب والتسليم والمنصات والتمكين والتبني ومستويات الخدمة ومقاييس القيمة وحلقات التعلم.

كيف يصنع مسار الرؤية إلى القرار قيمة؟

يصنع مسار الرؤية إلى القرار قيمة عندما يربط قراراً حقيقياً بدليل في الوقت المناسب وتفسير واضح وملكية مسؤولة وإجراء محدد ودمج في سير العمل وقياس النتيجة وتغذية تحسن القرار التالي.

كيف يقاس تحقق قيمة التحليلات؟

يجمع تحقق قيمة التحليلات بين تبني المنتج وسرعة القرار وجودته وتغير السلوك والنتائج التشغيلية والآثار المالية أو الخدمية وخفض المخاطر وإعادة الاستخدام والتكلفة وملكية المنفعة وخطوط الأساس وافتراضات الإسناد وفترات المراجعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط تحول قائم على الرؤى يحتوي محفظة قرارات وسلسلة قيمة ولوحات منتجات ونموذج تشغيل وخرائط أدوار وحقوق قرار وحوكمة وروتين تبين وتقييم قدرات وبطاقة قيمة وخريطة طريق وقائمة تحول. يحول المخطط مخرجات التحليلات المنفصلة إلى نظام قرار مؤسسي. ويبقى المنتجات والسلوكيات والمساءلة والتعلم والقيمة مترابطة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية