



## دورة متقدمة في تحليل الوظائف وتقييمها وحوكها الدرجات الوظيفية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة متقدمة في تحليل الوظائف وتقييمها وحوكمة الدرجات الوظيفية

### نظرة عامة

تحليل الوظائف وتقييمها وحوكمة الدرجات الوظيفية موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات الموارد البشرية والمكافآت وتصميم المنظمة، ويعود المشاركون بحزمة حوكمة تقييم الوظائف، يبني المشاركون أدلة موثوقة ويصوغون أوصافاً قابلة للتقييم ويطبقون عوامل التعويض ويراجعون الدرجات وحدودها، تربط الدورة التقييم بالعدالة وحقوق القرار والتظلمات والمراجعة الدورية. تطور أجايل للتدريب القدرة على تقييم الوظائف وحوكمة الدرجات.

### الفئة المستهدفة

- قيادات الموارد البشرية المسؤولة عن هندسة الوظائف والعدالة الداخلية والحوكمة
- فرق المكافآت المسؤولة عن منهجية التقييم وهياكل الدرجات وعلاقات الأجور
- ممارسو تصميم المنظمة الذين يحددون الأدوار والمسؤوليات وعلاقات التقارير
- مختصو تقييم الوظائف الذين يجمعون الأدلة ويسجلون الدرجات ويديرون اللجان
- شركاء أعمال الموارد البشرية الذين يوجهون قرارات تغيير الأدوار والدرجات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة الهياكل التنظيمية ومعلومات الأدوار، ولا تتناول شراء مسوح الرواتب أو تقييم الأداء الفردي أو تشغيل الرواتب.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحتاج إلى تعريف متسق للأدوار وتقييم عادل وقرارات منضبطة للدرجات.



- الموارد البشرية والمكافآت والتعويضات والمزايا وتصميم المنظمة
- إدارة المواهب وتخطيط القوى العاملة وشراكة أعمال الموارد البشرية
- المصارف والتأمين والخدمات المهنية والتقنية
- التصنيع والطاقة والبنشآت والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والتعليم والمرافق والجهات العامة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أساليب منظمة لتحليل الوظائف والتحقق من أدائها
- بناء أوصاف وظيفية موجزة وجاهزة للتقييم
- استخدام عوامل التعويض ومستوياتها وأوزانها ونقاطها
- تحليل الوظائف المرجعية وخيارات حدود الدرجات
- تقييم قرارات اللجان من حيث الاتساق والتحيز
- بناء ضوابط الحوكمة والتطلعات وإعادة التقييم



## جدول الدورة

### اليوم 1: أدلة الوظيفة وتحليلها

- ميثاق نطاق تحليل الوظائف وحوكمته
- أساليب المقابلة والاستبانة والملاحظة
- خريطة سياق المنظمة وغرض الدور
- أدلة المساءلة والقرار والعلاقات
- قائمة فحص جودة أدلة الوظيفة واعتمادها

### اليوم 2: أوصاف جاهزة للتقييم

- بيان غرض الدور ونتائجه
- مصفوفة المساءلات وصلاحيات القرار
- أدلة المعرفة وحل المشكلات والأثر
- مقاييس علاقات العمل ونطاق الدور
- معيار مراجعة الوصف الوظيفي واعتماده



### اليوم 3: التقييم التحليلي للوظائف

- مقارنة الأساليب التحليلية وغير التحليلية
- هيكل عوامل التعويض ومستوياتها
- منطق أوزان العوامل وتسجيل النقاط
- اختيار الوظائف المرجعية ومعايرتها
- سجل مبررات التقييم وأدلتها

### اليوم 4: حوكمة الدرجات واللجان

- تحليل توزيع أحجام الوظائف وحدود الدرجات
- أدوار لجنة التقييم وبروتوكول القرار
- المعايير والاتساق ومراجعة القيم الشاذة
- قائمة فحص الحياد وضبط التحيز
- إجراء التظلم والطعن والتصعيد



## اليوم 5: تطبيقات التقييم والحوكمة

- تمرين: التحقق من ملف أدلة وظيفة
- تمرين: تقييم الوظائف المرجعية ومعاييرها
- تمرين: اختبار حدود الدرجات والحالات الشاذة
- تمرين: معالجة تظلم على نتيجة تقييم
- المشروع الختامي: حزمة حوكمة تقييم الوظائف

## التمارين التطبيقية

تحول الأنشطة المقترحة أدلة الوظائف إلى قرارات تقييم ودرجات واضحة وقابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: مقابلة شاغل وظيفة وتحويل الأدلة إلى وصف وظيفي جاهز للتقييم
- نشاط مقترح: تعريف مستويات العوامل وتطبيق الأوزان وتوثيق مبررات نقاط الوظائف المرجعية
- نشاط مقترح: معايرة نقاط اللجنة وكشف مخاطر التحيز ومعالجة الأدلة غير المتسقة
- نشاط مقترح: تصميم حدود الدرجات وضوابط التظلم وتقويم إعادة التقييم الدوري

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تحليل الوظائف وتقييمها، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات الموارد البشرية والمكافآت وتصميم المنظمة ومختصي التقييم، وتفترض قدرتهم على قراءة الهياكل وأدلة الأدوار والاستعداد لاتخاذ قرارات القيمة النسبية للوظائف أو حوكمتها.



## كيف يختلف تقييم الوظائف عن تدريب تقييم الأداء؟

يحدد تقييم الوظائف القيمة النسبية للأدوار باستخدام أدلة وعوامل متسقة، بينما يقيس تقييم الأداء كيفية أداء الفرد داخل دوره.

## متى يكون الوصف الوظيفي جاهزا للتقييم التحليلي؟

يكون الوصف جاهزا عندما يبين الغرض والمساءلات والقرارات والعلاقات ومتطلبات المعرفة وحل المشكلات والنطاق والأثر بأدلة معتمدة تكفي لتطبيق تعريفات العوامل باتساق.

## كيف تبني حدود الدرجات من نقاط تقييم الوظائف؟

تجمع حدود الدرجات الوظائف المتقاربة في حجمها المقيم. ويحلل الممارسون توزيع النقاط وعلاقات الوظائف المرجعية والتداخلات والحالات الشاذة قبل توثيق الحدود وقواعد الحوكمة.

## لماذا تحتاج لجان تقييم الوظائف إلى المعايير والتظلمات؟

تختبر المعايير اتساق تفسير العوامل والأدلة، وتوفر التظلمات مسارا منضبطا للطعن في نقص الأدلة أو الخطأ الإجرائي أو التطبيق غير المتسق دون تحويل التقييم إلى تفاوض على الأجر.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة حوكمة تقييم الوظائف، وتضم أدوات التحليل ومعايير الوصف وهيكل العوامل وسجلات النقاط ومعايير الوظائف المرجعية وبروتوكولات اللجان وفحوص التحيز وتحليل حدود الدرجات وضوابط التظلمات ومحفزات المراجعة. تدعم الحزمة قرارات شفافة وعلاقات داخلية متسقة. كما تضبط إعادة التقييم عند تغير العمل.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                              |                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     |
| <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    | <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا |
| <b>ماربيا</b><br>إسبانيا     | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       |
| <b>مونترال</b><br>سويسرا     | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         |
| <b>نيروبي</b><br>كينيا       | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         |
|                              | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             |