



دورة تحليل الخطأ البشري ومنعه في العمليات الدرجة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحليل الخطأ البشري ومنعه في العمليات الحرجة

نظرة عامة

دورة تحليل الخطأ البشري ومنعه في العمليات الحرجة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمتخصصي السلامة وقادة العمليات ومهندسي الاعتمادية والمحققين والمشرفين وممارسي العوامل البشرية، ويعود المشاركون منها بخطة لمنع الخطأ البشري. تطبق الدورة تحليل الخطأ البشري على الهفوات والسهو والأخطاء والمخالفات والعوامل المؤثرة في الأداء وظروف زيادة احتمال الخطأ والتحقيق النظامي في الحوادث. وتربط تحليل المهام والثقافة العادلة وتصميم الحواجز وقابلية استخدام الإجراءات والإرهاق وعبء العمل والتواصل وأدوات الأداء البشري. تقدم أجايل للتدريب منع الخطأ البشري من خلال الأدلة التشغيلية والتحليل المنظم وتصميم الضوابط.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن السلامة التشغيلية وضوابط المخاطر
- الفرق المسؤولة عن التحقيق في الحوادث والتعلم المؤسسي
- الجهات المسؤولة عن الاعتمادية وتصميم المهام الحرجة للسلامة
- المشرفون المسؤولون عن الأداء الميداني وتنسيق العمل
- الممارسون المسؤولون عن العوامل البشرية وقابلية استخدام الإجراءات

تفترض الدورة أن المشاركين يحللون العمل التشغيلي أو أحداث السلامة، ولا تشمل التشخيص السريري أو تحديد المسؤولية القانونية أو التصميم الهندسي للمعدات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير الأداء البشري في الأعمال التشغيلية والحرجة للسلامة.

- الطاقة والمرافق وعمليات المعالجة
- النقل وصيانة الطيران والخدمات اللوجستية
- التصنيع والهندسة ووظائف الاعتمادية
- عمليات الرعاية الصحية وسلامة المرضى
- السلامة المهنية والجودة والتدقيق الداخلي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الهفوات والسهو والأخطاء والمخالفات دون افتراض اللوم
- تشخيص العوامل المؤثرة في الأداء وظروف زيادة احتمال الخطأ
- تطبيق أساليب تحليل المهام ومراجعة قابلية استخدام الإجراءات
- تقييم الأسباب النظامية والحواجز والإجراءات التصحيحية
- استخدام أدوات الأداء البشري في الأعمال الحرجة
- بناء خطة لمنع الخطأ البشري

جدول الدورة

اليوم 1: تصنيف الخطأ وسياقه

- مصفوفة تصنيف الهفوات والسهو والأخطاء والمخالفات
- نموذج العوامل البشرية للعمل والفرد والمنظمة
- أداة فحص العوامل المؤثرة في الأداء
- منهجية رسم ظروف زيادة احتمال الخطأ
- مراجعة قرارات الثقافة العادلة

اليوم 2: تحليل المهام والإجراءات

- ورقة تحليل المهام الحرجة للسلامة
- خريطة فرص الخطأ في خطوات المهمة
- قائمة مراجعة قابلية استخدام الإجراءات
- تقييم التعرض لعبء العمل والإرهاق
- مراجعة ضوابط التواصل وتسليم العمل



اليوم 3: التحقيق في الأحداث والتعلم

- تسلسل التحقيق النظامي في الحوادث
- لوحة رسم الأدلة والتسلسل الزمني
- منهجية تحليل الأسباب الكامنة
- دليل أسئلة فرق التعلم
- اختبار جودة الإجراءات التصحيحية

اليوم 4: منع الخطأ وتصميم الضوابط

- مصفوفة فاعلية الحواجز ووسائل الدفاع
- هرم منع الخطأ في تصميم العمل
- منهجية استعراض المهمة ومراجعة موقع العمل
- أدوات الوعي بالموقف وطرح الأسئلة
- قالب خطة منع الخطأ البشري

اليوم 5: ممارسة منع الخطأ البشري

- تمرين: تصنيف نوع الخطأ وسياقه
- تمرين: مراجعة المهمة الحرجة والإجراء
- تمرين: التحقيق النظامي في حادث
- تمرين: تقييم الحواجز والإجراء التصحيحي
- المشروع الختامي: خطة منع الخطأ البشري

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من عمليات المعالجة والصيانة والنقل والتصنيع وعمليات الرعاية الصحية.

- نشاط مقترح: تصنيف الأفعال في حدث سلامة وفصل الأخطاء النشطة عن العوامل المؤثرة في الأداء.
- نشاط مقترح: تحليل مهمة حرجة وتحديد فرص الخطأ واختبار قابلية استخدام الإجراء.
- نشاط مقترح: بناء تسلسل زمني للحدث وتحديد الأسباب النظامية وتقييم الإجراءات التصحيحية المقترحة.
- نشاط مقترح: تصميم الحواجز وإعداد خطة منع الخطأ البشري مع المسؤوليات ومقاييس المراجعة.



الأسئلة الشائعة

ما تحليل الخطأ البشري ومنعه؟

تحليل الخطأ البشري ومنعه يفحص الأفعال وظروف المهام والمؤثرات التنظيمية ووسائل الدفاع لتفسير أسباب زيادة احتمال الخطأ وتصميم ضوابط تمنعه أو تكشفه أو تحد من عواقبه.

لمن يناسب تدريب تحليل الخطأ البشري ومنعه، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب تحليل الخطأ البشري ومنعه العاملين الذين يحققون في الأحداث أو يشرفون على العمل الحرج أو يصممون الضوابط أو يديرون المخاطر التشغيلية، ويفترض خبرة في العمليات أو أدلة السلامة.

كيف يختلف تحليل الخطأ البشري عن التدريب الأساسي على التحقيق في الحوادث؟

يتجاوز تحليل الخطأ البشري ترتيب الأحداث إلى تصنيف أنماط الخطأ وتقييم العوامل المؤثرة في الأداء وفحص تصميم المهمة والنظام وبناء ضوابط تتحمل الخطأ، بينما يركز التدريب الأساسي على جمع الأدلة وتحديد الأسباب.

كيف تؤثر العوامل المؤثرة في الأداء في منع الخطأ البشري؟

تكشف العوامل المؤثرة في الأداء كيف يزيد عبء العمل والإرهاق والواجهات والإجراءات والتواصل والكفاءة والإشراف والظروف التنظيمية احتمال الخطأ أو تخفضه.

ما الذي يجعل خطة منع الخطأ البشري عملية؟

تربط خطة منع الخطأ البشري العملية بين المهام ذات الأولوية وسيناريوهات الخطأ وتغييرات الضوابط والمسؤولين وأدلة التنفيذ ومقاييس المتابعة ومحفزات المراجعة.

الخاتمة

تدمج الدورة تصنيف الخطأ وتحليل المهام ومراجعة الإجراءات والتحقيق النظامي وتقييم الحواجز وأدوات الأداء البشري. يعود المشاركون بخطة منع الخطأ البشري التي تضم السيناريوهات ذات الأولوية والضوابط والمسؤولين والأدلة ومقاييس المراجعة. تغير الخطة طريقة تحديد ظروف زيادة احتمال الخطأ والتحقيق في الأحداث وتحسين نظم العمل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا