



دورة تحليل التحديات والمخاطر للقيادات التنفيذية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحليل التحديات والمخاطر للقيادات التنفيذية

نظرة عامة

دورة تحليل التحديات والمخاطر للقيادات التنفيذية هي دورة مدتها أسبوع للقيادات التنفيذية وقادة وحدات الأعمال والاستراتيجية ومتخصصي المخاطر المؤسسية، ويأخذ المشاركون محفظة إجراءات التحديات والمخاطر التنفيذية. تفصل الدورة الأعراض عن الأسباب، وترسم الترابطات، وتختبر عدم اليقين، وترتب المخاطر الاستراتيجية، وتوثق القرارات تحت الضغط. يطبق المشاركون تحليلاً منظماً على حالات من الخدمات المالية والصناعة والخدمات العامة. تقدم أجائل للتدريب تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية.

الفئة المستهدفة

- وظائف القيادة التنفيذية المسؤولة عن الخيارات المؤسسية والنتائج الخاضعة للمساءلة
- قيادات وحدات الأعمال المسؤولة عن الأداء والقرارات العابرة للوظائف
- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن تأطير التحديات والبدايل والآثار الاستراتيجية
- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن معايير المخاطر وترابطاتها وتصعيدها
- وظائف التحول المسؤولة عن تحويل القرارات إلى إجراءات مملوكة

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات عابرة للوظائف أو يدعمونها، ولا تشمل أساسيات القيادة أو تصميم إطار كامل للمخاطر المؤسسية أو قيادة الأزمات أو صياغة الخطة الاستراتيجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية في:

- المكاتب التنفيذية ووظائف الاستراتيجية والتحول والمخاطر المؤسسية
- وحدات الأعمال وإدارات الأداء المؤسسي
- مؤسسات المصارف والتأمين وخدمات الاستثمار
- مجموعات الطاقة والتصنيع والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- شركات التقنية والتجزئة والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص الأعراض والأسباب والقيود وحدود القرار
- تحليل أصحاب المصلحة والترابطات والآثار من الدرجة الثانية
- تقييم عدم اليقين باختبارات المستقبلات المحتملة والافتراضات
- ترتيب المخاطر الاستراتيجية المترابطة وفق معايير صريحة
- مقارنة البدائل وتوثيق الأحكام التنفيذية المبنية على المخاطر
- بناء محفظة إجراءات التحديات والمخاطر التنفيذية

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير التحدي التنفيذي

- لوحة صياغة التحدي التنفيذي
- شجرة منطق الانتقال من الأعراض إلى الأسباب الجذرية
- خريطة توترات أصحاب المصلحة والمساءلة
- سجل الافتراضات الحرجة والأدلة
- قائمة تحقق سياق القرار وحدوده

اليوم 2: الأنظمة والترابطات

- خريطة الحلقات السببية وأنماط التغذية الراجعة
- شبكة التأثير ومصفوفة القوة والاهتمام
- خريطة حرارية للاعتماد التشغيلي
- منهج تحليل الآثار من الدرجة الثانية
- شبكة ترتيب نقاط الرافعة في النظام



اليوم 3: عدم اليقين والمخاطر الاستراتيجية

- مخروط عدم اليقين وأداة تصنيف الإشارات
- مصفوفة آثار المستقبلات المحتملة
- اختبار معايير المخاطر الاستراتيجية وشهيتها
- مصفوفة ترتيب الاحتمال والأثر والسرعة
- شبكة تفاعل المخاطر وتسلسلها

اليوم 4: القرارات التنفيذية والإجراءات

- جدول مقارنة بدائل القرار وقيوده
- شبكة تقييم المفاضلات وقابلية الرجوع
- تحليل مسارات الفشل قبل التنفيذ
- سجل الحكم والقرار التنفيذي
- محفظة ملكية الإجراءات ومراقبتها

اليوم 5: تطبيق التحليل التنفيذي

- تمرين: تأطير تحد تنفيذي عابر للوظائف
- تمرين: تشخيص الأسباب وتراطات النظام
- تمرين: ترتيب عدم اليقين والمخاطر المتفاعلة
- تمرين: مقارنة البدائل وتسجيل الحكم التنفيذي
- التمرين الختامي: محفظة إجراءات التحديات والمخاطر التنفيذية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط التحليل التنفيذي بالإجراءات الخاضعة للمساءلة:

- نشاط مقترح: فصل الأعراض التشغيلية عن الأسباب الهيكلية في حالة أداء صناعي
- نشاط مقترح: رسم توترات أصحاب المصلحة وتسلسل المخاطر في قرار للخدمات المالية
- نشاط مقترح: اختبار البدائل الاستراتيجية مقابل المستقبلات المحتملة وقابلية الرجوع
- نشاط مقترح: بناء سجلات القرار وملكيتها الإجراءات والمؤشرات ومحفزات المراجعة



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية القيادات العليا ووظائف الاستراتيجية والمخاطر والتحول ووحدات الأعمال التي تتعامل مع خيارات عابرة للوظائف أو أولويات متنافسة أو عدم يقين مؤثر.

كيف يختلف تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية عن التدريب العام على القيادة؟

يركز تحليل التحديات والمخاطر التنفيذية على التشخيص ورسم الأنظمة وعدم اليقين وتفاعل المخاطر ومقارنة البدائل وسجلات القرار، بينما يغطي التدريب العام قدرات التأثير والتواصل والفرق والسلوك.

كيف تحلل القيادات التنفيذية تحدياً معقداً؟

تحلل القيادات التنفيذية التحدي بتحديد حدود القرار، وفصل الأعراض عن الأسباب، واختبار الافتراضات، ورسم أصحاب المصلحة والترابطات، وفحص الآثار اللاحقة، وتحديد الأدلة اللازمة قبل مقارنة البدائل.

كيف ترتب المخاطر الاستراتيجية للقرارات التنفيذية؟

ترتب المخاطر الاستراتيجية بمعايير صريحة لاحتمال والأثر والسرعة والتفاعل وشهية المخاطر وقابلية الرجوع وعواقب تأخير الإجراء.

ماذا يتضمن سجل قرار المخاطر التنفيذي؟

يتضمن سجل قرار المخاطر التنفيذي التحدي والافتراضات والأدلة والبدائل والمفاضلات ومبررات الاختيار وعدم اليقين المتبقي والمسؤولين والمؤشرات ومحفزات المراجعة وإجراءات المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون محفظة إجراءات التحديات والمخاطر التنفيذية التي تضم لوحة التحدي وتحليل الأسباب وخريطة الاعتماد واختبار عدم اليقين وأولويات المخاطر ومقارنة البدائل وسجل القرار ومتتبع الإجراءات. تحول المحفظة المناقشات التنفيذية المتفرقة إلى نظام تحليل وإجراءات قابل للتتبع. وتدعم المفاضلات الصريحة وملكية الإجراءات والمراجعة في وقتها.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا