



دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس الأثر والعائد على الاستثمار



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس الأثر والعائد على الاستثمار

نظرة عامة

دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس الأثر والعائد على الاستثمار هي دورة مدتها 5 أيام لممارسي التعلم والتطوير والموارد البشرية، ويغادر المشاركون منها بخطة للاحتياجات واستراتيجية قياس وأدوات جمع بيانات وملخص تكاليف وتقرير للأثر التنفيذي. تربط الدورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتحليل فجوات الأداء بمؤشرات أثر التعلم وتحليل العائد على الاستثمار لتحديد الأسباب المناسبة للتدريب وتقديم أدلة قابلة للمراجعة. تقدم أجابيل للتدريب هذه الدورة في قرارات الاستثمار في التعلم المبنية على الأدلة.

الفئة المستهدفة

- وظائف التعلم والتطوير المسؤولة عن تخطيط القدرات وتقييمها
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن أداء القوى العاملة وأولويات التطوير
- وظائف حوكمة التدريب المسؤولة عن الميزانيات والمحافظ والمساءلة
- وظائف التصميم التعليمي المسؤولة عن الأهداف القابلة للقياس وخطط التقييم
- وظائف استشارات الأداء المسؤولة عن تشخيص الفجوات واقتراح التدخلات
- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن المقاييس التشغيلية وأدلة القيمة

تفترض الدورة أن المشاركين يساندون قرارات التدريب أو الأداء في عملهم، ولا تتناول مهارات العرض والتمهيد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات التعلم المبنية على الأدلة في الخدمات العامة والخدمات المالية والرعاية الصحية والتقنية والتصنيع والخدمات المهنية.

- إدارات الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- الأكاديميات المؤسسية وفرق حوكمة التعلم
- وظائف العمليات والجودة في المؤسسات الصناعية والخدمية
- وظائف التعليم السريري وتطوير القوى العاملة في الرعاية الصحية
- فرق القدرات الرقمية وتبني التقنية
- إدارات المالية والاستراتيجية وإدارة الأداء



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص فجوات الأداء وفصل الأسباب التدريبية عن الأسباب غير التدريبية
- تطبيق تحليل الاحتياجات التنظيمية والوظيفية والفئة المستهدفة والسياق
- بناء أدوات جمع البيانات وخطة مرتبة لأولويات الاحتياجات التدريبية
- تصميم مؤشرات التعلم واستراتيجية قياس الأثر
- تقييم أدلة الأثر وعزل مساهمة التدريب
- حساب التكلفة والمنفعة والعائد لإعداد التقرير التنفيذي

جدول الدورة

اليوم 1: احتياج الأعمال وتشخيص الأداء

- خريطة مواعمة احتياج الأعمال
- مصفوفة فجوة الأداء بين الوضع الحالي والمستهدف
- أداة تشخيص الأسباب التدريبية وغير التدريبية
- خريطة قرارات أصحاب المصلحة والأدلة
- ميثاق نطاق تقييم الاحتياجات

اليوم 2: تحليل الاحتياجات وجمع الأدلة

- لوحة تحليل الاحتياجات التنظيمية
- ورقة تحليل الوظيفة والمهام
- ملف تحليل الفئة المستهدفة
- قائمة فحص تحليل السياق والجدوى
- تصميم أدوات الاستبيان والمقابلة ومجموعة التركيز



اليوم 3: مؤشرات التعلم واستراتيجية القياس

- هندسة مقاييس النتائج والأداء
- مصفوفة أسئلة التقييم والمؤشرات
- خطة بيانات خط الأساس والمقارنة
- قائمة فحص جودة البيانات ومصادقية الأدلة
- استراتيجية قياس أثر التعلم

اليوم 4: عزل الأثر وتحليل العائد

- استراتيجية عزل أثر التدخل التدريبي
- تصنيف المنافع غير الملموسة والنقدية
- سجل افتراضات التحويل إلى قيمة نقدية
- ورقة ملخص التكلفة الكلية
- نموذج حساب التكلفة والمنفعة والعائد على الاستثمار

اليوم 5: التحليل التطبيقي والتقرير التنفيذي

- تمرين مقترح: تشخيص أسباب فجوة الأداء
- تمرين مقترح: مراجعة استراتيجية القياس
- تمرين مقترح: تحدي عزل الأثر
- تمرين مقترح: إحاطة تنفيذية بالأدلة
- التمرين الختامي: محفظة الأثر من الاحتياج إلى العائد

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة الاحتياجات وخيارات القياس والتحليل المالي بقرارات الإدارة.

- نشاط مقترح: تشخيص مشكلة أداء في خدمة واختبار مدى ملائمة التدريب لمعالجتها.
- نشاط مقترح: تصميم حزمة جمع بيانات متعددة الأساليب لمبادرة تطوير قدرات تقنية.
- نشاط مقترح: حساب المنافع والتكاليف والعائد مع توثيق الافتراضات والنتائج غير الملموسة.
- نشاط مقترح: عرض تقرير الأثر التنفيذي مع النتائج والقيود والتوصيات.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليل الاحتياجات التدريبية والعائد على الاستثمار وماذا تفترض؟

تناسب ممارسي التعلم والتطوير والموارد البشرية وحوكمة التدريب والتصميم التعليمي واستشارات الأداء، وتفترض خبرة في مساندة قرارات القدرات أو الأداء.

كيف تختلف دورة تحليل الاحتياجات التدريبية والعائد عن دورة مؤشرات التعلم؟

تبدأ دورة تحليل الاحتياجات والعائد بتشخيص احتياج الأعمال والأداء، ثم تربط جمع الأدلة وعزل الأثر والتحويل النقدي والتقرير التنفيذي، بينما تركز دورة مؤشرات التعلم عادة على المقاييس ولوحات المتابعة.

كيف يمكن عزل أثر التدريب عن عوامل الأداء الأخرى؟

يمكن عزل أثر التدريب باستخدام بيانات المقارنة وتحليل الاتجاهات وتقديرات المشاركين أو المديرين ومراجعة الخبراء والافتراضات الموثقة، مع اختيار الأسلوب وفق جودة الأدلة والجدوى.

ما الذي يجعل حساب العائد على الاستثمار في التدريب قابلاً للدفاع؟

يعتمد الحساب القابل للدفاع على نتائج متحققة وأسلوب عزل واضح وتحويل نقدي متحفظ وتكاليف كلية وافتراضات ظاهرة وفصل المنافع غير الملموسة عن النتائج المالية.

الخاتمة

يغادر المشاركون بمحفظة الأثر من الاحتياج إلى العائد، وتضم خطة الاحتياجات والأدوات والمؤشرات واستراتيجية الأثر وأدلة التكلفة والحسابات والتقرير التنفيذي. تحول المحفظة طلبات التدريب إلى قرارات أداء قابلة للاختبار. كما تمنح أصحاب المصلحة أساساً واضحاً لترتيب الأولويات والتمويل والتقييم والتحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الجودة والعمليات
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية