



دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء

نظرة عامة

دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء هي دورة مهنية مدتها 5 أيام لفرق التعلم والموارد البشرية وتنمية القوى العاملة والإدارة وتنسيق التدريب، ويغادر المشاركون منها بتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية. يشخص المشاركون فجوات الأداء ويجمعون الأدلة على مستوى المنظمة والوظيفة والفرد ويميزون احتياجات التعلم عن الأسباب الأخرى ويرتبون الاستجابات ويربطونها بالقياس. تقدم أجابيل للتدريب دورة تحليل الاحتياجات التدريبية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن أولويات التعلم وتنمية القوى العاملة
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن أدلة الأداء والقدرات
- المديرون المسؤولون عن تشخيص فجوات أداء الفرق
- منسقي التدريب المسؤولون عن استقبال الطلبات والتخطيط
- فرق الجودة والعمليات التي توفر بيانات الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع طلبات الأداء أو التطوير، وتستبعد تصميم أطر الكفاءات ومهارات تقديم التدريب.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف التي تتخذ قرارات تطوير قائمة على الأدلة في قطاعات متعددة.

- الموارد البشرية والتعلم والتطوير
- العمليات والجودة وخدمة العملاء
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التصنيع واللوجستيات والخدمات المهنية
- التقنية والمالية والخدمات المشتركة

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



- تطبيق عملية منظمة لاستقبال طلب التدريب
- تحليل أدلة الأداء على مستوى المنظمة والوظيفة والفرد
- بناء أدوات المقابلات والاستبيانات والملاحظة ومراجعة الوثائق
- تشخيص الأسباب الجذرية التدريبية وغير التدريبية
- ترتيب الاحتياجات وفق الأثر وجودة الأدلة
- إنشاء تقرير احتياجات مرتبط بالأهداف ومقاييس التقييم

جدول الدورة

اليوم 1: حاجة العمل وفجوة الأداء

- موجز استقبال طلب التدريب
- خريطة فجوة الأداء الحالي والمطلوب
- خريطة نتائج العمل وأصحاب المصلحة
- شجرة قرار التعلم وغير التعلم
- بيان نطاق تحليل الاحتياجات التدريبية

اليوم 2: المستويات والأدلة

- مصفوفة أدلة مستوى المنظمة
- ورقة تحليل الوظيفة والمهام
- ملف أدلة الأداء الفردي
- خريطة ربط أدلة الكفاءات
- قائمة جودة الأدلة والتثليث

اليوم 3: جمع البيانات والتشخيص

- دليل مقابلة أصحاب المصلحة
- تصميم استبيان الاحتياجات التدريبية
- سجل ملاحظة العمل
- مراجعة الوثائق وبيانات الأداء
- مصفوفة فحص الأسباب الجذرية



اليوم 4: الأولويات والتوصيات

- معايير التحقق من الاحتياج التدريبي
- مصفوفة ترتيب الأثر والاستعجال والفئة
- خريطة خيارات استجابة التعلم
- سجل إحالة الإجراءات غير التدريبية
- جدول مواعمة مقاييس التقييم

اليوم 5: تطبيق التحليل والتقرير

- تمرين تحدي فجوة الأداء
- تمرين مراجعة تثليث الأدلة
- تمرين اختبار قرار التعلم
- تمرين مراجعة ترتيب الاحتياجات
- التمرين الختامي لتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية

التمارين التطبيقية

تقترح الدورة الأنشطة التطبيقية الآتية:

- نشاط مقترح لتحويل طلب تدريب إلى سؤال أداء محدد النطاق
- نشاط مقترح لمقارنة أدلة المقابلات والاستبيانات والملاحظة والأداء
- نشاط مقترح لفصل أسباب التعلم عن أسباب العمليات والموارد والحوافز والإدارة
- نشاط مقترح لإنتاج مصفوفة احتياجات مرتبة وتوصيات التقرير

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليل الاحتياجات التدريبية؟

تناسب فرق التعلم والموارد البشرية والإدارة والقوى العاملة وتنسيق التدريب، وتفترض الوصول إلى طلبات الأداء أو التطوير.

كيف يختلف تحليل الاحتياجات التدريبية عن تصميم إطار الكفاءات؟

يشخص تحليل الاحتياجات فجوات أداء واستجابات محددة، بينما يحدد إطار الكفاءات بنية أوسع للقدرات المتوقعة.



هل يحدد تحليل الاحتياجات التدريبية ضرورة التدريب؟

نعم. يختبر المشاركون ما إذا كانت الفجوة معرفية أو مهارية ويحولون أسباب العمليات والموارد والحوافز والإدارة إلى إجراءات أخرى.

ما الأدلة التي تدعم تحليل الاحتياجات التدريبية؟

قد تشمل الأدلة بيانات الأداء والمقابلات والاستبيانات والملاحظة وسجلات المهام والوثائق ومدخلات أصحاب المصلحة.

ما المخرج الرئيس لتحليل الاحتياجات التدريبية؟

المخرج الرئيس هو تقرير تحليل الاحتياجات التدريبية ويتضمن الفجوات المتحقق منها والأولويات وتوصيات الاستجابة ومقاييس التقييم.

الخاتمة

يعود المشاركون بتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية ومصفوفة احتياجات مرتبة. تستبدل هذه المخرجات طلبات الدورات غير المختبرة بقرارات أداء قائمة على الأدلة. كما تربط أولويات التعلم المتحقق منها بالأهداف وخيارات الاستجابة والمسؤوليات ومقاييس التقييم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيدة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية