



دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية

نظرة عامة

دورة متقدمة في تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، موجهة إلى وظائف الجودة وسلامة المرضى والحوكمة السريرية والمخاطر والتحقيق والتحليل وإدارة الخدمات، ويعود المشاركون منها بملف التعلم من الأحداث الضارة. تربط الدورة الإبلاغ والتصنيف والمساءلة العادلة وحفظ الأدلة والمقابلات والخط الزمني وتحليل العوامل المساهمة وتصميم إجراءات السلامة ونشر التعلم والحوكمة ومتابعة الفاعلية. تقدم أجايل للتدريب تحليل الأحداث الضارة ك تخصص للتعلم القائم على النظم.

الفئة المستهدفة

- وظائف الجودة وسلامة المرضى المسؤولة عن الإبلاغ والتعلم والتحسين
- وظائف الحوكمة السريرية المسؤولة عن الإشراف والاستجابة المناسبة والتأكيد
- وظائف المخاطر المسؤولة عن فرز الأحداث وضبط الأدلة وتتبع الإجراءات
- وظائف القيادة السريرية المسؤولة عن دعم المتأثرين والتعلم من الخدمة
- وظائف التحقيق المسؤولة عن المقابلات والخطوط الزمنية وتحليل العوامل المساهمة
- وظائف التحليل وإدارة الخدمات المسؤولة عن الأنماط والمقاييس والمتابعة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون سلامة الرعاية الصحية أو الحوكمة أو المخاطر أو العمليات السريرية أو التحقيق، ولا تتناول سلامة المرضى التمهيدية أو المشورة القانونية أو قواعد الإبلاغ الخاصة بجهة تنظيمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تبلغ عن الأحداث الضارة وتحللها وتحكم الاستجابة لها وتتعلم منها.

- المستشفيات والعيادات ومقدمو الرعاية المتكاملة
- إدارات الجودة وسلامة المرضى والحوكمة السريرية
- وظائف المخاطر والتأكد والتدقيق والتحسين
- شبكات المختبرات والتشخيص والصيدلة والرعاية المتنقلة
- خدمات التأمين وإدارة الرعاية ودعم الرعاية الصحية
- تقنيات الصحة والأجهزة الطبية ومؤسسات الخدمات السريرية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء مسار للإبلاغ عن الأحداث الضارة وتصنيفها والاستجابة لها
- تطبيق مبادئ المساءلة العادلة عند استقبال الحدث ومراجعته
- استخدام الأدلة والمقابلات والخط الزمني لإعادة بناء الحدث
- تحليل نظم العمل والأسباب الجذرية والعوامل المساهمة
- تقييم قوة إجراءات السلامة وملكيته وقابليتها للقياس
- بناء سجلات الحوكمة والتعلم ومتابعة الفاعلية

جدول الدورة

اليوم 1: بنية الإبلاغ والاستجابة

- خريطة مسار الإبلاغ عن الأحداث الضارة
- مصفوفة قرار تصنيف الأحداث وفرزها
- قائمة تحقق الاستجابة الفورية والسيطرة على الضرر
- دليل قرار المساءلة العادلة والثقافة العادلة
- خطة إشراك المتأثرين ودعمهم

اليوم 2: الأدلة وإعادة بناء الحدث

- سجل حفظ الأدلة الحساسة للوقت
- منهج مراجعة السجل السري ومسار التدقيق الرقمي
- خطة مقابلة داعمة للحدث ومجموعة الأسئلة
- ورقة عمل إعادة بناء الخط الزمني للحدث
- مصفوفة فجوات الأدلة والتحقق المتبادل



اليوم 3: تحليل النظم والعوامل المساهمة

- خريطة استكشاف نظام العمل وفق SEIPS
- إطار تصنيف العوامل المساهمة
- منهج تحليل تدفق العمليات وتسليم المسؤوليات
- تحليل السبب الجذري بأسئلة لماذا الخمسة وشجرة الأسباب
- سجل التحقق من النتائج والتوافق عليها

اليوم 4: إجراءات السلامة والتعلم المؤسسي

- مصفوفة قوة إجراءات السلامة وتسلسل الضوابط
- سجل ملكية الإجراءات وتنفيذها
- خطة قياس الفاعلية والمراجعة
- شبكة التعلم الموضوعي وتحليل التكرار
- حقبة تقارير الحوكمة ونشر التعلم

اليوم 5: تطبيق تحليل الأحداث الضارة

- تمرين: تصنيف حدث ضار وفرزه
- تمرين: إعادة بناء الأدلة والمقابلات والخط الزمني
- تمرين: تحليل عوامل نظام العمل المساهمة
- تمرين: تصميم إجراءات السلامة واختبارها
- المشروع الختامي: ملف التعلم من الأحداث الضارة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من أحداث الدواء والتشخيص والإجراءات والأنظمة الرقمية وانتقالات الرعاية.

- نشاط مقترح: تحويل بلاغ حدث إلى تصنيف ومسار استجابة وسجل أدلة وخطة إشراك.
- نشاط مقترح: تسوية السجلات السريرية ومسارات التدقيق والمقابلات والملاحظات وظروف العمل في خط زمني للحدث.
- نشاط مقترح: رسم تفاعلات النظام وتمييز العوامل المساهمة عن الافتراضات والتحقق من النتائج عبر التوافق المنظم.
- نشاط مقترح: تجميع الإجراءات والمالكين ومقاييس الفاعلية والتعلم الموضوعي وتقارير الحوكمة في الملف الختامي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة تحليل الأحداث الضارة من يدعمون سلامة المرضى أو الحوكمة السريرية أو المخاطر أو العمليات أو التحليل أو التحقيق ويحتاجون إلى أساليب متقدمة للإبلاغ والأدلة والتحليل والإجراءات والمتابعة.

كيف يختلف تحليل الأحداث الضارة المتقدم عن التدريب الأساسي على تحليل السبب الجذري؟

يربط تحليل الأحداث الضارة المتقدم الإبلاغ والاستجابة المناسبة وإشراك المتأثرين وحفظ الأدلة والمقابلات والخط الزمني وتحليل النظم والتحقق من النتائج وقوة الإجراءات والحوكمة ومتابعة الفاعلية، بدلا من الاعتماد على أداة سببية واحدة.

ما الأدلة التي تدعم تحليل الأحداث الضارة في الرعاية الصحية؟

يستخدم تحليل الأحداث الضارة السجلات الحساسة للوقت ومسارات التدقيق الرقمي ومعلومات الأجهزة والمقابلات والملاحظات وأدلة العمليات والظروف البيئية وخطا زمنية متوافقا عليه، مع توثيق الفجوات والروايات المتعارضة.

كيف تحلل العوامل المساهمة بعد حدث ضار؟

تحلل العوامل المساهمة عبر الأشخاص والمهام والتقنية والبيئة والمؤسسة والاتصال وعمليات الرعاية، ثم تختبر مقابل الأدلة وتناقش ضمن عملية منظمة للتحقق والتوافق.

كيف تتابع إجراءات السلامة بعد تحليل الأحداث الضارة؟

تتابع إجراءات السلامة بتحديد المالك ودليل التنفيذ ومقياس الفاعلية ونقطة المراجعة والآثار غير المقصودة ومسار الحوكمة الذي يقرر تعزيز الإجراء أو تعديله أو إغلاقه.

الخاتمة

تربط الدورة الإبلاغ عن الأحداث الضارة والاستجابة العادلة والأدلة وإعادة البناء وتحليل النظم وإجراءات السلامة والتعلم والحوكمة والمتابعة. يعود المشاركون بملف التعلم من الأحداث الضارة. يساعد الملف مؤسساتهم على توثيق الأدلة والتحقق من النتائج وتعيين إجراءات السلامة ومقياس فاعليتها ونشر التعلم وتتبع الأنماط المتكررة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا