



دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال

نظرة عامة

دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال هي دورة مدتها أسبوع لمحتلي الأعمال واختصاصي الاستراتيجية ومديري الأداء والقادة الوظيفيين، ويغادر المشاركون بحقيبة قرار لتحليلات الاستراتيجية. يربط المشاركون صياغة القرار والأسئلة التحليلية ومؤشرات الأداء والتحليل الوصفي والتشخيصي ومقارنة السيناريوهات وعدم اليقين وتصميم التوصيات. تعالج الدورة فجوة الانتقال من التحليل إلى الإجراء عبر أسئلة وأدلة ومفاضلات وإحاطات قابلة للتتبع. تطور أجائل للتدريب ممارسة تحليلات البيانات الاستراتيجية.

الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن صياغة الأسئلة وتفسير أدلة الأداء
- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن مقارنة الخيارات والافتراضات والمفاضلات
- وظائف الأداء المسؤولة عن المؤشرات والانحرافات وأولويات التصحيح
- الإدارة الوظيفية المسؤولة عن قرارات التشغيل المبنية على الأدلة
- وظائف التقارير المسؤولة عن إحاطات القرار وسجلات التوصيات

تفترض الدورة استخدام المشاركين لمؤشرات الأعمال والتقارير والجداول في العمل، ولا تتناول تطوير النماذج التنبؤية أو البرمجة الإحصائية أو هندسة البيانات أو إنشاء لوحات معلومات خاصة ببرنامج معين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تستخدم أدلة الأداء لاتخاذ خيارات الأعمال.



- وظائف الاستراتيجية والأداء والمالية والعمليات وتحليل الأعمال
- مؤسسات التجزئة والخدمات المالية والاستشارات والتقنية
- فرق التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والهندسة
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والإدارة العامة والمنظمات غير الربحية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء أطر القرار من أسئلة الأعمال والقيود.
- تطبيق فحوص تصميم مؤشرات الأداء على الأدلة الاستراتيجية.
- تحليل الأنماط الوصفية وتشخيص محركات الأداء.
- مقارنة السيناريوهات والافتراضات وعدم اليقين والمفاضلات.
- تقييم التوصيات وفق الأدلة ومعايير القرار.
- بناء حقيبة قرار للتحليلات الاستراتيجية.



جدول الدورة

اليوم 1: صياغة قرار الأعمال

- لوحة سؤال القرار ونطاقه
- خريطة نتائج أصحاب المصلحة والقيود
- سجل الافتراضات ومتطلبات الأدلة
- شجرة تفكيك السؤال التحليلي
- هيكل حقيقة قرار التحليلات الاستراتيجية

اليوم 2: تصميم أدلة الأداء

- خريطة مؤشرات النتائج والمحركات والأنشطة
- ورقة تعريف مؤشر الأداء وحسابه
- مصفوفة خط الأساس والهدف والمقارن
- قائمة ملائمة البيانات وقيودها
- سجل إشارات الأداء وحدوده



اليوم 3: وصف الأداء وتشخيصه

- ملف الاتجاهات الوصفية والانحرافات
- شبكة التقسيم والتحليل التفصيلي
- اختبار فرضية المحرك وأدلتها
- شجرة قرار تحليل السبب الجذري
- سجل الحذر من الخلط بين الارتباط والسببية

اليوم 4: مقارنة السيناريوهات والتوصيات

- جدول افتراضات السيناريو ونتائجه
- مراجعة عدم اليقين والحساسية
- مصفوفة معايير الخيارات والمفاضلات
- مسار أدلة التوصية
- مخطط إحاطة القرار لأصحاب المصلحة



اليوم 5: ممارسة قرارات التحليلات الاستراتيجية

- تمرين: إعادة صياغة مشكلة أعمال في صورة قرار
- تمرين: تشخيص انحراف في الأداء
- تمرين: مقارنة السيناريوهات والمفاضلات
- تمرين: الدفاع عن توصية مبنية على الأدلة
- المشروع الختامي: حقبة قرار التحليلات الاستراتيجية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية وأداء الخدمات.

- نشاط مقترح: تحويل مسألة تشغيلية إلى سؤال قرار ومتطلب أدلة ومجموعة مؤشرات.
- نشاط مقترح: تشخيص تغير في الأداء عبر التقسيم والتحليل التفصيلي وفرضيات المحركات.
- نشاط مقترح: مقارنة السيناريوهات باستخدام الافتراضات وعدم اليقين والمعايير والمفاضلات.
- نشاط مقترح: إعداد إحاطة توصية تربط كل ادعاء بالأدلة الداعمة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف تحليل الأعمال والاستراتيجية والأداء والإدارة والتقارير، وتفترض الاستخدام المنتظم لمؤشرات الأعمال والتقارير والجدول.



كيف تختلف تحليلات البيانات الاستراتيجية عن تدريب التحليلات التنبؤية؟

تركز تحليلات البيانات الاستراتيجية على القرارات والمؤشرات والتشخيص والسيناريوهات وعدم اليقين والتوصيات، بينما يركز تدريب التحليلات التنبؤية على نماذج تقدير النتائج المستقبلية.

كيف تحسن تحليلات البيانات الاستراتيجية صياغة القرار؟

تحسن تحليلات البيانات الاستراتيجية الصياغة عبر تحديد القرار وأصحاب المصلحة والنتائج والقيود والافتراضات واحتياجات الأدلة والمعايير قبل اختيار المقاييس أو إجراء التحليل.

ما دور التحليل التشخيصي في قرارات الأعمال؟

يفحص التحليل التشخيصي الشرائح والأنماط والعلاقات والمحركات المحتملة لتفسير تغيرات الأداء مع التمييز بين النتائج المدعومة والادعاءات السببية غير المختبرة.

كيف تقارن السيناريوهات في تحليلات البيانات الاستراتيجية؟

تقارن السيناريوهات من خلال افتراضات صريحة ومقاييس نتائج وعدم يقين وحساسية ومعايير قرار ومفاضلات لتظل التوصيات قابلة للتتبع إلى الأدلة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة قرار للتحليلات الاستراتيجية، وتضم أطر القرار وتعريفات المؤشرات وملفات الوصف وسجلات التشخيص ومقارنات السيناريوهات ومراجعات عدم اليقين ومصفوفات المفاضلة وإحاطة لأصحاب المصلحة، تحول الحقيبة التحليل المنفصل إلى مسار قرار قابل للتتبع. كما تدعم خيارات أوضح وافتراضات قابلة للاختبار وتوصيات مبنية على الأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية