



## دورة تحليلات الأفراد لقرارات القوى العاملة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تحليلات الأفراد لقرارات القوى العاملة

### نظرة عامة

دورة تحليلات الأفراد لقرارات القوى العاملة هي دورة مهنية مدتها خمسة أيام لمحللي الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء أعمال الموارد البشرية وقادة المواهب ومديري الأفراد، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة قرارات تحليلات الأفراد. تربط الدورة أسئلة الأعمال ببيانات الأفراد المحكومة ومقاييس رأس المال البشري والتقسيم وتدفقات القوى العاملة والاحتفاظ والتنقل وسيناريوهات الطاقة واللوحات والتفسير المسؤول وتقييم الإجراءات. وتعالج تقارير الموارد البشرية التي تعد الأنشطة دون تفسير النتائج أو توجيه القرارات. تطور أجايل للتدريب تحليلات الأفراد المسؤولة لقرارات القوى العاملة.

### الفئة المستهدفة

- تحليلات الموارد البشرية المسؤولة عن البيانات والمقاييس والتحليل واللوحات والرؤى
- تخطيط القوى العاملة المسؤول عن الطلب والعرض والطاقة والمهارات والسيناريوهات
- شراكة أعمال الموارد البشرية المسؤولة عن تحويل أدلة القوى العاملة إلى إجراءات
- إدارة المواهب المسؤولة عن الاستقطاب والتنقل والتعاقب والتطوير والاحتفاظ
- إدارة الأفراد المسؤولة عن طاقة الفرق والأداء والمشاركة والتغيير
- الحوكمة والخصوصية المسؤولة عن الاستخدام المشروع والعدل والشفاف والمحكوم لبيانات الأفراد

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير بيانات الموارد البشرية الأساسية والنسب والاتجاهات والأسئلة التنظيمية، ولا تشمل الإحصاء التمهيدي أو إدارة الأنظمة أو معالجة الرواتب أو التحضير لشهادات خارجية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتخذ قرارات استثمار القوى العاملة وطاقتها وتنقلها واحتفاظها.

- الموارد البشرية والمواهب والتطوير التنظيمي وتخطيط القوى العاملة
- التجزئة والتوظيف والجدولة والتنقل والاحتفاظ
- التصنيع والمهارات والطاقة والسلامة والتعاقب
- الرعاية الصحية والتوظيف والقدرات والرفاه وطاقة الخدمة
- التقنية والاستقطاب والمهارات والتنقل ونمو القوى العاملة
- الخدمات العامة وتكوين القوى العاملة وقدراتها وإنتاجيتها



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء أسئلة القرار ومقاييس بيانات الأفراد المحكومة
- تطبيق تعريفات تقارير رأس المال البشري وضوابط الجودة
- تحليل تكوين القوى العاملة وتدفقاتها ودورانها واحتفاظها وتنقلها
- مقارنة سيناريوهات الطلب والعرض والمهارات والطاقة
- تقييم الأنماط بمسؤولية دون المبالغة في السببية
- بناء اللوحات وخطط العمل ومقاييس التقييم

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير قرارات تحليلات الأفراد

- لوحة أسئلة الأعمال وقرارات القوى العاملة
- خريطة قيمة تحليلات الأفراد وأصحاب المصلحة
- خريطة الاستخدام الوصفي والتشخيصي والتنبؤي والتوجيهي
- بطاقة خط أساس القرار ومقياس النتيجة
- ميثاق مشروع تحليلات الأفراد

### اليوم 2: حوكمة البيانات ومقاييس رأس المال

- خريطة مصادر بيانات القوى العاملة ونسبها
- قاموس تعريف المقاييس وقواعد أعمال الموارد البشرية
- مجالات تقارير رأس المال البشري وفق ISO 30414
- قائمة جودة البيانات والوصول والخصوصية وتقليل البيانات
- مراجعة الإنصاف والشفافية والغرض والأثر



### اليوم 3: تحليل أنماط القوى العاملة وتدفقاتها

- مصفوفة تكوين القوى العاملة وتقسيمها
- مقاييس العدد والمكافئ والتكلفة والإنتاجية
- تحليل مسار الاستقطاب ووقت شغل الوظيفة
- تحليل الدوران والاحتفاظ والمدة والمجموعات
- خريطة التنقل والترقية والتعاقب وتدفق المهارات

### اليوم 4: تخطيط قرارات القوى العاملة وإجراءاتها

- نموذج طلب القوى العاملة وعرضها وفجواتها
- جدول سيناريوهات الطاقة والمهارات والموقع والتكلفة
- دليل تفسير المحركات والارتباط والسببية
- هندسة معلومات لوحة الأفراد
- خطة الرؤية والقرار والمالك والإجراء والتقييم

### اليوم 5: ممارسة تحليلات الأفراد

- تمرين تعريف قرار القوى العاملة ومقاييسه
- تمرين تشخيص أنماط الاحتفاظ والتنقل
- تمرين مقارنة سيناريوهات تخطيط القوى العاملة
- تمرين مراجعة التفسير المسؤول والإجراء
- المشروع الختامي لحزمة قرارات تحليلات الأفراد

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات القوى العاملة في التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية والتقنية والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: تحويل قضية موارد بشرية واسعة إلى سؤال قرار وخريطة أصحاب مصلحة وخط أساس ومقاييس ومتطلبات بيانات ومعايير نجاح.
- نشاط مقترح: تحليل تكوين القوى العاملة ومسار الاستقطاب والدوران ومجموعات الاحتفاظ والمدة والترقية والتنقل وحركة المهارات.
- نشاط مقترح: مقارنة افتراضات الطلب والعرض والطاقة والمهارة والموقع والتكلفة وعدم اليقين عبر سيناريوهات القوى العاملة.
- نشاط مقترح: بناء لوحة محكومة وخطة عمل بمالكين وضمانات ونتائج مقصودة ومقاييس تقييم.



## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب تحليلات الأفراد، وما الذي يفترضه؟

يناسب التدريب محلي الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء الأعمال وقادة المواهب ومديري الأفراد ومختصي الحوكمة، ويفترض قدرتهم على تفسير بيانات الموارد البشرية الأساسية والنسب والاتجاهات والأسئلة التنظيمية.

### كيف تختلف تحليلات الأفراد عن دورة تقارير الموارد البشرية؟

تبدأ تحليلات الأفراد بقرارات الأعمال والقوى العاملة وتختبر الأنماط والمحركات وتقارن السيناريوهات وتقيم الإجراءات، بينما تنظم دورة التقارير أساسا المقاييس والجدول واللوحات والإفصاحات المتكررة.

### ما مؤشرات تقارير رأس المال البشري التي تدخل في تحليلات الأفراد؟

قد تشمل مؤشرات تقارير رأس المال البشري تكوين القوى العاملة والتنوع والتكلفة والإنتاجية والصحة والرفاه والقيادة والثقافة والمشاركة والامتثال والاستقطاب والتنقل والتعاقب والدوران والمهارات والتطوير حين تخدم القرار.

### كيف يفسر تحليل الاحتفاظ بالموظفين؟

يقارن تحليل الاحتفاظ بالموظفين المجموعات والمدة والأدوار والمواقع والمديرين والمهارات والتنقل والفترات الزمنية، مع اختبار جودة البيانات وآثار الاختيار والعوامل المتداخلة والأهمية والخصوصية وما إذا كان الارتباط يدعم الإجراء.

### ما الذي يجعل تحليلات القوى العاملة مسؤولة؟

تكون تحليلات القوى العاملة مسؤولة عندما يكون لها غرض محدد وبيانات متناسبة ووصول مشروع ومقاييس شفافة وضوابط جودة ومراجعة للخصوصية والإنصاف وتفسير حذر وإشراف بشري ووصول محدود وتقييم للنتائج.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة قرارات تحليلات الأفراد التي تحتوي لوحة أسئلة وقاموس مقاييس وخريطة بيانات وضوابط جودة وخصوصية وتقسيم القوى العاملة وتحليلات التدفق والاحتفاظ وسيناريوهات التخطيط ولوحة مؤشرات وسجل تفسير وخطة تقييم الإجراءات. تحول الحزمة تقارير النشاط إلى دعم محكوم لقرارات القوى العاملة. وتبقي الأدلة والقيود والضمانات والمالكين والنتائج ظاهرة.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                  |                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة      | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات               | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                    | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة        |
| دورات التعليم وتطوير التعلم                      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات        |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة                      |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                           |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                         |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات الضيافة والسياحة                                     |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                  | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                        |
| دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة      | دورات في مجالات القيادة والإدارة                           |



## فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترال</b><br>سويسرا                 | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |