



دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام لفرق جودة الرعاية والحوكمة السريرية وسلامة المرضى وعمليات المستشفيات وتحليلات الصحة وتحسين الجودة، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي. تربط الدورة مؤشرات الجودة وجاهزية البيانات بإشارات التباين ودعم تحليل الأسباب الجذرية وتحسين سير العمل ومراجعة سلامة المرضى والإشراف البشري ولوحات الجودة والتصعيد. تقدم أجايل للتدريب دورة في تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق جودة الرعاية المسؤولة عن المؤشرات ونتائج التحسين
- فرق الحوكمة السريرية المسؤولة عن الإشراف والقرارات الخاضعة للمساءلة
- فرق سلامة المرضى المسؤولة عن مراجعة الأحداث وتصعيد المخاطر
- فرق عمليات المستشفيات المسؤولة عن سير العمل وأداء الخدمات
- فرق التحليلات الصحية المسؤولة عن جودة البيانات والتقارير
- فرق التحسين المسؤولة عن اختبار التغييرات واستدامة الضوابط

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في جودة الرعاية أو السلامة أو الحوكمة أو العمليات أو التحليلات، ولا تتناول التشخيص السريري أو التصوير الطبي أو الأمن السيبراني أو المساعدات الافتراضية أو تطوير النماذج تقنياً.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الاستخدام المنضبط للذكاء الاصطناعي في تحسين الجودة عبر تقديم الرعاية والخدمات المرتبطة بها.

- إدارات جودة الرعاية والحوكمة السريرية
- إدارات سلامة المرضى وإدارة المخاطر
- عمليات المستشفيات وفرق تحسين الأداء
- إدارات البيانات الصحية والصحة الرقمية
- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتنقلة
- التأمين الصحي ومؤسسات إدارة الرعاية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء مؤشرات جودة محددة وسجلات بيانات قابلة للتتبع
- تحليل تباين الأداء وإشارات سلامة المرضى
- استخدام دعم تحليل الأسباب الجذرية بالذكاء الاصطناعي مع المراجعة البشرية
- تطبيق رسم سير العمل وأساليب دورات التحسين
- تقييم ضوابط التحيز والتفسير والمراقبة والتصعيد
- بناء خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

جدول الدورة

اليوم 1: مؤشرات الجودة وجاهزية البيانات

- ميثاق هدف تحسين الجودة
- ورقة تعريف مؤشر جودة الرعاية الصحية
- سجل مصادر البيانات السريية والتشغيلية
- قائمة جودة البيانات وسلالتها
- مخطط الأداء الأساسي والتباين

اليوم 2: الإشارات ودعم تحليل الأسباب

- بطاقة مراجعة إشارات تباين الجودة
- شاشة أنماط أحداث سلامة المرضى
- سجل ثقة إشارات المخاطر وحدودها
- خريطة أدلة الأسباب الجذرية بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- مسار المراجعة البشرية والتصعيد



اليوم 3: سير العمل ودورات التحسين

- خريطة سير عملية الرعاية
- تحليل نقاط الاختناق وتسليم العمل
- مصفوفة أولوية فرضيات التحسين
- تصميم دورة خطط ونفذ وادرس وتصرف
- خطة اختبار التغيير المدعومة بالذكاء الاصطناعي

اليوم 4: حوكمة الجودة ولوحات المتابعة

- لوحة متابعة تحسين جودة الرعاية الصحية
- مراجعة التحيز وعدالة النتائج
- سجل تفسير الذكاء الاصطناعي وأدلته
- مراجعة أداة الذكاء الاصطناعي الصحية للطرف الثالث
- سجل عتبات المراقبة والتغيير

اليوم 5: ممارسة تحسين جودة الرعاية

- تمرين مقترح: تعريف المؤشرات والتحقق من البيانات
- تمرين مقترح: مراجعة التباين وإشارات السلامة
- تمرين مقترح: رسم الأسباب الجذرية وتحسين سير العمل
- تمرين مقترح: وضع ضوابط لوحة المتابعة والحوكمة
- المشروع الختامي: خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول بيانات جودة الرعاية والإشارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي إلى قرارات تحسين منضبطة.

- نشاط مقترح: تعريف مؤشرات الجودة وتسجيل مصادر البيانات واختبار جاهزيتها
- نشاط مقترح: مراجعة التباين وأنماط سلامة المرضى وحدود الإشارات وأدلة الأسباب الجذرية
- نشاط مقترح: رسم سير العمل وترتيب الفرضيات وتصميم دورة خطط ونفذ وادرس وتصرف
- نشاط مقترح: بناء لوحة تحسين الجودة مع ضوابط التحيز والتفسير والمراقبة والتصعيد



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي، وماذا يفترض؟

يناسب فرق الجودة والحوكمة السريرية وسلامة المرضى وعمليات المستشفيات والتحليلات الصحية وتنسيق التحسين. ويفترض معرفة بعمليات الرعاية أو مؤشرات الجودة، ولا يتطلب البرمجة.

كيف يختلف تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي عن تدريب الذكاء الاصطناعي السريري؟

يركز تحسين الجودة على المؤشرات وتباين العمليات وإشارات السلامة ودعم تحليل الأسباب وسير العمل ولوحات المتابعة وقرارات التحسين المنضبطة، بينما قد يركز التدريب السريري على التشخيص أو العلاج أو التصوير أو دعم القرار السريري.

كيف تستخدم الفرق دعم تحليل الأسباب الجذرية بالذكاء الاصطناعي؟

تستخدم الفرق الذكاء الاصطناعي لتنظيم الأدلة وإظهار الأنماط، ثم تتحقق من المصادر وتختبر التفسيرات البديلة وتضم المعرفة الميدانية وتسجل عدم اليقين وتبقي المسؤولية عن الاستنتاجات والإجراءات لدى البشر.

ما الضوابط التي تتضمنها لوحة متابعة تحسين جودة الرعاية الصحية؟

تعرض اللوحة تعريفات المؤشرات وخطوط الأساس والاتجاهات والتصنيف وحدود البيانات وعتبات التنبيه والملوك المسؤولين والمراجعة البشرية وإجراءات التحسين وسجل التغيير.

ماذا تتضمن خطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي؟

تتضمن الخطة الأهداف والمؤشرات ومصادر البيانات ومراجعة التباين وإشارات السلامة وأدلة الأسباب وخرائط سير العمل ودورات التحسين وفحوص التحيز وسجلات التفسير ومقاييس اللوحة وعتبات المراقبة والتصعيد والملوك ومواعيد المراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تحسين جودة الرعاية الصحية بالذكاء الاصطناعي تربط المؤشرات والبيانات والإشارات وأدلة الأسباب وسير العمل ودورات التحسين واللوحات والمراجعة البشرية والتصعيد. تغير الخطة طريقة اختيار إجراءات الجودة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وضبطها، وتوفر أساساً للأدلة قابلة للتتبع وحدود ظاهرة وقرارات خاضعة للمساءلة وتحسين مراقب.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا