



دورة تثبيت العقود والتفاوض على التعافي من الأزمات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تثبيت العقود والتفاوض على التعافي من الأزمات

نظرة عامة

دورة تثبيت العقود والتفاوض على التعافي من الأزمات لمدة 5 أيام لمديري العقود وقادة المشتريات والمديرين التجاريين والمستشارين القانونيين وصناع قرارات الأزمات، ويعود المشاركون بملف تعافي العقود من الأزمات. تقيم الدورة وقائع الاضطراب والصلاحيات ومخاطر الأداء وآليات القوة القاهرة والظروف الطارئة والترتيبات المؤقتة واستمرارية الموردين والتعرض للمطالبات وشروط التعافي. وتربط القرارات العاجلة بالتفاوض الموثق وحوكمة العقود. تقدم أجايل للتدريب تثبيت العقود أثناء الأزمات كممارسة تجارية منضبطة.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة العقود المسؤولة عن الأداء والتغيير والإخطارات والسجلات
- وظائف المشتريات المسؤولة عن استمرارية الموردين والتفاوض التجاري
- الوظائف التجارية المسؤولة عن توزيع المخاطر وشروط التعافي وحماية القيمة
- وظائف الدعم القانوني المسؤولة عن تحليل البنود والمشورة الموثقة للقرارات
- وظائف حوكمة الأزمات المسؤولة عن صلاحيات الطوارئ والقرارات المشتركة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون العقود أو الموردين أو المخاطر التجارية أو المراجعة القانونية أو قرارات الأزمات، ولا تتناول مهارات التفاوض التأسيسية أو المشورة القانونية الخاصة باختصاص قضائي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى إدارة أداء العقود خلال الاضطراب والتعافي.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والقانونية والمخاطر المؤسسية
- العمليات وسلسلة الإمداد والمالية وإدارة الأزمات
- الطاقة والنقل والإنشاءات والتصنيع
- الخدمات المصرفية والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والضيافة والخدمات العامة والتعليم



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل وقائع الاضطراب والصلاحيات والتعرض التعاقدية
- تطبيق مناهج مراجعة القوة القاهرة والظروف الطارئة
- بناء مواقف التفاوض أثناء الأزمات ومسارات اعتمادها
- تقييم الاتفاقات المؤقتة وخيارات استمرارية الموردين
- ترتيب أولويات التغيير والإخطار ومنع المطالبات
- بناء سجلات إعادة التفاوض وحوكمة التعاقد

جدول الدورة

اليوم 1: وقائع الاضطراب والصلاحيات

- سجل وقائع أزمة العقد وأدلتها
- مصفوفة صلاحيات قرارات الطوارئ
- خريطة حالة واجبات الأداء
- ملف حيوية المورد واستمراريته
- شبكة أولويات تثبيت العقد

اليوم 2: البنود ومواقف المخاطر

- قائمة مراجعة بند القوة القاهرة وفق ICC
- دليل تقييم بند الظروف الطارئة وفق ICC
- خريطة معايير إعادة التفاوض وفق UNIDROIT Principles
- سجل توزيع المخاطر وافتراضاتها
- متابعة متطلبات الإخطار والسجلات



اليوم 3: تفاوض الأزمات والشروط المؤقتة

- تفويض التفاوض ومسار الاعتماد
- ورقة المصالح والقيود والخيارات
- مذكرة شروط اتفاق الأداء المؤقت
- مصفوفة مفاضلة استمرارية الموردين
- سجل التفاوض والتحفظات

اليوم 4: التعافي وحوكمة العقود

- خريطة آلية التغيير ومنع المطالبات
- لوحة إعادة التفاوض على شروط التعافي
- خطة تثبيت أداء العقد
- سجل ضوابط حوكمة ما بعد الأزمة
- سجل الدروس وتحسين البنود

اليوم 5: ممارسة عقود الأزمات

- تمرين: التحقق من وقائع الاضطراب والصلحيات
- تمرين: تقييم آليات القوة القاهرة والظروف الطارئة
- تمرين: التفاوض على ترتيب مؤقت للأداء
- تمرين: بناء شروط التعافي وضوابط الحوكمة
- المشروع الختامي: ملف تعافي العقود من الأزمات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تثبيت العقود والتفاوض على التعافي في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تقييم الأدلة وخيارات الموردين بعد اضطراب في مدخلات التصنيع.
- نشاط مقترح: إعداد ترتيب مؤقت لخدمة يقدمها مورد في قطاع الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: التفاوض على شروط التعافي بعد توقف في جدول مشروع إنشاءات.
- نشاط مقترح: توثيق ضوابط الحوكمة لعقد اتصالات يعود إلى الأداء المعتاد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تثبيت العقود أثناء الأزمات وماذا تفترض؟

تناسب دورة تثبيت العقود المهنيين الذين يديرون أداء العقود أو المشتريات أو المخاطر التجارية أو المراجعة القانونية أو علاقات الموردين أو قرارات الأزمات ويحتاجون إلى منهج منضبط للتفاوض أثناء الاضطراب والتعافي.

كيف يختلف تثبيت العقود أثناء الأزمات عن التدريب العام على التفاوض التعاقدي؟

يركز تثبيت العقود على أدلة الاضطراب وصلاحيات الطوارئ واستمرارية الأداء وآليات البنود والشروط المؤقتة ومنع المطالبات وحوكمة التعافي، بينما يتناول التدريب العام الإعداد والمساومة والاتفاق على نطاق أوسع.

كيف تراجع آليات القوة القاهرة والظروف الطارئة أثناء الاضطراب؟

تراجع الآليات في ضوء صياغة العقد والوقائع المتحققة وآثارها على الأداء وتوزيع المخاطر ومتطلبات الإخطار والخيارات المتاحة والمشورة القانونية المنطبقة قبل اعتماد موقف التفاوض.

ماذا يتضمن الترتيب التعاقدي المؤقت أثناء الأزمة؟

يتضمن الترتيب المؤقت نطاقه وواجبات الأداء المؤقتة والاعتماديات والصلاحيات ومواقف المخاطر ومسارات الاتصال ومتطلبات الأدلة ونقاط المراجعة وشروط الانتهاء أو الانتقال والتحفظات على الحقوق.

كيف تحكم إعادة التفاوض على العقود بعد الأزمة؟

تحكم إعادة التفاوض بتفويض معتمد وافتراضات قابلة للتتبع وخيارات مقيمة وتنازلات موثقة وشروط مراجعة ومالكين محددين وتغييرات مضبوطة ومراقبة الأداء وسجل للدروس التي تطور البنود المستقبلية.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تعافي العقود من الأزمات الذي يضم سجل الوقائع ومصفوفة الصلاحيات ومراجعات البنود وسجل المخاطر وتفويض التفاوض ومذكرة الشروط المؤقتة وخيارات الاستمرارية ولوحة التعافي وضوابط الحوكمة وسجل الدروس. يربط الملف القرارات العاجلة بإجراءات تعاقدية مضبوطة. كما يدعم التثبيت والتفاوض الموثق والانتقال إلى أداء ما بعد الأزمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية