



دورة تأهيل الموردين وضبط الأداء التعااقدي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدي

نظرة عامة

دورة تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدي لمدة 5 أيام للوظائف التي تدير الأطراف الخارجية، ويعود المشاركون بملف تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدي. يطبق المشاركون العناية الواجبة والتهيئة وبطاقات الأداء ومراقبة مستويات الخدمة وفحوص الامتثال والتدقيق والإجراءات التصحيحية وتطوير الموردين والتصعيد والتجديد والخروج. تستبدل الدورة الرقابة المجزأة بقرارات تستند إلى الأدلة عبر دورة حياة المورد. تقدم أجايل للتدريب تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدي كتخصص تشغيلي مترابط.

الفئة المستهدفة

- وظائف المشتريات المسؤولة عن تأهيل الموردين وضوابط التوريد وسجلات الموردين المعتمدين
- وظائف إدارة الموردين المسؤولة عن التهيئة وبطاقات الأداء والمراجعات والتطوير
- وظائف العقود المسؤولة عن الواجبات ومستويات الخدمة والمعالجات وقرارات دورة الحياة
- وظائف الجودة والامتثال المسؤولة عن التدقيق والأدلة والنتائج والإجراءات التصحيحية
- وظائف العمليات المسؤولة عن تسليم الموردين والاستمرارية والتصعيد والقبول
- الوظائف التجارية المسؤولة عن القيمة والمخاطر والتجديد وتوصيات الخروج

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على موردين نشطين أو عقود موردين في العمل، ولا تتناول صياغة العطاءات أو استراتيجية الفئات أو تدريس قانون العقود أو إدارة العلاقات العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على أطراف خارجية لتوفير المنتجات أو الخدمات أو القدرات التشغيلية.

- المشتريات والعقود والإدارة التجارية وإدارة علاقات الموردين
- الجودة والامتثال والمخاطر والعمليات والتوكيد الداخلي
- التصنيع والطاقة والإنشاءات والنقل والمرافق العامة
- التقنية والاتصالات والخدمات المالية والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والضيافة وإدارة المرافق والإدارة العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء ضوابط قائمة على المخاطر لتأهيل الموردين والعناية الواجبة
- تطبيق حوكمة التهيئة وسجلات الموردين المعتمدين
- استخدام بطاقات الأداء وأدلة مستوى الخدمة لتقييم النتائج
- تحليل نتائج الامتثال التعاقدية وأسبابها الجذرية
- ترتيب أولويات الإجراءات التصحيحية والتطوير والتصعيد
- تقييم قرارات التجديد والتقيد والتعليق والخروج

جدول الدورة

اليوم 1: التأهيل والعناية الواجبة

- مصفوفة تقسيم الموردين ودرجة الأهمية
- جدول معايير التأهيل والأدلة
- سجل العناية الواجبة المالية والفنية والتشغيلية
- تقييم مخاطر الموردين وخريطة الضوابط
- سجل قرار الموردين المعتمدين

اليوم 2: التهيئة وضوابط العقود

- خريطة مسؤوليات تهيئة الموردين
- سجل الواجبات التعاقدية والمخرجات
- صحيفة ضبط اتفاقية مستوى الخدمة
- تقويم التواصل والحوكمة
- مراجعة جاهزية بدء التنفيذ



اليوم 3: قياس الأداء ومراجعته

- مصفوفة تعريف مؤشرات أداء الموردين
- بطاقة الأداء الموزونة
- سجل أدلة التسليم والجودة والتكلفة والخدمة
- حزمة اجتماع مراجعة الأداء
- طريقة تحليل الاتجاه والانحراف والحدود

اليوم 4: الامتثال والتحسين والقرارات

- قائمة فحص مراقبة الامتثال التعاقدية
- سجل تدقيق الموردين والنتائج
- خطة السبب الجذري والإجراء التصحيحي
- خارطة طريق تطوير الموردين واستعادة الأداء
- شجرة قرارات التصعيد والتجديد والتقييد والخروج

اليوم 5: ممارسة ضبط الموردين

- تمرين: اختبار ملف تأهيل الموردين
- تمرين: بناء مجموعة ضوابط التهيئة والواجبات
- تمرين: احتساب الأداء وتشخيص الانحراف
- تمرين: معالجة نتائج الامتثال واختيار الاستجابة
- المشروع الختامي: ملف تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق ضوابط تأهيل الموردين والأداء في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تقييم الأدلة الفنية والمالية والتشغيلية لمورد خدمات مرافق.
- نشاط مقترح: بناء بطاقة أداء لمورد تصنيع باستخدام أدلة التسليم والجودة والتكلفة والخدمة.
- نشاط مقترح: تشخيص إخفاق في مستوى خدمة اتصالات وإعداد إجراءات تصحيحية.
- نشاط مقترح: التوصية بالتطوير أو التقييد أو التجديد أو الخروج لمقدم خدمات صحية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف المشتريات والموردين والعقود والجودة والامتثال والعمليات والإدارة التجارية، وتفترض أن المشاركين يشرفون على موردين نشطين أو عقود موردين.

كيف يختلف تأهيل الموردين وضبط الأداء عن إدارة علاقات الموردين العامة؟

يركز تأهيل الموردين وضبط الأداء على الأدلة ومعايير الاعتماد والواجبات وبطاقات الأداء ونتائج الامتثال والإجراءات التصحيحية وقرارات دورة الحياة، بينما تغطي إدارة العلاقات نطاقاً أوسع من التعاون والتواصل.

ما الأدلة التي تدعم قرارات تأهيل الموردين؟

تستخدم قرارات تأهيل الموردين أدلة فنية ومالية وتشغيلية وأدلة جودة ومخاطر وقدرات ومراجع وضوابط محددة تناسب مع أهمية المورد ونطاقه.

كيف تبقى بطاقات أداء الموردين جاهزة لاتخاذ القرار؟

تبقى بطاقات أداء الموردين جاهزة للقرار عندما تحدد مالك كل مقياس ومصدره وتعريفه ووزنه وحدوده وفترة مراجعته واستثناءاته واتجاهاته وصلته بالواجبات والإجراءات التصحيحية.

ماذا يحدث بعد ظهور نتيجة امتثال تعاقدية تخص المورد؟

تؤدي نتيجة الامتثال التعاقدية إلى التحقق من الأدلة وتحليل الأثر ومراجعة السبب الجذري وتعيين الإجراءات التصحيحية ومتابعته وتصعيده عند الحاجة والتحقق من الإغلاق وتحديث قرار دورة الحياة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تأهيل الموردين وضبط الأداء التعاقدية ويضم أدلة التأهيل وضوابط المخاطر وسجلات التهيئة وسجلات الواجبات وبطاقات الأداء ونتائج التدقيق والإجراءات التصحيحية وخطط التطوير وقرارات دورة الحياة. يستبدل الملف المراجعات المنفصلة برقابة قابلة للتتبع. كما يربط قرارات الاعتماد والأداء والامتثال والتحسين والتجديد والخروج بالأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية