

دورة تأطير القرارات الاستراتيجية وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تأطير القرارات الاستراتيجية وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة تأطير القرارات الاستراتيجية وحوكمتها بمساعدة الذكاء الاصطناعي هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للمديرين وفرق الاستراتيجية ومحللي الأعمال وملاك القرار، ويعود المشاركون منها بموجز قرار استراتيجي وخطة حوكمة بمساعدة الذكاء الاصطناعي. تؤطر الدورة الخيارات المؤثرة، وتختبر الأدلة والافتراضات، وتبني السيناريوهات، وتقارن البدائل، وتتحدى التوصيات الآلية، وتوثق الحكم البشري والالتزامات. تقدم أجايل للتدريب دورة في تأطير القرارات الاستراتيجية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- المديرون المسؤولون عن الخيارات المؤثرة وتخصيص الموارد
- فرق الاستراتيجية المسؤولة عن تأطير القضايا وتقييم البدائل
- محللو الأعمال المسؤولون عن الأدلة والافتراضات والتوصيات
- فرق التحول المسؤولة عن تنسيق القرارات بين الوظائف
- فرق المخاطر المسؤولة عن التحدي والضوابط والتصعيد
- فرق الحوكمة المسؤولة عن صلاحيات القرار وسجلاته

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في الخيارات أو التوصيات الاستراتيجية، ولا تتناول برمجة الذكاء الاصطناعي أو تطوير النماذج أو إدارة الأداء العامة أو التحليلات التشغيلية أو طرق علوم البيانات التقنية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القرارات الاستراتيجية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والمحكومة عبر الوظائف والقطاعات.

- وظائف الاستراتيجية المؤسسية والتحول
- المكاتب التنفيذية وفرق تخطيط الأعمال
- وظائف المخاطر والحوكمة والضمان
- جهات المالية والرعاية الصحية والخدمات المهنية
- جهات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية
- جهات الحكومة والتعليم والقطاع غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق لوحة تأطير القرار على الخيارات الاستراتيجية
- تحليل جودة الأدلة والافتراضات وعدم اليقين
- بناء السيناريوهات والبدائل الاستراتيجية القابلة للتتبع
- تقييم توصيات الذكاء الاصطناعي بالحكم البشري
- استخدام صلاحيات القرار وضوابط التحدي والتصعيد
- بناء موجز قرار استراتيجي وخطة حوكمة

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير القرار الاستراتيجي

- لوحة الخيار الاستراتيجي وحدوده وأفقه الزمني
- خريطة مالك القرار وأصحاب المصلحة والصلاحيات
- ورقة تعريف النتائج والقيود والمفاضلات
- مصفوفة حدود مساهمة الذكاء الاصطناعي والحكم البشري
- سجل سؤال القرار ومعايير النجاح

اليوم 2: تحدي الأدلة والافتراضات

- قائمة مصادر الأدلة وصلتها وموثوقيتها
- سجل الافتراضات الاستراتيجية والتبعيات
- مراجعة الإشارات والضوضاء والسياق المفقود
- قائمة تحدي تحيز الأتمتة وتحيز التأكيد
- ملف عدم اليقين والثقة وقابلية الرجوع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: السيناريوهات والبدائل الاستراتيجية

- خريطة المحركات وعدم اليقين ومنطق السيناريو
- بطاقة موجه لتوليد البدائل بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- مصفوفة مقارنة البدائل الاستراتيجية وعواقبها
- ورقة اختبار الحساسية والضغط والمؤشرات
- لوحة محفظة البدائل والإجراءات قليلة الندم

اليوم 4: الحكم وحوكمة القرار

- ورقة أدوار الإنسان والذكاء الاصطناعي والإشراف وفق NIST AI RMF
- بروتوكول تحدي التوصية والحجة المقابلة
- مصفوفة سلطة القرار والتصعيد والاستثناءات
- سجل مبررات القرار والاختلاف والأدلة
- لوحة محفزات الالتزام والمراجعة والتكيف

اليوم 5: ممارسة القرار الاستراتيجي

- تمرين مقترح: تأطير خيار استراتيجي مؤثر
- تمرين مقترح: تحدي الأدلة والافتراضات
- تمرين مقترح: بناء السيناريوهات ومقارنة البدائل
- تمرين مقترح: حوكمة توصية مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- المشروع الختامي: موجز قرار استراتيجي وخطة حوكمة بمساعدة الذكاء الاصطناعي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول التحليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي إلى خيارات استراتيجية خاضعة للمساءلة.

- نشاط مقترح: تحديد حدود القرار ومالكه وأصحاب المصلحة والنتائج والقيود والمفاضلات ومعايير النجاح
- نشاط مقترح: فحص مصادر الأدلة والافتراضات والسياق المفقود والتحيز وعدم اليقين والثقة وقابلية الرجوع
- نشاط مقترح: بناء السيناريوهات وتوليد البدائل ومقارنة العواقب واختبار الحساسية وتحديد المؤشرات
- نشاط مقترح: تحدي توصية وتعيين السلطة وتوثيق الاختلاف والمبررات وتعريف محفزات المراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تأطير القرارات الاستراتيجية بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

تناسب الدورة المديرين وفرق الاستراتيجية والمحللين وقادة التحول ومتخصصي المخاطر وفرق الحوكمة. وتفترض مسؤولية عن توصيات أو خيارات ولا تتطلب برمجة الذكاء الاصطناعي.

كيف يختلف تأطير القرارات الاستراتيجية بالذكاء الاصطناعي عن تدريب أداء الأعمال العام؟

يركز تأطير القرار على الخيارات المؤثرة والأدلة والافتراضات والسيناريوهات والبدائل والحكم والصلاحيات والمبررات، بينما يركز تدريب الأداء العام على المقاييس والأهداف والمراجعات والتحسين التشغيلي.

كيف يستخدم القادة الذكاء الاصطناعي في القرارات الاستراتيجية؟

يستخدم القادة الذكاء الاصطناعي لتنظيم الأدلة وكشف الأنماط وتوليد البدائل واختبار السيناريوهات وتحدي الافتراضات، مع الاحتفاظ بالمساءلة عن السياق والمفاضلات والقيم والالتزامات النهائية.

كيف تقلل الفرق تحيز الأتمتة في القرارات الاستراتيجية؟

تقلل الفرق تحيز الأتمتة عبر التحقق من المصادر والفرضيات البديلة والحجج المقابلة وبيانات عدم اليقين والحكم المستقل وسجلات الاختلاف وقواعد التصعيد ومحفزات المراجعة.

ماذا يتضمن موجز القرار الاستراتيجي وخطة الحوكمة بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟

يتضمن الموجز والخطة سؤال القرار والنتائج والقيود والأدلة والافتراضات والسيناريوهات والبدائل والعواقب والتوصية وعدم اليقين والحكم البشري والصلاحيات والاختلاف والمبررات والالتزامات والمؤشرات ومحفزات المراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بموجز قرار استراتيجي وخطة حوكمة بمساعدة الذكاء الاصطناعي يربطان الأدلة والسيناريوهات والبدائل والحكم والمساءلة. تجعل الخطة الافتراضات وعدم اليقين والسلطة والاختلاف والمبررات والالتزامات ظاهرة قبل التنفيذ. وتدعم خيارات استراتيجية قابلة للمراجعة مع تغير الأدلة والظروف والعواقب.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية