



دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي لمدة خمسة أيام لفرق الخدمات المؤسسية والدعم التنفيذي والتنسيق والتحليل والحوكمة والقيادات الوظيفية، ويعود المشاركون منها بحقيبة دعم القرارات المؤسسية. تطبق الدورة إعداد القرارات بمساندة الذكاء الاصطناعي على طلبات المعلومات المؤسسية وإعداد موجزات الأدلة والتحقق من المصادر والافتراضات ومقارنة الخيارات، مع صون السرية والسلطة البشرية. تقدم أجايل للتدريب دورة في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق الخدمات المؤسسية المسؤولة عن تنسيق المعلومات والطلبات والسجلات والإجراءات الإدارية
- فرق الدعم التنفيذي المسؤولة عن الموجزات والاجتماعات والمتابعة وتدفعات المعلومات القيادية
- فرق تنسيق الإدارات المسؤولة عن تجميع المدخلات والاعتماديات والمواعيد والتصعيد
- فرق تحليل الأعمال المسؤولة عن صياغة الأسئلة والأدلة والخيارات والافتراضات
- فرق دعم الحوكمة المسؤولة عن سجلات القرارات والاعتمادات والسرية وقابلية التتبع
- القيادات الوظيفية المسؤولة عن مراجعة الأدلة واختيار البدائل وتكليف الإجراءات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تنسيق المعلومات المؤسسية وإعداد الوثائق الإدارية، ولا تتناول علم البيانات أو تطوير النماذج أو صياغة الاستراتيجية التنفيذية أو اتخاذ القرار الآلي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إعداد القرارات في الخدمات المالية والتصنيع والإدارة الصحية والخدمات اللوجستية والخدمات المهنية والتقنية والتجزئة والخدمات العامة.

- الخدمات المؤسسية والتنفيذية
- تنفيذ الاستراتيجية ودعم الحوكمة
- العمليات وتنسيق الخدمات
- المالية والمخاطر ومكاتب الأداء
- الموارد البشرية والدعم التنظيمي
- المشروعات والتقنية وتحليل الأعمال



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل طلبات دعم القرار وتحديد الاحتياجات المعلوماتية
- بناء موجزات أدلة ذات مصادر وافتراضات قابلة للتتبع
- مقارنة الخيارات والنتائج والاعتماديات ومدخلات أصحاب المصلحة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لإعداد موجزات القرارات والاجتماعات وسجلات الإجراءات
- تقييم السرية وعدم اليقين والتعقيد وضوابط الاعتماد
- بناء حقيقة دعم القرارات المؤسسية

جدول الدورة

اليوم 1: الطلبات والأدوار وحدود المعلومات

- لوحة طلب دعم القرار والغرض منه
- خريطة الاحتياجات المعلوماتية وأسئلة الأدلة
- مصفوفة مدخلات أصحاب المصلحة والمسؤوليات
- قائمة فحص حدود السرية ومعالجة البيانات
- ميثاق السلطة البشرية والتعقيد

اليوم 2: الأدلة والمصادر والافتراضات

- سجل جمع الأدلة والمصادر
- قالب موجز الأدلة بمساندة الذكاء الاصطناعي
- شبكة التحقق من الادعاءات والمراجع والسياق
- سجل الافتراضات والفجوات وعدم اليقين
- منهج حل تعارض المعلومات



اليوم 3: الخيارات وموجزات القرارات

- مصفوفة تعريف الخيارات ومقارنتها
- جدول المنافع والتكاليف والمخاطر والاعتماديات
- خريطة أثر أصحاب المصلحة والقيود
- هيكل موجز القرار وقائمة مراجعته
- حدود التوصية ومسار الاعتماد

اليوم 4: الاجتماعات والإجراءات وسجلات القرارات

- جدول أعمال اجتماع القرار وحزمة الأدلة
- سجل الأسئلة والتحديات والاستجابات
- سجل القرار ومبرراته والآراء المخالفة
- أداة تتبع الإجراء والمالك والموعد والاعتماديات
- لوحة المتابعة والتصعيد والإغلاق

اليوم 5: ممارسة دعم القرارات المؤسسية

- تمرين مقترح: صياغة طلب لدعم القرار
- تمرين مقترح: التحقق من موجز الأدلة
- تمرين مقترح: مقارنة الخيارات وصياغة موجز
- تمرين مقترح: تسجيل اجتماع وتتبع الإجراءات
- المشروع الختامي: حقيبة دعم القرارات المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول المعلومات المؤسسية إلى مخرجات قابلة للتتبع والمراجعة لدعم القرار.

- نشاط مقترح: صياغة طلب وتحديد احتياجات الأدلة ورسم المساهمين ووضع حدود السرية والتصعيد
- نشاط مقترح: جمع المصادر وتلخيص الأدلة والتحقق من الادعاءات وتسجيل الافتراضات والفجوات وعدم اليقين والتعارضات
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات والآثار والمخاطر والتكاليف والاعتماديات والقيود ثم إعداد موجز قرار
- نشاط مقترح: تجميع أدلة الاجتماع وتسجيل القرارات والآراء المخالفة وتكليف الإجراءات ومراقبة التصعيد والإغلاق



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب دعم القرارات المؤسسية بمساندة الذكاء الاصطناعي، وماذا تفترض الدورة؟

يناسب دعم القرارات المؤسسية فرق الخدمات المؤسسية والدعم التنفيذي والتنسيق والتحليل والحوكمة والقيادات الوظيفية، ويفترض خبرة في إعداد المعلومات الإدارية وتنسيق المدخلات.

كيف يختلف دعم القرارات المؤسسية عن تدريب استراتيجية الذكاء الاصطناعي للقيادات التنفيذية؟

يركز دعم القرارات المؤسسية على إعداد أدلة وخيارات وموجزات واجتماعات وسجلات وإجراءات قابلة للتحقق، بينما يتناول تدريب الاستراتيجية التنفيذية اتجاه المؤسسة والاستثمارات ونماذج التشغيل وأولويات التحول.

كيف تتحقق الفرق من موجزات الأدلة التي ينتجها الذكاء الاصطناعي؟

ترتبط الفرق كل ادعاء بمصدر متاح، وتفحص السياق وحداثة المعلومات، وتميز الدليل من الاستنتاج، وتختبر المعلومات المتعارضة، وتسجل الفجوات وعدم اليقين، وتطلب مراجعة مسؤول مختص قبل التعميم.

كيف يدعم الذكاء الاصطناعي مقارنة الخيارات دون اتخاذ القرار؟

ينظم الذكاء الاصطناعي المعايير المتفق عليها ويلخص الأدلة ويظهر الافتراضات ويقارن النتائج ويحدد المدخلات الناقصة، بينما يحدد المسؤولون الأولويات ويتحدون التحليل ويوازنون الحكم والسياق ويعتمدون القرار.

ماذا يتضمن موجز القرار المؤسسي بمساندة الذكاء الاصطناعي؟

يتضمن موجز القرار السؤال والسياق والأدلة والمصادر والافتراضات والخيارات والمنافع والتكاليف والمخاطر والاعتماديات وآثار أصحاب المصلحة والمسائل المفتوحة وحدود التوصية والسلطة المطلوبة والإجراءات التالية.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة دعم القرارات المؤسسية التي تربط الطلبات والأدلة والمصادر والافتراضات والخيارات والموجزات والاجتماعات والقرارات والإجراءات والتعصيد والاعتمادات. تغير الحقيبة انتقال فرق الدعم من مدخلات متفرقة إلى إعداد قرارات قابل للتتبع. وتحافظ على السرية ووضوح عدم اليقين والحكم المسؤول والمتابعة الموثوقة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا