

دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة تأسيسية في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي لمدة أسبوع لفرق الخدمات المؤسسية والدعم التنفيذي والتنسيق والتحليل والحوكمة والقيادات الوظيفية، ويعود المشاركون منها بحقيبة دعم القرارات المؤسسية. تطبق الدورة إعداد القرارات بمساندة الذكاء الاصطناعي على طلبات المعلومات المؤسسية وإعداد موجزات الأدلة والتحقق من المصادر والافتراضات ومقارنة الخيارات، مع صون السرية والسلطة البشرية. تقدم أجايل للتدريب دورة في دعم القرارات المؤسسية بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق الخدمات المؤسسية المسؤولة عن تنسيق المعلومات والطلبات والسجلات والإجراءات الإدارية
- فرق الدعم التنفيذي المسؤولة عن الموجزات والاجتماعات والمتابعة وتدفقات المعلومات القيادية
- فرق تنسيق الإدارات المسؤولة عن تجميع المدخلات والاعتماديات والمواعيد والتصعيد
- فرق تحليل الأعمال المسؤولة عن صياغة الأسئلة والأدلة والخيارات والافتراضات
- فرق دعم الحوكمة المسؤولة عن سجلات القرارات والاعتمادات والسرية وقابلية التتبع
- القيادات الوظيفية المسؤولة عن مراجعة الأدلة واختيار البدائل وتكليف الإجراءات

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تنسيق المعلومات المؤسسية وإعداد الوثائق الإدارية، ولا تتناول علم البيانات أو تطوير النماذج أو صياغة الاستراتيجية التنفيذية أو اتخاذ القرار الآلي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إعداد القرارات في الخدمات المالية والتصنيع والإدارة الصحية والخدمات اللوجستية والخدمات المهنية والتقنية والتجزئة والخدمات العامة.

- الخدمات المؤسسية والتنفيذية
- تنفيذ الاستراتيجية ودعم الحوكمة
- العمليات وتنسيق الخدمات
- المالية والمخاطر ومكاتب الأداء
- الموارد البشرية والدعم التنظيمي
- المشروعات والتقنية وتحليل الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل طلبات دعم القرار وتحديد الاحتياجات المعلوماتية
- بناء موجزات أدلة ذات مصادر وافتراضات قابلة للتتبع
- مقارنة الخيارات والنتائج والاعتماديات ومدخلات أصحاب المصلحة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لإعداد موجزات القرارات والاجتماعات وسجلات الإجراءات
- تقييم السرية وعدم اليقين والتصعيد وضوابط الاعتماد
- بناء حقيبة دعم القرارات المؤسسية

جدول الدورة

اليوم 1: الطلبات والأدوار وحدود المعلومات

- لوحة طلب دعم القرار والغرض منه
- خريطة الاحتياجات المعلوماتية وأسئلة الأدلة
- مصفوفة مدخلات أصحاب المصلحة والمسؤوليات
- قائمة فحص حدود السرية ومعالجة البيانات
- ميثاق السلطة البشرية والتصعيد

اليوم 2: الأدلة والمصادر والافتراضات

- سجل جمع الأدلة والمصادر
- قالب موجز الأدلة بمساندة الذكاء الاصطناعي
- شبكة التحقق من الادعاءات والمراجع والسياق
- سجل الافتراضات والفجوات وعدم اليقين
- منهج حل تعارض المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الخيارات وموجزات القرارات

- مصفوفة تعريف الخيارات ومقارنتها
- جدول المنافع والتكاليف والمخاطر والاعتماديات
- خريطة أثر أصحاب المصلحة والقيود
- هيكل موجز القرار وقائمة مراجعته
- حدود التوصية ومسار الاعتماد

اليوم 4: الاجتماعات والإجراءات وسجلات القرارات

- جدول أعمال اجتماع القرار وحزمة الأدلة
- سجل الأسئلة والتحديات والاستجابات
- سجل القرار ومبرراته والآراء المخالفة
- أداة تتبع الإجراء والمالك والموعد والاعتماديات
- لوحة المتابعة والتصعيد والإغلاق

اليوم 5: ممارسة دعم القرارات المؤسسية

- تمرين مقترح: صياغة طلب لدعم القرار
- تمرين مقترح: التحقق من موجز الأدلة
- تمرين مقترح: مقارنة الخيارات وصياغة موجز
- تمرين مقترح: تسجيل اجتماع وتتبع الإجراءات
- المشروع الختامي: حقيبة دعم القرارات المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول المعلومات المؤسسية إلى مخرجات قابلة للتتبع والمراجعة لدعم القرار.

- نشاط مقترح: صياغة طلب وتحديد احتياجات الأدلة ورسم المساهمين ووضع حدود السرية والتصعيد
- نشاط مقترح: جمع المصادر وتلخيص الأدلة والتحقق من الادعاءات وتسجيل الافتراضات والفجوات وعدم اليقين والتعارضات
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات والآثار والمخاطر والتكاليف والاعتماديات والقيود ثم إعداد موجز قرار
- نشاط مقترح: تجميع أدلة الاجتماع وتسجيل القرارات والآراء المخالفة وتكليف الإجراءات ومراقبة التصعيد والإغلاق

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب دعم القرارات المؤسسية بمساندة الذكاء الاصطناعي، وماذا تفترض الدورة؟

يناسب دعم القرارات المؤسسية فرق الخدمات المؤسسية والدعم التنفيذي والتنسيق والتحليل والحوكمة والقيادات الوظيفية، ويفترض خبرة في إعداد المعلومات الإدارية وتنسيق المدخلات.

كيف يختلف دعم القرارات المؤسسية عن تدريب استراتيجية الذكاء الاصطناعي للقيادات التنفيذية؟

يركز دعم القرارات المؤسسية على إعداد أدلة وخيارات وموجزات واجتماعات وسجلات وإجراءات قابلة للتحقق، بينما يتناول تدريب الاستراتيجية التنفيذية اتجاه المؤسسة والاستثمارات ونماذج التشغيل وأولويات التحول.

كيف تتحقق الفرق من موجزات الأدلة التي ينتجها الذكاء الاصطناعي؟

تربط الفرق كل ادعاء بمصدر متاح، وتفحص السياق وحداثة المعلومات، وتميز الدليل من الاستنتاج، وتختبر المعلومات المتعارضة، وتسجل الفجوات وعدم اليقين، وتطلب مراجعة مسؤول مختص قبل التعميم.

كيف يدعم الذكاء الاصطناعي مقارنة الخيارات دون اتخاذ القرار؟

ينظم الذكاء الاصطناعي المعايير المتفق عليها ويلخص الأدلة ويظهر الافتراضات ويقارن النتائج ويحدد المدخلات الناقصة، بينما يحدد المسؤولون الأولويات ويتحدون التحليل ويوازنون الحكم والسياق ويعتمدون القرار.

ماذا يتضمن موجز القرار المؤسسي بمساندة الذكاء الاصطناعي؟

يتضمن موجز القرار السؤال والسياق والأدلة والمصادر والافتراضات والخيارات والمنافع والتكاليف والمخاطر والاعتماديات وآثار أصحاب المصلحة والمسائل المفتوحة وحدود التوصية والسلطة المطلوبة والإجراءات التالية.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة دعم القرارات المؤسسية التي تربط الطلبات والأدلة والمصادر والافتراضات والخيارات والموجزات والاجتماعات والقرارات والإجراءات والتصعيد والاعتمادات. تغير الحقيبة انتقال فرق الدعم من مدخلات متفرقة إلى إعداد قرارات قابل للتتبع. وتحافظ على السرية ووضوح عدم اليقين والحكم المسؤول والمتابعة الموثوقة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية