



دورة بنية GPRS وتشغيلها واستكشاف أعطالها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة بنية GPRS وتشغيلها واستكشاف أعطالها

نظرة عامة

دورة بنية GPRS وتشغيلها واستكشاف أعطالها هي دورة مهنية لمدة أسبوع لمهندسي شبكات الهاتف المحمول وفرق التشغيل، ويعود المشاركون منها بدليل مسار خدمة GPRS وعزل أعطالها. تربط الدورة موارد الرزم الراديوية ووظائف SGSN و GGSN والواجهات والتنقل وجلسات PDP وأدلة الفوترة ومؤشرات الأداء. ويحل المشاركون الإجراءات والتتبعات ضمن سياق الخدمات القديمة. وتطور أجائل للتدريب القدرة العملية على خدمات البيانات الرزمية القديمة.

الفئة المستهدفة

- مهندسو شبكات الهاتف المحمول الداعمون لخدمات GSM و GPRS
- مهندسو الراديو المسؤولون عن قنوات الرزم وسلوك الموارد
- اختصاصيو النواة الرزمية العاملون مع SGSN و GGSN ومسارات GTP
- فرق عمليات الشبكة المراقبة لأداء خدمات GPRS
- فرق الدعم الفني المحققة في أعطال التسجيل والجلسات والبيانات

تفترض الدورة إلمام المشاركين بمصطلحات الشبكات الخلوية ومفاهيم رزم بروتوكول الإنترنت. ولا تتناول بنية LTE أو 5G بالتفصيل أو شهادات الموردين أو المقدمات غير التقنية لخدمات الهاتف المحمول.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الجهات التي تحتفظ بخدمات GPRS القديمة أو تربطها بأنظمة أخرى أو تنتقل منها.

- مشغلو شبكات الهاتف المحمول ومقدمو الخدمات المدارة
- مراكز عمليات شبكات الاتصالات
- فرق خدمات الاتصال بين الآلات والقياس عن بعد القديمة
- اتصالات النقل والمرافق والمنشآت الصناعية
- جهات هندسة الاتصالات والدعم الفني



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- رسم مسارات GPRS الراديوية والنواة والشبكات الخارجية
- شرح قنوات الرزم وتخصيص الموارد ووظائف PCU
- تحليل التسجيل وتحديث منطقة التوجيه وإجراءات التنقل
- تتبع تنشيط سياق PDP واختيار APN ونفق GTP
- ربط مؤشرات الأداء والإنذارات والتبعية بأعطال الخدمة
- بناء قرار لاستمرارية الخدمة أو التعايش أو الانتقال

جدول الدورة

اليوم 1: بنية GPRS وتعريف مسار الخدمة

- تطور GSM إلى GPRS وخريطة نطاق تبديل الرزم
- عناصر الشبكة ومسؤوليات MS و BSS و PCU
- وظائف SGSN و GGSN والأنظمة الداعمة
- خريطة واجهات Gb و Gng و Gig ومسار المستخدم
- سجل تبعيات خدمة GPRS وحدودها

اليوم 2: موارد الرزم الراديوية والوصول

- قنوات بيانات الرزم وبنية الفواصل الزمنية
- تدفق الكتل المؤقت وتسلسل موارد الراديو
- حالات تخصيص الموارد للوصلة الصاعدة والهابطة
- علاقة مخطط الترميز وجودة الراديو بمعدل النقل
- مؤشرات أداء الوصول الراديوي وأدلة الازدحام



اليوم 3: النواة والتنقل والجلسات

- تدفق رسائل تسجيل GPRS والمصادقة
- منطقة التوجيه وحالة التنقل وإجراء التحديث
- سياق PDP واسم نقطة الوصول APN وتخصيص العنوان
- إنشاء نفق GTP ومسار رزم البيانات
- حالات الفصل وتعديل السياق والإخفاق

اليوم 4: التشغيل والفوترة واستكشاف الأعطال

- فحوص بيانات المشترك وتصريح الخدمة
- ملف جودة الخدمة وأدلة الجلسة
- تدفق سجلات الفوترة في SGSN و GGSN
- ربط تتبعات البروتوكول عبر نطاق الراديو والنواة
- شجرة قرار أعطال التسجيل و PDP و DNS ومسار المستخدم

اليوم 5: ممارسة الأداء والانتقال

- تمرين رسم مسار كامل لخدمة GPRS
- تمرين تشخيص أعراض موارد الراديو والازدحام
- تمرين تحليل إخفاقات التسجيل وسياق PDP
- تمرين مواءمة مؤشرات الأداء والإنذارات وتتبعات البروتوكول
- المشروع الختامي: دليل مسار خدمة GPRS وعزل أعطالها

التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة تدفقات خدمة رزمية وعدادات وإنذارات وتتبعات بروتوكول منزوعة الهوية.

- نشاط مقترح: توزيع الواجهات والمسؤوليات على كل عقدة في GPRS
- نشاط مقترح: ترتيب رسائل التنقل وجلسة PDP
- نشاط مقترح: التمييز بين أعطال الراديو والمشارك والنواة والبيانات الخارجية
- نشاط مقترح: بناء سجل قرار للتعايش أو الاستمرارية أو الانتقال



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة GPRS التقنية؟

تناسب دورة GPRS التقنية مهنيي الراديو والنواة الرزمية والتشغيل والدعم الذين يحافظون على خدمات البيانات الرزمية القديمة أو يفسرون إجراءاتها أثناء التعايش والانتقال.

ما وظيفة SGSN و GGSN في شبكة GPRS؟

تدير SGSN تنقل مستخدمي خدمة الرزم ووصولهم، بينما تربط GGSN جلسات GPRS بشبكات البيانات الخارجية وتثبت مسار النفق المرتبط بها.

ما سياق PDP في تشغيل GPRS؟

يحمل سياق PDP معلومات الجلسة اللازمة لخدمة البيانات الرزمية، ومنها نقطة الوصول والعنوان والجودة ومعلومات النفق المستخدمة لإنشاء مسار البيانات والمحافظة عليه.

هل تتناول الدورة استكشاف أعطال LTE و 5G؟

لا. تركز الدورة على بنية GPRS والوصول الراديوي وإجراءات النواة الرزمية وأدلة الخدمات القديمة. ولا تذكر LTE و 5G إلا عندما يتطلب سياق التعايش أو الانتقال مقارنة محدودة.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل مسار خدمة GPRS وعزل أعطالها، ويضم خرائط البنية ومسؤوليات الواجهات وأدلة موارد الراديو وتدفقات الإجراءات وعلاقات مؤشرات الأداء وأشجار القرار المبنية على التتبعات. ويساعد الدليل الفرق على استدامة الخدمات القديمة المطلوبة مع توضيح قرارات الاستمرارية والتعايش والانتقال.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا