



دورة امتثال المنتجات لمديري المنتجات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة امتثال المنتجات لمديري المنتجات

نظرة عامة

دورة امتثال المنتجات لمديري المنتجات هي دورة لمدة أسبوع لمديري المنتجات وملاكها وقادة المحافظ وشركاء الامتثال، ويخرج المشاركون بملف قرار امتثال المنتج. تربط الدورة امتثال المنتجات وإدارة مخاطر الامتثال وحوكمة خارطة الطريق وجاهزية الإطلاق ومراقبة دورة الحياة وقرارات الإنهاء في منتجات التقنية الطبية والمنتجات الصناعية. يحول المشاركون المتطلبات إلى أدلة وبوابات وقرارات ذات مسؤوليات محددة. تقدم أجايل للتدريب حوكمة امتثال المنتجات كمنهج تشغيلي لإدارة المنتج.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن استكشاف المنتج ومتطلباته وقرارات خارطة الطريق
- الفرق المسؤولة عن حوكمة المحافظ وأولويات الاستثمار
- الوظائف المسؤولة عن المتطلبات التنظيمية وأدلة الوصول إلى السوق
- الفرق المسؤولة عن ضمان الجودة والشؤون القانونية والامتثال
- الوظائف المسؤولة عن الإطلاق والتغيير والمراقبة وإنهاء المنتج

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات دورة حياة المنتج أو يدعمونها، ولا تتناول مبادئ إدارة المنتجات أو مصطلحات الامتثال الأولية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تربط قرارات المنتج بالمتطلبات المنطبقة والأدلة.

- وظائف إدارة المنتجات والمحافظ والابتكار
- فرق الشؤون التنظيمية والجودة والشؤون القانونية والامتثال
- وظائف الهندسة والعمليات وسلسلة الإمداد ودعم السوق
- مؤسسات التقنية الطبية والتشخيص ومنتجات الرعاية الصحية
- شركات المعدات الصناعية والإلكترونيات والمنتجات الاستهلاكية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل متطلبات المنتج وقيود الاستكشاف
- تطبيق ISO 37301:2021 على روابط حوكمة المنتج
- استخدام ISO 31000:2018 لترتيب مخاطر الامتثال
- بناء متطلبات قابلة للتتبع وملكية واضحة للأدلة
- تقييم قرارات الإطلاق والتغيير والإجراءات التصحيحية
- تشخيص إشارات المراقبة ومتطلبات إنهاء المنتج

جدول الدورة

اليوم 1: المتطلبات والاستكشاف

- خريطة سياق امتثال المنتج ومتطلباته
- روابط حوكمة المنتج وفق ISO 37301:2021
- مصفوفة انطباق متطلبات السوق والمنتج
- سجل قيود الاستكشاف والافتراضات
- مصفوفة RACI لأصحاب المصلحة في امتثال المنتج

اليوم 2: المخاطر والمتطلبات

- تقييم مخاطر المنتج وفق ISO 31000:2018
- منهج ترتيب أولويات قائمة مخاطر الامتثال
- معايير قبول المتطلبات التنظيمية
- مصفوفة ملكية أدلة المنتج
- خريطة تبعيات الامتثال في خارطة الطريق



اليوم 3: حوكمة خارطة الطريق والإطلاق

- نموذج بوابات مراحل امتثال المنتج
- فهرس أدلة التوثيق الفني
- مراجعة الوسم والادعاءات ومعلومات المستخدم
- قائمة فحص جاهزية امتثال الإطلاق
- سجل قرار إصدار المنتج

اليوم 4: التغيير ومراقبة السوق

- تقييم أثر امتثال تغيير المنتج
- خطة التتبع ومراقبة السوق
- مسار فرز الشكاوى وإشارات السلامة
- منهج قرار الإجراء التصحيحي وسحب المنتج
- خطة إنهاء المنتج وسجلاته

اليوم 5: ممارسة امتثال المنتجات

- تمرين: مراجعة المتطلبات وقيود الاستكشاف
- تمرين: ترتيب أولويات قائمة مخاطر الامتثال
- تمرين: اختبار أدلة الإطلاق وبوابة القرار
- تمرين: تقييم تغيير المنتج وإشارة السلامة
- المشروع الختامي: ملف قرار امتثال المنتج

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط اختيارات المنتج بالمتطلبات والأدلة والملكية والتصعيد.

- نشاط مقترح: رسم قيود الاستكشاف لمنتج رعاية صحية متصل.
- نشاط مقترح: ترتيب مخاطر الامتثال في خارطة طريق لمعدات صناعية.
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الإطلاق لمنتج إلكتروني استهلاكي.
- نشاط مقترح: تقييم تغيير المنتج وإشارة السلامة وقرار الإجراء التصحيحي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة امتثال المنتجات لمديري المنتجات؟

تناسب دورة امتثال المنتجات المسؤولين عن الاستكشاف والمتطلبات وخراط الطريق والإطلاق والتغييرات والمراقبة أو الإنهاء. وتفترض خبرة في اتخاذ قرارات دورة حياة المنتج أو دعمها.

كيف يختلف تدريب امتثال المنتجات عن تدريب إدارة الامتثال العام؟

يركز تدريب امتثال المنتجات على قرارات المنتج ومتطلباته وأدله وبوابات إطلاقه وتغييراته ومراقبته وإنهائه، بينما يعالج تدريب إدارة الامتثال العام نظام الامتثال على مستوى المؤسسة.

كيف يدمج مديرو المنتجات المتطلبات التنظيمية في خارطة الطريق؟

يدمج مديرو المنتجات المتطلبات بتحويلها إلى معايير قبول واحتياجات أدلة ومسؤولين وتبعيات وبوابات قرار وافتراضات مراقبة مرتبطة بعناصر خارطة الطريق.

ما الأدلة التي تدعم جاهزية إطلاق المنتج؟

تتطلب جاهزية إطلاق المنتج متطلبات قابلة للتتبع وأدلة فنية ووسما وادعاءات مراجعة ومسؤوليات محددة ومخاطر معالجة واستثناءات معتمدة وقرار إصدار موثق.

كيف تراقب مخاطر امتثال المنتج بعد الإطلاق؟

تراقب مخاطر امتثال المنتج عبر الشكاوى وإشارات السلامة وأدلة الأداء وملاحظات السوق والتغييرات والإجراءات التصحيحية والقرارات المؤقتة بشأن استمرار المنتج أو إنهائه.

الخاتمة

تدمج الدورة المتطلبات والمخاطر والأدلة وبوابات خارطة الطريق وقرارات الإطلاق وتقييم التغيير والمراقبة والإنهاء. يأخذ المشاركون ملف قرار امتثال المنتج الذي يربط كل قرار في دورة الحياة بأساسه ومسؤوله ودليله ومسار تصعيده. يمنح الملف فرق المنتجات منهجا قابلا للتتبع لحوكمة القرارات المنظمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا