



دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين

نظرة عامة

دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين مدتها أسبوع لموظفي الاستقبال والإدارة والأمن ونقل المرضى والنظافة والتغذية والصيانة والنقل والمرافق والمقاولين وغيرهم من العاملين المساندين. يبنّي المشاركون حقيقة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين من خلال أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين، ونظافة اليدين حسب أدوار الخدمات المساندة، ونظافة الجهاز التنفسي في نقاط الاستقبال، والنقل الآمن للبياضات والنفايات والإمدادات، والإبلاغ عن التعرض للعدوى للعاملين غير السريريين. تقدم أجايل للتدريب إجراءات وحدوداً مهنية وتسليمات وتصعيداً عملياً لمن يدعمون الرعاية دون تقديم علاج سريري.

الفئة المستهدفة

- موظفو الاستقبال والإدارة وخدمة المتعاملين
- فرق الأمن ونقل المرضى والنقل والخدمات اللوجستية
- العاملون في النظافة والمغسلة والتغذية والنفايات
- موظفو الصيانة والهندسة والمرافق
- المقاولون والمتطوعون وغيرهم من العاملين غير السريريين

لا تتطلب الدورة خلفية سريرية، ولا تجيز الرعاية السريرية أو التشخيص أو العلاج أو الإجراءات المعقمة أو اتخاذ قرارات مستقلة بشأن احتياجات المرضى.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الأدوار غير السريرية التي تعمل قرب المرضى والزوار والفرق السريرية والمعدات والمواد وبيئات الرعاية.

- المستشفيات والمنشآت الصحية التخصصية
- العيادات ومراكز الرعاية المتنقلة
- الرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل
- النقل الصحي والخدمات المساندة
- المرافق والضيافة ومقدمو الخدمات المتعاقدة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح كيف يمكن للعمل اليومي أن يقطع انتقال العدوى أو يسهم فيه
- تطبيق نظافة اليدين والجهاز التنفسي في المواقف المناسبة للدور
- فهم تعليمات معدات الوقاية والبقاء ضمن حدود الدور غير السري
- نقل الأشخاص والبياضات والنفايات والغذاء والإمدادات والمعدات بأمان
- الاستجابة للانسكابات والأدوات الحادة والأعراض وحوادث التعرض
- اتباع تعليمات الفاشيات والإبلاغ عن الظروف غير الآمنة بسرعة

جدول الدورة

اليوم 1: الوعي بالعدوى وحدود الدور

- نشاط سلسلة العدوى في العمل اليومي
- خريطة الدور غير السري ومخاطر الملامسة
- بطاقة الوعي بالاحتياطات القياسية
- سيناريوهات الحدود السرية وغير السرية
- دليل قرار التوقف والعزل والتصعيد

اليوم 2: نظافة اليدين والجهاز التنفسي وتعليمات الوقاية

- لحظات نظافة اليدين حسب الدور
- فحص توفر مستلزمات نظافة اليدين
- نقطة نظافة الجهاز التنفسي في الاستقبال
- التعرف على تعليمات معدات الوقاية وحدود استخدامها
- تسلسل النزع والتخلص الآمن ونظافة اليدين



اليوم 3: البيئة وواجهات الخدمات المساندة

- خريطة فصل المواد النظيفة والمستخدمة
- بطاقة تسليم النظافة وحالة المنطقة
- قائمة نقل البياضات والمغسلة
- مسار فرز النفايات وجمعها
- مراجعة حماية الغذاء والإمدادات والمعدات

اليوم 4: الحوادث والتعرضات وتعليمات الفاشيات

- بطاقة الاستجابة لاكتشاف الانسكاب أو الأداة الحادة
- مسار الإبلاغ عن الأعراض والتعرض
- خطة دعم حركة الزوار والتجمعات
- إحاطة تعليمات العمل أثناء الفاشية
- سجل الظروف غير الآمنة والحوادث الوشيكة

اليوم 5: ممارسة العمل الآمن

- تمرين مقترح: قرارات مخاطر الدور وحدوده
- تمرين مقترح: إعداد نظافة اليدين والجهاز التنفسي
- تمرين مقترح: نقل البياضات والنفايات والإمدادات
- تمرين مقترح: الإبلاغ عن الحوادث والتصعيد
- التمرين الختامي: حقبة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من واقع الاستقبال والأمن ونقل المرضى والنظافة والتغذية والصيانة والنقل والمرافق.

- نشاط مقترح: تحديد مخاطر العدوى والإجراءات الآمنة والمحظورة ونقاط التصعيد حسب الدور.
- نشاط مقترح: فحص الوصول إلى نظافة اليدين وتجهيز نقطة لنظافة الجهاز التنفسي.
- نشاط مقترح: فصل ونقل المواد النظيفة والبياضات المستخدمة والنفايات والغذاء والمعدات والإمدادات.
- نشاط مقترح: الاستجابة لانسكاب أو أداة حادة أو عرض لدى موظف أو قلق زائر أو تعليمات فاشية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة أساسيات الوقاية من العدوى لغير السريريين؟

تناسب العاملين المساندين الذين تجعلهم مهامهم قرب المرضى أو الزوار أو الفرق السريرية أو المعدات أو المواد أو مساحات الرعاية رغم أنهم لا يقدمون علاجاً سريرياً.

هل يطبق الموظفون غير السريريين الاحتياطات القياسية؟

يتبع العاملون الاحتياطات المرتبطة بمهامهم، ومنها نظافة اليدين والجهاز التنفسي والمناولة الآمنة وقواعد البيئة وترتيبات النفايات والبياضات وتعليمات مناطق محددة.

ماذا يفعل الموظف غير السريري عند اكتشاف خطر سريري؟

يوقف الملامسة غير الآمنة ويبعد الآخرين متى أمكن ويتجنب الاستجابة السريرية ويبلغ الشخص المحدد ويتبع مسار الإبلاغ والتصعيد المحلي.

متى يستخدم غير السريريين معدات الوقاية الشخصية؟

تستخدم المعدات عندما يطلبها تقييم مخاطر المهمة أو تعليمات مكان العمل، مع توفرها والتدريب المناسب للدور ونزعها والتخلص منها ونظافة اليدين دون تجاوز التدريب.

كيف تستجيب فرق الدعم أثناء الفاشية؟

تتبع الفرق تعليمات المنشأة الحالية وتحضر الإحاطات وتستخدم المسارات والضوابط المحددة وتبلغ عن الأعراض والتعرضات وتدعم تواصل الزوار وتصد أي غموض.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين وتضم خرائط الأدوار وتذكيرات النظافة وقوائم النقل وبطاقات الحوادث ومسارات الإبلاغ وتعليمات الفاشيات. تحول الحقيبة مبادئ الوقاية إلى قرارات يومية آمنة لمختلف الخدمات المساندة. كما تساعد الفرق غير السريرية على حماية المرضى والزلاء والزوار وأنفسهم.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا