



دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق

نظرة عامة

دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام لقادة الفرق والمشرفين ومديري الصف الأول، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي. يميز المشاركون القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي ويختارون الاستخدامات الملائمة ويضعون حدود البيانات ويتحققون من المخرجات ويرصدون التحيز ويناقشون أثر الأدوار ويدعمون الجاهزية ويصعدون المخاطر. تحول الدورة الوعي إلى إرشاد عملي للفريق. تقدم أجايل للتدريب دورة في الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق.

الفئة المستهدفة

- قادة الفرق المسؤولون عن توجيه العمل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي يوميا
- المشرفون المسؤولون عن توزيع المهام ومراجعة المخرجات
- مديرو الصف الأول المسؤولون عن جاهزية التبنى ودعم الموظفين
- قادة العمليات المسؤولون عن تصعيد المخاطر الرقمية ومخاطر الذكاء الاصطناعي
- قادة الوظائف المسؤولون عن توصيل حدود الاستخدام المعتمدة

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون الأشخاص والعمل المتكرر، ولا تتناول التنفيذ التقني أو تطوير النماذج أو كتابة الأوامر المتقدمة أو استراتيجية الذكاء الاصطناعي المؤسسية أو شهادات إدارة التغيير.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة الفرق عبر بيئات العمليات الرقمية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي.

- العمليات والإدارة والخدمات المشتركة وفرق المشاريع
- خدمة العملاء والمبيعات والتسويق والاتصال
- الموارد البشرية والمالية والمشتريات والامتثال
- الرعاية الصحية والخدمات المالية والمهنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي وحدودها
- تطبيق معايير الملاءمة على حالات استخدام الفريق
- استخدام حدود البيانات والخصوصية والإشراف البشري
- تقييم المخرجات المدعومة بالذكاء الاصطناعي للدقة والتحيز
- تشخيص جاهزية الفريق وآثار الأدوار واحتياجات الدعم
- بناء خطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي

جدول الدورة

اليوم 1: الوعي بالقدرات الرقمية والذكاء الاصطناعي

- خريطة قدرات الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي
- مقارنة الأتمتة والتنبؤ والتوليد
- بطاقة حدود مخرجات الذكاء الاصطناعي وأخطائها
- مصفوفة الحكم البشري وملكية القرار
- قائمة خط أساس وعي الفريق

اليوم 2: الاستخدامات الملائمة والحدود

- لوحة مهمة العمل وملاءمة الذكاء الاصطناعي
- حدود الاستخدامات المعتمدة والمحظورة
- دليل قرار البيانات الشخصية والحساسة
- فحص مواد المصدر والأذونات
- سجل مالك حالة الاستخدام ومراجعتها



اليوم 3: التحقق والاستخدام المسؤول

- قائمة التحقق من الادعاءات والمصادر
- مراجعة الدقة والاكتمال والملاءمة
- بطاقة أسئلة التحيز والأثر غير المتساوي
- قرار الإفصاح ونسبة المساهمة
- محفز تصعيد المخاطر وإيقاف الاستخدام

اليوم 4: تبني الفريق والاتصال

- خريطة أثر المهام والأدوار
- مقياس جاهزية الفريق وثقته
- سجل احتياجات التعلم والدعم
- دليل حوار الفريق حول الاستخدام المسؤول
- حلقة الملاحظات والتحسين

اليوم 5: ممارسة قيادة الفريق

- تمرين مقترح: تصنيف القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: فحص حالة استخدام للفريق
- تمرين مقترح: التحقق من مخرج مدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تخطيط حوار لوعي الفريق
- المشروع الختامي: خطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الوعي الرقمي وبالذكاء الاصطناعي إلى ممارسات متسقة لقيادة الفريق.

- نشاط مقترح: مقارنة الأتمتة والتنبؤ والتوليد والحدود وملكية القرار البشري
- نشاط مقترح: فحص مهام العمل مقابل الملاءمة وحدود البيانات والأذونات واحتياجات المراجعة
- نشاط مقترح: التحقق من الادعاءات والمصادر والدقة والاكتمال والملاءمة والتحيز والإفصاح
- نشاط مقترح: تقييم الجاهزية وتوصيل أثر الأدوار وتحديد الدعم وإنشاء حلقة للملاحظات



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق؟

يناسب التدريب قادة الفرق والمشرفين ومديري الصف الأول وقادة العمليات والوظائف الذين يوجهون الأشخاص والعمل المتكرر ولا ينفذون أنظمة الذكاء الاصطناعي تقنيا.

كيف يختلف وعي قائد الفريق بالذكاء الاصطناعي عن استراتيجية الذكاء الاصطناعي المؤسسية؟

يركز وعي قائد الفريق على القدرات اليومية وحدود الاستخدام ومراجعة المخرجات وآثار الأدوار ودعم الموظفين والتصعيد، بينما تتناول الاستراتيجية أولويات المؤسسة واستثماراتها وحوكمتها وبنيتها ونماذج تشغيلها.

كيف يحدد قادة الفرق حالات الاستخدام الملائمة للذكاء الاصطناعي؟

يقارن قادة الفرق المهمة والنتيجة المطلوبة وحساسية البيانات وعواقب الخطأ والمالك البشري وطريقة المراجعة وحدود السياسة والدعم المتاح قبل اعتماد حالة الاستخدام.

كيف يتحقق قادة الفرق من العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي؟

يطلب قادة الفرق فحص المصادر الموثوقة ويراجعون الدقة والاكتمال ويختبرون الافتراضات وقيمون التحيز والفئات المتأثرة ويوثقون الحكم البشري ويصدون المخاطر غير المحلولة.

كيف يدعم قادة الفرق تبني الذكاء الاصطناعي بمسؤولية؟

يوضح قادة الفرق الاستخدامات المعتمدة ويستقبلون الأسئلة ويقدمون نموذجاً للتحقق ويحمون المعلومات الحساسة ويحددون احتياجات التعلم ويجمعون الملاحظات ويرصدون آثار الأدوار ويوفرون مسار تصعيد واضحاً.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل لوعي الفريق الرقمي والذكاء الاصطناعي تربط القدرات والاستخدامات الملائمة وحدود البيانات والتحقق والإشراف البشري وآثار الأدوار والجاهزية والاتصال والتصعيد. تجعل الخطة توقعات العمل اليومي أوضح. وتدعم إرشادا متسقا وتجربة أكثر أمانا وتعلما قائما على الأدلة داخل الفريق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الجودة والعمليات
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا