

# دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق

## نظرة عامة

دورة الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لقادة الفرق والمشرفين ومديري الصف الأول، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي. يميز المشاركون القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي ويختارون الاستخدامات الملائمة ويضعون حدود البيانات ويتحققون من المخرجات ويرصدون التحيز ويناقشون أثر الأدوار ويدعمون الجاهزية ويصعدون المخاطر. تحول الدورة الوعي إلى إرشاد عملي للفريق. تقدم أجايل للتدريب دورة في الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق.

## الفئة المستهدفة

- قادة الفرق المسؤولون عن توجيه العمل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي يوميا
- المشرفون المسؤولون عن توزيع المهام ومراجعة المخرجات
- مديرو الصف الأول المسؤولون عن جاهزية التبني ودعم الموظفين
- قادة العمليات المسؤولون عن تصعيد المخاطر الرقمية ومخاطر الذكاء الاصطناعي
- قادة الوظائف المسؤولون عن توصيل حدود الاستخدام المعتمدة

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون الأشخاص والعمل المتكرر، ولا تتناول التنفيذ التقني أو تطوير النماذج أو كتابة الأوامر المتقدمة أو استراتيجية الذكاء الاصطناعي المؤسسية أو شهادات إدارة التغيير.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة الفرق عبر بيئات العمليات الرقمية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي.

- العمليات والإدارة والخدمات المشتركة وفرق المشاريع
- خدمة العملاء والمبيعات والتسويق والاتصال
- الموارد البشرية والمالية والمشتريات والامتثال
- الرعاية الصحية والخدمات المالية والمهنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي وحدودها
- تطبيق معايير الملاءمة على حالات استخدام الفريق
- استخدام حدود البيانات والخصوصية والإشراف البشري
- تقييم المخرجات المدعومة بالذكاء الاصطناعي للدقة والتحيز
- تشخيص جاهزية الفريق وآثار الأدوار واحتياجات الدعم
- بناء خطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي

## جدول الدورة

### اليوم 1: الوعي بالقدرات الرقمية والذكاء الاصطناعي

- خريطة قدرات الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي
- مقارنة الأتمتة والتنبؤ والتوليد
- بطاقة حدود مخرجات الذكاء الاصطناعي وأخطائها
- مصفوفة الحكم البشري وملكية القرار
- قائمة خط أساس وعي الفريق

### اليوم 2: الاستخدامات الملائمة والحدود

- لوحة مهمة العمل وملاءمة الذكاء الاصطناعي
- حدود الاستخدامات المعتمدة والمحظورة
- دليل قرار البيانات الشخصية والحساسة
- فحص مواد المصدر والأذونات
- سجل مالك حالة الاستخدام ومراجعتها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التحقق والاستخدام المسؤول

- قائمة التحقق من الادعاءات والمصادر
- مراجعة الدقة والاكتمال والملاءمة
- بطاقة أسئلة التحيز والأثر غير المتساوي
- قرار الإفصاح ونسبة المساهمة
- محفز تصعيد المخاطر وإيقاف الاستخدام

## اليوم 4: تبني الفريق والاتصال

- خريطة أثر المهام والأدوار
- مقياس جاهزية الفريق وثقته
- سجل احتياجات التعلم والدعم
- دليل حوار الفريق حول الاستخدام المسؤول
- حلقة الملاحظات والتحسين

## اليوم 5: ممارسة قيادة الفريق

- تمرين مقترح: تصنيف القدرات الرقمية وقدرات الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: فحص حالة استخدام للفريق
- تمرين مقترح: التحقق من مخرج مدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تخطيط حوار لوعي الفريق
- المشروع الختامي: خطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الوعي الرقمي وبالذكاء الاصطناعي إلى ممارسات متسقة لقيادة الفريق.

- نشاط مقترح: مقارنة الأتمتة والتنبؤ والتوليد والحدود وملكية القرار البشري
- نشاط مقترح: فحص مهام العمل مقابل الملاءمة وحدود البيانات والأذونات واحتياجات المراجعة
- نشاط مقترح: التحقق من الادعاءات والمصادر والدقة والاكتمال والملاءمة والتحيز والإفصاح
- نشاط مقترح: تقييم الجاهزية وتوصيل أثر الأدوار وتحديد الدعم وإنشاء حلقة للملاحظات

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب الوعي الرقمي والذكاء الاصطناعي لقادة الفرق؟

يناسب التدريب قادة الفرق والمشرفين ومديري الصف الأول وقادة العمليات والوظائف الذين يوجهون الأشخاص والعمل المتكرر ولا ينفذون أنظمة الذكاء الاصطناعي تقنيا.

### كيف يختلف وعي قائد الفريق بالذكاء الاصطناعي عن استراتيجية الذكاء الاصطناعي المؤسسية؟

يركز وعي قائد الفريق على القدرات اليومية وحدود الاستخدام ومراجعة المخرجات وآثار الأدوار ودعم الموظفين والتصعيد، بينما تتناول الاستراتيجية أولويات المؤسسة واستثماراتها وحوكمتها وبنيتها ونماذج تشغيلها.

### كيف يحدد قادة الفرق حالات الاستخدام الملائمة للذكاء الاصطناعي؟

يقارن قادة الفرق المهمة والنتيجة المطلوبة وحساسية البيانات وعواقب الخطأ والمالك البشري وطريقة المراجعة وحدود السياسة والدعم المتاح قبل اعتماد حالة الاستخدام.

### كيف يتحقق قادة الفرق من العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي؟

يطلب قادة الفرق فحص المصادر الموثوقة ويراجعون الدقة والاكتمال ويختبرون الافتراضات ويقيمون التحيز والفئات المتأثرة ويوثقون الحكم البشري ويصعدون المخاطر غير المحلولة.

### كيف يدعم قادة الفرق تبني الذكاء الاصطناعي بمسؤولية؟

يوضح قادة الفرق الاستخدامات المعتمدة ويستقبلون الأسئلة ويقدمون نموذجا للتحقق ويحمون المعلومات الحساسة ويحددون احتياجات التعلم ويجمعون الملاحظات ويرصدون آثار الأدوار ويوفرون مسار تصعيد واضحا.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل لوعي الفريق الرقمي وبالذكاء الاصطناعي تربط القدرات والاستخدامات الملائمة وحدود البيانات والتحقق والإشراف البشري وآثار الأدوار والجاهزية والاتصال والتصعيد. تجعل الخطة توقعات العمل اليومي أوضح. وتدعم إرشادا متسقا وتجربة أكثر أمانا وتعلما قائما على الأدلة داخل الفريق.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |