



دورة النظافة السيبرانية والسلوك الرقمي الآمن



AGILE LEADERS
Training Center



دورة النظافة السيبرانية والسلوك الرقمي الآمن

نظرة عامة

دورة النظافة السيبرانية والسلوك الرقمي الآمن دورة تأسيسية لمدة 5 أيام للموظفين والمتقاعدين والمشرفين والمستخدمين غير التقنيين، ويعود المشاركون منها بخطة عمل للنظافة السيبرانية في بيئة العمل. تبني الدورة عادات متكررة لحماية الحسابات والأجهزة والاتصالات والبيانات مع اكتشاف النشاط المريب والإبلاغ عنه بسرعة. وتعتمد بطاقات القرار وقوائم التحقق ومواقف العمل بدلا من الإدارة التقنية. تطور أجائل للتدريب ممارسة النظافة السيبرانية والسلوك الرقمي الآمن.

الفئة المستهدفة

- وظائف القوى العاملة المسؤولة عن الحسابات والرسائل والملفات والأنظمة المشتركة
- وظائف الإشراف المسؤولة عن ترسيخ العادات الرقمية الآمنة
- وظائف العمل عن بعد والهجين المسؤولة عن الوصول والاتصالات الآمنة
- وظائف خدمة العملاء المسؤولة عن حماية المعلومات أثناء تقديم الخدمة
- وظائف المتقاعدين والشركاء المسؤولة عن استخدام الموارد الرقمية للجهة

تفترض الدورة أن المشاركين يستخدمون حسابات أو أجهزة أو رسائل أو بيانات في العمل، وتستبعد اختبار الاختراق والهندسة الأمنية وإدارة الأنظمة والتحضير للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على السلوك الرقمي اليومي الآمن.

- الموارد البشرية والإدارة والمالية وخدمة العملاء
- الرعاية الصحية والتعليم
- الخدمات المالية والتأمين
- التجزئة والضيافة والخدمات اللوجستية
- الخدمات العامة والعمليات المدعومة بالتقنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق قائمة عادات النظافة السيبرانية في العمل اليومي
- استخدام ممارسات أقوى للحسابات والمصادقة والأجهزة
- تحليل الرسائل والطلبات بحثًا عن مؤشرات التصيد
- ترتيب أولويات التعامل الآمن مع الملفات والبيانات والاتصالات
- تقييم خيارات العمل عن بعد والتصفح قبل اتخاذ الإجراء
- بناء خطة عمل للنظافة السيبرانية في بيئة العمل

جدول الدورة

اليوم 1: بناء النظافة السيبرانية اليومية

- ورقة خريطة التعرض الرقمي الشخصي
- قائمة خط الأساس لعادات النظافة السيبرانية
- مصفوفة مسؤوليات الحسابات والأجهزة
- خريطة قرار الخطأ البشري والتهديد
- بطاقة تعهد السلوك الرقمي الآمن

اليوم 2: حماية الحسابات والأجهزة

- ممارسة عبارات المرور القوية ومدير كلمات المرور
- دليل قرار المصادقة متعددة العوامل
- قائمة عادة تحديث البرمجيات والتصحيات
- روتين قفل الجهاز وتخزينه والتخلص منه
- بطاقة إجراء فقد الجهاز واستعادة الحساب



اليوم 3: اكتشاف الهندسة الاجتماعية

- أسلوب فحص مؤشرات التصيد
- قائمة التحقق من المرسل والربط والمرفق
- خريطة محفزات الاستعجال والسلطة والعاطفة
- شجرة قرار الخداع الصوتي والرسائل والرموز
- مسار الإبلاغ عن الاتصالات المريبة

اليوم 4: التعامل الآمن مع البيانات والعمل عن بعد

- بطاقة قرار حساسية البيانات ومشاركتها
- قائمة التصفح والتنزيل الآمن
- دليل مخاطر الشبكات العامة والوصول عن بعد
- مراجعة صلاحيات الملفات السحابية والتعاون
- روتين خصوصية مساحة العمل وحماية الشاشة

اليوم 5: ممارسة السلوك الرقمي الآمن

- تمرين: تشخيص فجوات عادات الحسابات والأجهزة
- تمرين: تقييم مواقف التصيد والهندسة الاجتماعية
- تمرين: اختيار إجراءات آمنة للبيانات والعمل عن بعد
- تمرين: التدريب على الإبلاغ السريع عن الحوادث
- المشروع الختامي: خطة عمل للنظافة السيبرانية في بيئة العمل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المكاتب والرعاية الصحية والتجزئة والتعليم والعمل عن بعد.

- نشاط مقترح: فحص الرسائل والروابط والمرفقات والطلبات باستخدام بطاقة قرار التصيد.
- نشاط مقترح: تدقيق عادات الحسابات والمصادقة والتحديث والنسخ الاحتياطي وقفل الأجهزة.
- نشاط مقترح: اختيار إجراءات آمنة للمشاركة والتصفح والشبكات والتعاون في مواقف العمل.
- نشاط مقترح: ممارسة الإبلاغ عن حدث مريب بالمعلومات التي يحتاجها المستجيبون.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة النظافة السيبرانية، وماذا تفترض؟

تناسب الموظفين والمتقاعدين والمشرفين والمستخدمين غير التقنيين، وتفترض الاستخدام المعتاد لحسابات العمل أو أجهزته أو اتصالاته أو بياناته.

كيف تختلف النظافة السيبرانية عن التدريب التقني في الأمن السيبراني؟

تبني النظافة السيبرانية سلوكيات وقرارات متكررة للمستخدم، بينما يركز التدريب التقني على إعداد الأنظمة أو اختبارها أو مراقبتها أو الدفاع عنها.

ما عادات النظافة السيبرانية التي تقلل مخاطر الحسابات اليومية؟

تشمل العادات عبارات مرور منفصلة ومدير كلمات المرور والمصادقة متعددة العوامل والتحديثات السريعة ومراجعة تسجيل الدخول وقفل الجهاز والإبلاغ الفوري عن طلبات الوصول غير المتوقعة.

كيف يتعامل السلوك الرقمي الآمن مع الرسائل المريبة؟

يتوقف المستخدم قبل التنفيذ ويتحقق من المرسل والسياق عبر قناة موثوقة ويتجنب الروابط والمرفقات غير المعروفة ويحفظ التفاصيل اللازمة ويتبع مسار الإبلاغ.

ماذا تتضمن خطة عمل النظافة السيبرانية في بيئة العمل؟

تسجل الخطة العادات ذات الأولوية والإجراءات المسؤولة ومسارات الإبلاغ ونقاط المراجعة والتغييرات المطلوبة للحسابات والأجهزة والاتصالات والبيانات والتصفح والعمل عن بعد.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل للنظافة السيبرانية في بيئة العمل تربط حماية الحسابات والعناية بالأجهزة وقرارات التصيد والتعامل مع البيانات والعمل عن بعد والإبلاغ. تحول الخطة الاحتياطات المتفرقة إلى ممارسات يومية ظاهرة. وتدعم خيارات أكثر أماناً وتصعيداً أسرع وتوقعات مشتركة ومراجعة دورية لفجوات السلوك.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية