

# دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS

## نظرة عامة

دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS هي دورة متقدمة لمدة أسبوعين لمسؤولي أنظمة EDMS ومديري السجلات وفرق تشغيل التقنية وحوكمة المعلومات والاستمرارية، ويخرج منها المشاركون بدليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS. تصمم الدورة أهداف التعافي وبنية النسخ والتكرار والتخزين المحمي واختبارات السلامة وإجراءات الاستعادة والتنسيق أثناء الحوادث والتحقق وإعادة التشغيل ضمن حالة نظام مستمرة. وتربط توافر الوثائق وأدلتها وصلاحياتها بقرارات التعافي. تقدم أجايل للتدريب تدريب النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS.

## الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة EDMS المسؤولة عن المستودعات والإعدادات والتكاملات وتوافر النظام
- وظائف تشغيل التقنية المسؤولة عن بنية النسخ والمراقبة والاستعادة والتعافي التقني
- وظائف إدارة السجلات المسؤولة عن سلامة الوثائق والاستبقاء والصلاحيات والأدلة
- وظائف حوكمة المعلومات المسؤولة عن متطلبات الضبط والمساءلة وضمان التعافي
- وظائف الأمن والاستجابة للحوادث المسؤولة عن الاحتواء والنسخ المحمية وتنسيق التعافي
- وظائف الاستمرارية المسؤولة عن تحليل الأثر وأهداف التعافي والتمارين وإعادة التشغيل

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون بالفعل نظام EDMS أو مستودع سجلات أو خدمة نسخ احتياطي أو عملية استمرارية، ولا تتناول التصنيف الأولي للوثائق أو تثبيت منتج بعينه.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تعافي EDMS في البيئات الخاضعة للضبط والكثيفة بالمعلومات والتشغيلية.

- إدارات تقنية المعلومات والأمن السيبراني وتشغيل البنية التحتية
- وظائف إدارة السجلات وحوكمة المعلومات والرقابة الداخلية
- قطاعات المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- قطاعات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية
- البيئات القانونية والهندسية والمشروعات الكثيفة بالوثائق

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تبعيات EDMS وحرجية المعلومات وآثار التعطل
- بناء أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة
- تقييم بنى النسخ والتكرار والتخزين والحماية
- استخدام اختبارات السلامة والاستعادة والوظائف والأدلة
- ترتيب أولويات تعافي الحوادث والصلاحيات والتواصل وإعادة التشغيل
- بناء دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS واختباره

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق تعافي EDMS

- خريطة خدمة EDMS وتبعياتها
- قائمة مكونات مستودع الوثائق
- مصفوفة تصنيف حرجية المعلومات
- سجل سيناريوهات التعطل وآثارها
- خريطة حوكمة التعافي وصلاحيات القرار

### اليوم 2: متطلبات التعافي وأهدافه

- منهج تحليل أثر الأعمال
- ورقة عمل هدف زمن الاستعادة
- ورقة عمل هدف نقطة الاستعادة
- تقييم أقصى تعطل يمكن تحمله
- تسلسل أولويات التعافي والتبعيات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: بنية النسخ الاحتياطي ونطاقه

- تصميم النسخ الكامل والتزايدي والتفاضلي
- خريطة تغطية قاعدة بيانات EDMS ومستودع المحتوى
- قائمة فحص نسخ الإعدادات والتكاملات
- مصفوفة جدول النسخ والاستبقاء
- توقع سعة النسخ ونموها

## اليوم 4: التكرار والتخزين والحماية

- طوبولوجيا التكرار ونموذج الاتساق
- بنية النسخ خارج الموقع والمعزولة
- مصفوفة ضبط صلاحيات النسخ والامتيازات
- سجل مفاتيح التشفير وتبعيات التعافي
- ضوابط ثبات النسخ وحمايتها من التغيير

## اليوم 5: المراقبة وضمان السلامة

- لوحة مراقبة مهام النسخ الاحتياطي
- مسار تنبيه الإخفاق والتصعيد
- خطة اختبار سلامة الوسائط والبيانات
- منهج مطابقة فهرس النسخ الاحتياطية
- سجل أدلة التعافي والاستثناءات

## اليوم 6: هندسة إجراءات الاستعادة

- مسار طلب الاستعادة والتفويض
- إجراء الاستعادة الدقيقة للوثائق
- تسلسل استعادة المستودع وقاعدة البيانات
- قائمة فحص استعادة البيانات الوصفية والإصدارات والصلاحيات
- معايير التراجع عن الاستعادة وإيقافها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 7: تنسيق التعافي من الحوادث

- مصفوفة تفعيل التعافي من الحادث
- أدوار فريق التعافي وشجرة الاتصال
- منهج قرار الاحتواء والاستعادة النظيفة
- قالب تواصل التعافي وحالة التنفيذ
- خطة تنسيق تعافي خدمات الأطراف الخارجية

## اليوم 8: التحقق وإعادة التشغيل

- نص اختبار صحة البيانات المستعادة
- قائمة فحص وظائف EDMS
- مصفوفة التحقق من الوصول والصلاحيات
- منهج مطابقة سجل التدقيق والمعاملات
- معايير إعادة التشغيل والعودة إلى الخدمة

## اليوم 9: تصميم دليل التشغيل والتمارين

- هيكل تخطيط الطوارئ وفق NIST SP 800-34 Rev. 1
- قالب دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS
- تصميم سيناريو تمرين المحاكاة المكتبية
- خطة اختبار الاستعادة التقني
- سجل الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية

## اليوم 10: محاكاة التعافي والتمرين الختامي

- تمرين ترتيب أولويات أهداف التعافي
- تمرين تشخيص إخفاق النسخ الاحتياطي
- تمرين استعادة المستودع والتحقق منه
- تمرين تواصل الحوادث وإعادة التشغيل
- المحاكاة الختامية لتعافي EDMS

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط البنية والتشغيل والحوكمة وأدلة التعافي.

- نشاط مقترح: رسم تبعيات EDMS وتحديد أهداف التعافي لسيناريوهات في المصارف والرعاية الصحية
- نشاط مقترح: تقييم تغطية النسخ والتخزين المحمي والمراقبة وأدلة السلامة مقابل متطلبات محددة
- نشاط مقترح: تنفيذ تسلسل استعادة والتحقق من الوثائق والبيانات الوصفية والصلاحيات والوظائف وسجلات التدقيق
- نشاط مقترح: إجراء محاكاة لتعافي EDMS وتسجيل الإجراءات التصحيحية في دليل التشغيل

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS وما متطلباتها؟

تناسب الدورة المهنيين ذوي الخبرة الذين يدعمون أنظمة الوثائق أو عمليات النسخ أو ضوابط السجلات أو حوكمة المعلومات أو الحوادث أو الاستمرارية ويحتاجون إلى منهج متقدم لهندسة التعافي.

### كيف يختلف النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS عن التدريب العام على إدارة الوثائق؟

يركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS على قابلية التعافي التقنية والنسخ المحمية وتسلسل الاستعادة والتحقق وإعادة التشغيل، بينما يركز التدريب العام على التصنيف وسير العمل والاستبقاء والصلاحيات والاستخدام اليومي للمستودع.

### كيف تستخدم أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة في EDMS؟

تحدد أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة سرعة إعادة خدمة EDMS ومقدار تغير الوثائق المقبول فقده، وتوجه البنية والجدولة والتكرار والتخزين والأولويات والاختبارات.

### ما الذي يجب أن يتحقق منه اختبار استعادة EDMS؟

يجب أن يتحقق اختبار استعادة EDMS من محتوى الوثائق وبياناتها الوصفية وإصداراتها وصلاحياتها والبحث والتكاملات وسجلات التدقيق والمعاملات والوظائف والتوقيت والأدلة وقرار العودة إلى الخدمة.

### لماذا يتطلب تعافي EDMS إعادة التشغيل؟

تؤكد إعادة التشغيل أن المكونات المستعادة تعمل معا في حالة موثوقة وأن الترتيبات المؤقتة أزيلت والضوابط المعتادة عادت والمستخدمين أبلغوا والمشكلات المتبقية سجلت للتصحيح.

AGILE LEADERS
Training Center

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS، ويتضمن الأهداف وقرارات البنية والجداول والضوابط والمراقبة وإجراءات الاستعادة ونصوص التحقق ومسارات التواصل وسجلات التمارين. ينشئ الدليل منهجا مشتركا للتعافي بين الفرق التقنية وفرق الحوكمة. ويساعد المؤسسات على اختبار قابلية التعافي وحفظ أدلة الوثائق وتنسيق الحوادث وإعادة EDMS إلى خدمة مضبوطة.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |