



دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS



AGILE LEADERS
Training Center



دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS

نظرة عامة

دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS هي دورة متقدمة لمدة عشرة أيام لمسؤولي أنظمة EDMS ومديري السجلات وفرق تشغيل التقنية وحوكمة المعلومات والاستمرارية، ويخرج منها المشاركون بدليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS. تصمم الدورة أهداف التعافي وبنية النسخ والتكرار والتخزين المحمي واختبارات السلامة وإجراءات الاستعادة والتنسيق أثناء الحوادث والتحقق وإعادة التشغيل ضمن حالة نظام مستمرة. وتربط توافر الوثائق وأدلتها وصلاحياتها بقرارات التعافي. تقدم أجايل للتدريب تدريب النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة EDMS المسؤولة عن المستودعات والإعدادات والتكاملات وتوافر النظام
- وظائف تشغيل التقنية المسؤولة عن بنية النسخ والمراقبة والاستعادة والتعافي التقني
- وظائف إدارة السجلات المسؤولة عن سلامة الوثائق والاستبقاء والصلاحيات والأدلة
- وظائف حوكمة المعلومات المسؤولة عن متطلبات الضبط والمساءلة وضمان التعافي
- وظائف الأمن والاستجابة للحوادث المسؤولة عن الاحتواء والنسخ المحمية وتنسيق التعافي
- وظائف الاستمرارية المسؤولة عن تحليل الأثر وأهداف التعافي والتمارين وإعادة التشغيل

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون بالفعل نظام EDMS أو مستودع سجلات أو خدمة نسخ احتياطي أو عملية استمرارية، ولا تتناول التصنيف الأولي للوثائق أو تثبيت منتج بعينه.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تعافي EDMS في البيئات الخاضعة للضبط والكثيفة بالمعلومات والتشغيلية.

- إدارات تقنية المعلومات والأمن السيبراني وتشغيل البنية التحتية
- وظائف إدارة السجلات وحوكمة المعلومات والرقابة الداخلية
- قطاعات المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- قطاعات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية
- البيئات القانونية والهندسية والمشروعات الكثيفة بالوثائق



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تبعيات EDMS ودرجة المعلومات وآثار التعطل
- بناء أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة
- تقييم بنى النسخ والتكرار والتخزين والحماية
- استخدام اختبارات السلامة والاستعادة والوظائف والأدلة
- ترتيب أولويات تعافي الحوادث والصلاحيات والتواصل وإعادة التشغيل
- بناء دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS واختباره

جدول الدورة

اليوم 1: سياق تعافي EDMS

- خريطة خدمة EDMS وتبعياتها
- قائمة مكونات مستودع الوثائق
- مصفوفة تصنيف درجة المعلومات
- سجل سيناريوهات التعطل وآثارها
- خريطة حوكمة التعافي وصلاحيات القرار

اليوم 2: متطلبات التعافي وأهدافه

- منهج تحليل أثر الأعمال
- ورقة عمل هدف زمن الاستعادة
- ورقة عمل هدف نقطة الاستعادة
- تقييم أقصى تعطل يمكن تحمله
- تسلسل أولويات التعافي والتبعيات



اليوم 3: بنية النسخ الاحتياطي ونطاقه

- تصميم النسخ الكامل والترايدي والتفاضلي
- خريطة تغطية قاعدة بيانات EDMS ومستودع المحتوى
- قائمة فحص نسخ الإعدادات والتكاملات
- مصفوفة جدول النسخ والاستبقاء
- توقع سعة النسخ ونموها

اليوم 4: التكرار والتخزين والحماية

- طوبولوجيا التكرار ونموذج الاتساق
- بنية النسخ خارج الموقع والمعزولة
- مصفوفة ضبط صلاحيات النسخ والامتيازات
- سجل مفاتيح التشفير وتبعيات التعافي
- ضوابط ثبات النسخ وحمايتها من التغيير

اليوم 5: المراقبة وضمان السلامة

- لوحة مراقبة مهام النسخ الاحتياطي
- مسار تنبيه الإخفاق والتععيد
- خطة اختبار سلامة الوسائط والبيانات
- منهج مطابقة فهرس النسخ الاحتياطية
- سجل أدلة التعافي والاستثناءات

اليوم 6: هندسة إجراءات الاستعادة

- مسار طلب الاستعادة والتفويض
- إجراء الاستعادة الدقيقة للوثائق
- تسلسل استعادة المستودع وقاعدة البيانات
- قائمة فحص استعادة البيانات الوصفية والإصدارات والصلاحيات
- معايير التراجع عن الاستعادة وإيقافها



اليوم 7: تنسيق التعافي من الحوادث

- مصفوفة تفعيل التعافي من الحادث
- أدوار فريق التعافي وشجرة الاتصال
- منهج قرار الاحتواء والاستعادة النظيف
- قالب تواصل التعافي وحالة التنفيذ
- خطة تنسيق تعافي خدمات الأطراف الخارجية

اليوم 8: التحقق وإعادة التشغيل

- نص اختبار صحة البيانات المستعادة
- قائمة فحص وظائف EDMS
- مصفوفة التحقق من الوصول والصلاحيات
- منهج مطابقة سجل التدقيق والمعاملات
- معايير إعادة التشغيل والعودة إلى الخدمة

اليوم 9: تصميم دليل التشغيل والتمارين

- هيكل تخطيط الطوارئ وفق NIST SP 800-34 Rev. 1
- قالب دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS
- تصميم سيناريو تمرين المحاكاة المكتوبة
- خطة اختبار الاستعادة التقني
- سجل الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية

اليوم 10: محاكاة التعافي والتمرين الختامي

- تمرين ترتيب أولويات أهداف التعافي
- تمرين تشخيص إخفاق النسخ الاحتياطي
- تمرين استعادة المستودع والتحقق منه
- تمرين تواصل الحوادث وإعادة التشغيل
- المحاكاة الختامية لتعافي EDMS

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط البنية والتشغيل والحوكمة وأدلة التعافي.



- نشاط مقترح: رسم تبعيات EDMS وتحديد أهداف التعافي لسيناريوهات في المصارف والرعاية الصحية
- نشاط مقترح: تقييم تغطية النسخ والتخزين المحمي والمراقبة وأدلة السلامة مقابل متطلبات محددة
- نشاط مقترح: تنفيذ تسلسل استعادة والتحقق من الوثائق والبيانات الوصفية والصلاحيات والوظائف وسجلات التدقيق
- نشاط مقترح: إجراء محاكاة لتعافي EDMS وتسجيل الإجراءات التصحيحية في دليل التشغيل

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة النسخ الاحتياطي والاستعادة والتعافي في أنظمة EDMS وما متطلباتها؟

تناسب الدورة المهنيين ذوي الخبرة الذين يدعمون أنظمة الوثائق أو عمليات النسخ أو ضوابط السجلات أو حوكمة المعلومات أو الحوادث أو الاستمرارية ويحتاجون إلى منهج متقدم لهندسة التعافي.

كيف يختلف النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS عن التدريب العام على إدارة الوثائق؟

يركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS على قابلية التعافي التقنية والنسخ المحمية وتسلسل الاستعادة والتحقق وإعادة التشغيل، بينما يركز التدريب العام على التصنيف وسير العمل والاستبقاء والصلاحيات والاستخدام اليومي للمستودع.

كيف تستخدم أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة في EDMS؟

تحدد أهداف زمن الاستعادة ونقطة الاستعادة سرعة إعادة خدمة EDMS ومقدار تغير الوثائق المقبول فقده، وتوجه البنية والجدولة والتكرار والتخزين والأولويات والاختبارات.

ما الذي يجب أن يتحقق منه اختبار استعادة EDMS؟

يجب أن يتحقق اختبار استعادة EDMS من محتوى الوثائق وبياناتها الوصفية وإصداراتها وصلاحياتها والبحث والتكاملات وسجلات التدقيق والمعاملات والوظائف والتوقيت والأدلة وقرار العودة إلى الخدمة.

لماذا يتطلب تعافي EDMS إعادة التشغيل؟

تؤكد إعادة التشغيل أن المكونات المستعادة تعمل معا في حالة موثوقة وأن الترتيبات المؤقتة أزيلت والضوابط المعتادة عادت والمستخدمين أبلغوا والمشكلات المتبقية سجلت للتصحيح.



الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل دليل تشغيل النسخ والاستعادة في EDMS، ويتضمن الأهداف وقرارات البنية والجداول والضوابط والمراقبة وإجراءات الاستعادة ونصوص التحقق ومسارات التواصل وسجلات التمارين. ينشئ الدليل منهجا مشتركا للتعافي بين الفرق التقنية وفرق الحوكمة. ويساعد المؤسسات على اختبار قابلية التعافي وحفظ أدلة الوثائق وتنسيق الحوادث وإعادة EDMS إلى خدمة مضبوطة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة وتطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وتحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية وإدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا