



دورة النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام



AGILE LEADERS
Training Center



دورة النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام

نظرة عامة

دورة النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمختصي الحوكمة والنزاهة والامتثال والتدقيق والمشتريات والرقابة. يني المشاركون إطار النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام لتوزيع المسؤوليات ورسم مخاطر النزاهة وحوكمة الإفصاحات وتعارض المصالح وحماية شفافية القرارات وتعزيز ضوابط المشتريات وتوجيه البلاغات وإنتاج أدلة الرقابة. تقدم أجايل للتدريب مكافحة الفساد بوصفها نظاما مؤسسيا للوقاية والكشف والاستجابة والمساءلة والتحسين لا سياسة منفردة. تدعم الدورة تصميم الضوابط والحكم المهني، ولا تضمن عدم وقوع المخالفات ولا تحل محل القوانين المطبقة.

الفئة المستهدفة

- مختصو الحوكمة والنزاهة في القطاع العام
- مسؤولو الامتثال والأخلاقيات ومكافحة الفساد
- المدققون الداخليون وفرق الرقابة المستقلة
- محيرو المشتريات والمالية والموارد البشرية
- مسؤولو إحالة التحقيقات وإدارة قنوات الإبلاغ

يفترض أن يفهم المشاركون مسؤوليات الحوكمة أو الامتثال الأساسية. ولا تقدم الدورة استشارة قانونية أو شهادة تحقيق أو ضمانا للحصانة من الإنفاذ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المؤسسات العامة والجهات المنظمة التي تحتاج إلى استخدام شفاف ومسؤول للصلاحيات والموارد.

- الوزارات والهيئات والبلديات والجهات العامة
- وظائف المشتريات والترخيص والإيرادات والمنح العامة
- المؤسسات المرتبطة بالدولة ومقدمو الخدمات العامة
- وظائف التدقيق الداخلي والامتثال والقانون والأخلاقيات والمخاطر
- مؤسسات التعليم والرعاية الصحية والبنية التحتية والتنمية الاجتماعية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصميم أدوار واضحة لنظام النزاهة العامة
- تقييم مخاطر الرشوة والفساد وإساءة استعمال السلطة
- بناء ضوابط الإفصاح عن تعارض المصالح والاستجابة له
- تعزيز الشفافية والنزاهة عبر قرارات المشتريات
- حوكمة قنوات الإبلاغ وفرز الحالات وإحالة التحقيق
- تقييم أدلة الرقابة وفعالية الإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة النزاهة العامة

- خريطة تكليف نظام النزاهة ومسؤولياته
- سلسلة السلطة العامة والمساءلة
- مصفوفة قواعد السلوك والتصرفات المتوقعة
- نموذج تنسيق وظائف النزاهة
- ميثاق حوكمة النزاهة في القطاع العام

اليوم 2: مخاطر النزاهة والضوابط الوقائية

- تصنيف مخاطر الرشوة والفساد وإساءة الاستعمال
- تقييم مخاطر النزاهة وترتيب أولوياتها
- مكتبة الضوابط المالية وغير المالية
- خطة العناية الواجبة بالمشروعات والأطراف الثالثة
- سجل قرار الهدايا والضيافة والمنافع



اليوم 3: التعارض والإفصاح ونزاهة المشتريات

- اختبار التعارض الفعلي والمحتمل والظاهري
- سجل الإفصاح عن الأصول والمصالح
- التحقق من الإفصاحات والمراجعة المستندة إلى المخاطر
- خريطة مخاطر نزاهة المشتريات
- بروتوكول التنحي والتقييد والمعالجة

اليوم 4: الإبلاغ والفرز والمساءلة

- تصميم قنوات البلاغات والإبلاغ عن المخالفات
- ضمانات السرية والحماية
- مصفوفة فرز الادعاءات وإحالتها
- واجهة التحقيق والإجراءات التأديبية والإنفاذ
- سجل شفافية القرار وإغلاق الحالة

اليوم 5: الرقابة والتأكيد والتحسين

- لوحة مراقبة النزاهة ومؤشراتها
- خريطة التدقيق الداخلي والرقابة المستقلة
- حزمة اختبار الضوابط والأدلة
- سجل الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر
- المشروع الختامي: إطار النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط مبادئ النزاهة بالقرارات المؤسسية الموثقة وأدلة الضوابط.

- نشاط مقترح: تقييم مخاطر النزاهة في عملية ترخيص أو منح.
- نشاط مقترح: معالجة إفصاح عن تعارض مصالح باستخدام ضمانات متناسبة.
- نشاط مقترح: تحديد مواطن التعرض للفساد عبر دورة المشتريات.
- نشاط مقترح: فرز بلاغ وعرض خطة رقابة وإجراءات تصحيحية.



الأسئلة الشائعة

ما نظام النزاهة العامة؟

يربط نظام النزاهة العامة بين التكاليف والمعايير والقيادة وإدارة المخاطر والمشورة وقنوات الإبلاغ والضوابط والرقابة والإنفاذ والتعلم، بحيث يدعم السلوك الأخلاقي والمساءلة عبر المؤسسة.

كيف تساعد الشفافية على الوقاية من الفساد؟

تجعل الشفافية القرارات والمعايير والمسؤوليات والإفصاحات واستخدام الموارد قابلة للتدقيق المناسب، وتعمل بفاعلية مع سجلات موثوقة وحقوق مراجعة وحماية للسرية المشروعة وعواقب للمخالفات.

كيف تدار حالات تعارض المصالح؟

تحدد حالات تعارض المصالح ويفصح عنها ويتحقق منها وتقيم، ثم تعالج بتدابير متناسبة مثل التنحي أو التقييد أو إعادة التكليف أو التخرج أو غيرها من الحلول التي تتطلبها القواعد المطبقة.

لماذا تتعرض المشتريات العامة لمخاطر النزاهة؟

تجمع المشتريات العامة بين موارد كبيرة وسلطة تقديرية ومعلومات فنية وتفاعل عام وخاص عبر التخطيط والطرح والترسية وإدارة العقود والإغلاق، ولذلك تحتاج كل مرحلة إلى تدابير شفافية وضبط ملائمة.

ما الذي يجعل إطار ضوابط مكافحة الفساد فعالاً؟

يكون الإطار الفعال مستنداً إلى المخاطر ومسنداً إلى مالكين مسؤولين ومدعوماً بالعناية الواجبة والضوابط المالية وغير المالية والإبلاغ المتاح والاستجابة الموثوقة والمراجعة المستقلة والأدلة والتحسين المتابع.

الخاتمة

تدمج الدورة حوكمة النزاهة وتقييم المخاطر والسلوك والعناية الواجبة والتعارض والإفصاحات والمشتريات والإبلاغ والفرز والرقابة والتحسين. يخرج المشاركون بإطار النزاهة ومكافحة الفساد في القطاع العام بما يشمل خرائط الأدوار وسجلات المخاطر وضوابط الإفصاح وبروتوكولات الإحالة وحزم الأدلة وسجلات الإجراءات التصحيحية. ويعزز الإطار قدرة المؤسسات العامة على إثبات شفافية القرارات ومنع المخالفات والاستجابة بمساءلة عند ظهور المخاوف.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا