



دورة المهارات الناعمة للنجاح المهني في بيئة العمل



AGILE LEADERS
Training Center



دورة المهارات الناعمة للنجاح المهني في بيئة العمل

نظرة عامة

دورة المهارات الناعمة للنجاح المهني في بيئة العمل لمدة 5 أيام، وهي دورة تأسيسية للمهنيين وأعضاء الفرق والمشرفين والموظفين في بداية مسارهم، ويعود المشاركون منها بحقيبة إجراءات المهارات الناعمة. يطور المشاركون الوعي الذاتي وتنظيم الانفعال والتواصل والإنصات والعمل الجماعي والتغذية الراجعة وإدارة الأولويات والتكيف وصياغة المشكلات وإدارة الخلاف والسلوك المهني. تربط الدورة المهارات الإنسانية بالقرارات والعلاقات اليومية. تطور أجابيل للتدريب المهارات الناعمة المهنية.

الفئة المستهدفة

- الموظفون المسؤولون عن التعاون بين الفرق والأدوار
- المهنيون المسؤولون عن التواصل مع العملاء والزملاء
- المشرفون المسؤولون عن التنسيق والتغذية الراجعة اليومية
- الموظفون في بداية مسارهم الذين يبنون عادات العمل
- الفرق التي تتكيف مع الأولويات وطرق العمل المتغيرة

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع الآخرين في بيئة مهنية، وتستبعد التدريب التقني وعلم النفس السريري والقيادة التنفيذية والوساطة الرسمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يؤثر فيها التفاعل الإنساني على جودة العمل وتسليمه.

- العمليات والمشاريع والإدارة والخدمات المشتركة
- الموارد البشرية والتعلم وخدمة العملاء
- الخدمات المصرفية والتقنية والمهنية
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الموجهة للجمهور
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل عادات العمل الشخصية ومحفزات الانفعال
- تطبيق التواصل الواضح والإنصات الفعال
- استخدام طرق العمل الجماعي والتغذية الراجعة وإدارة الخلاف
- بناء ضوابط عملية للأولويات والوقت
- تشخيص مشكلات العمل وخيارات الاستجابة
- ترتيب أولويات إجراءات التطوير المهني القابلة للتكيف

جدول الدورة

اليوم 1: الوعي الذاتي والسلوك المهني

- قائمة نقاط القوة والعادات الشخصية
- مواءمة قيم العمل والسلوك
- خريطة التعرف على محفزات الانفعال
- طريقة التوقف والاختيار لتنظيم الذات
- قائمة فحص الموثوقية المهنية

اليوم 2: التواصل والإنصات

- هيكل الرسالة الواضحة
- حلقة استجابة الإنصات الفعال
- سلم الأسئلة والاستيضاح
- دليل ملاحظة التواصل غير اللفظي
- إطار طلب التغذية الراجعة والاستجابة لها



اليوم 3: العمل الجماعي وإدارة الخلاف

- خريطة مساهمة الفريق والأدوار
- لوحة اتفاق التعاون
- مجموعة أسئلة تبني المنظور
- شبكة المصالح والمواقف في الخلاف
- خطة محادثة الخلاف البناء

اليوم 4: الأولويات والتكيف والمشكلات

- مصفوفة قرار الأولوية والأهمية
- مراجعة نمط استخدام الوقت
- خريطة الاستجابة للتغيير والتكيف
- صياغة تعريف المشكلة
- فحص تقييم الخيارات والإجراء

اليوم 5: ممارسة المهارات الناعمة المهنية

- تمرين: تنظيم استجابة صعبة في العمل
- تمرين: التواصل والإنصات في موقف جماعي
- تمرين: معالجة خلاف تعاوني
- تمرين: إعادة ترتيب العمل بعد التغيير
- المشروع الختامي: حقيبة إجراءات المهارات الناعمة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستمدة من العمليات والرعاية الصحية والتقنية وخدمة العملاء.

- نشاط مقترح: تحديد عادة عمل وربطها بالسلوك والأثر وتعديل واحد.
- نشاط مقترح: ممارسة محادثة تتطلب رسالة واضحة وإنصاتاً وأسئلة وتغذية راجعة.
- نشاط مقترح: فصل المواقف عن المصالح قبل بناء اتفاق فريق.
- نشاط مقترح: إعادة صياغة أولوية متغيرة كمسألة محددة مع خيارات استجابة مقيمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المهارات الناعمة المهنية، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة المهنيين وأعضاء الفرق والمشرفين والموظفين في بداية مسارهم، وتفترض تفاعلا منتظما في العمل ومسؤولية عن السلوك الشخصي والتسليم.

كيف تختلف المهارات الناعمة المهنية عن التدريب على المهارات التقنية؟

تشكل المهارات الناعمة التواصل والتعاون والتكيف والحكم وإدارة الذات عبر الأدوار، بينما يطور التدريب التقني معرفة وطرقا لمهنة أو مهمة محددة.

ما المهارات الناعمة التي تدعم النجاح المهني؟

تشمل المهارات الناعمة المفيدة الوعي الذاتي وتنظيم الانفعال والتواصل والإنصات والعمل الجماعي والتغذية الراجعة وإدارة الأولويات والتكيف وصياغة المشكلات وإدارة الخلاف والسلوك المهني الموثوق.

كيف يمكن تطوير المهارات الناعمة في العمل؟

يأتي التطوير من ملاحظة السلوك وطلب التغذية الراجعة وممارسة طريقة واحدة في مواقف حقيقية ومراجعة أثرها واختيار إجراء تال محدد.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة إجراءات المهارات الناعمة التي تضم أسئلة المراجعة الذاتية وهياكل التواصل وأدلة الإنصات واتفاقات العمل الجماعي وخرائط الخلاف وضوابط الأولويات وصياغات المشكلات وإجراءات التطوير. تحول الحقيبة نوايا التطوير إلى ممارسات عمل قابلة للملاحظة. وتدعم الممارسة المستمرة من دون أن تحل محل التطوير التقني الخاص بالدور.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية