

دورة المنهج الاستراتيجي لإدارة سلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المنهج الاستراتيجي لإدارة سلاسل الإمداد

نظرة عامة

تتطلب شبكات التوريد الحديثة مواءمة دقيقة بين عمليات التوريد والخدمات اللوجستية والامتثال التجاري لحماية هوامش الربح ومواجهة الانقطاعات التشغيلية. تقدم هذه الدورة في إدارة سلاسل الإمداد الاستراتيجية أطرا عملية لدمج وظائف المشتريات مع خطط العمليات والتحكم في المخزون. يبحث المشاركون مصفوفات المفاضلة بين الموردين وتوظيف التكنولوجيا وحوكمة العقود وتطبيق آليات حماية الإيرادات عبر دورة التوريد الكاملة. يركز البرنامج على تحويل البيانات التشغيلية إلى سياسات شراء مدعومة بالأدلة وخطط استجابة مرنة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو سلاسل الإمداد الساعون إلى تحقيق التوافق الاستراتيجي بين الإدارات.
- أخصائيو المشتريات ومديرو المشتريات المعنيون بإدارة أداء الموردين ومخاطرهم.
- مديرو العمليات المسؤولون عن تدفق المخزون والخدمات اللوجستية والتوزيع.
- مشرفو الخدمات اللوجستية الراغبون في تطبيق أساليب منظمة لتحسين العمليات.
- مسؤولو التعاقدات التجارية المكلفون بصياغة اتفاقيات مستوى الخدمة وعقود التوريد.
- الموظفون الجدد في أقسام الشراء الباحثون عن أسس تشغيلية منهجية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يخدم هذا البرنامج الكوادر المهنية في قطاعات متعددة تعتمد على كثافة الأصول وتدفق السلع.

- وحدات سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية في قطاع تجارة التجزئة والسلع الاستهلاكية
- أقسام المشتريات وإدارة العقود في قطاع التصنيع والإنتاج الصناعي
- إدارات العمليات التشغيلية في شركات الشحن وخدمات النقل اللوجستي
- فرق مراقبة المواد والمخزون في شبكات الرعاية الصحية والمستشفيات
- أقسام التوريد التجاري وإدارة الموردين في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- صياغة خطط مشتريات وتوريد استراتيجية متوافقة مع الأهداف المؤسسية العليا.
- تطبيق نماذج تقييم الموردين وإدارة الجودة وفق منهجيات قياس دقيقة.
- توظيف تقنيات سلاسل الإمداد الحديثة ومنها التحليلات التنبؤية وإنترنت الأشياء وتتبع السجلات الموزعة.
- بناء إطار التحسين المستمر بالاعتماد على أدوات الإمداد الرشيق ومؤشرات قياس الأداء.
- تطوير سياسات وإجراءات الشراء لدعم التكامل الوظيفي بين الأقسام.
- إدارة التفاوض على الشروط التجارية وتسوية النزاعات التعاقدية وضمان الامتثال النظامي.
- تأسيس ضوابط حماية الإيرادات وإدارة المخاطر للحفاظ على الدخل التشغيلي.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس سلاسل الإمداد واستراتيجية المشتريات

- الدور الاستراتيجي لعمليات الشراء والإمداد في تعزيز التنافسية المؤسسية
- رسم خرائط سلاسل الإمداد من نقطة المنشأ حتى التسليم النهائي
- دورات عمليات الشراء وحوكمة طلبات الاحتياج الداخلي
- مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس معدلات تدفق الإمدادات ووضوح بيانات الإنفاق
- صياغة استراتيجيات متوافقة لإدارة المشتريات وسلاسل الإمداد

اليوم 2: التوريد الاستراتيجي وتقييم الموردين

- تقسيم فئات الإنفاق وتطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجي
- بناء مصفوفات اختيار الموردين وتحديد معايير طلبات العروض RFP
- تطبيق نماذج تقييم الموردين وإدارة الجودة المعتمدة
- استخدام نماذج التكلفة الكلية للملكية TCO في تأهيل الموردين
- تقييم مخاطر التوريد وخيارات الاعتماد على موردين متعددين

اليوم 3: التكامل الرقمي والتبني التكنولوجي

- تقييم أدوات الأتمتة في إدارة المخزون وتنسيق عمليات النقل
- خرائط التحول الرقمي للعمليات اللوجستية وسلاسل التوريد
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتتبع البلوك تشين
- معالجة تحديات تكامل الأنظمة عبر منصات تخطيط الموارد ERP
- إدارة التغيير المؤسسي أثناء نشر تقنيات سلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 4: مؤشرات الأداء والتحسين المستمر

- إعداد بطاقات الأداء المتوازن لقياس أداء الموردين والخدمات اللوجستية
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات باستخدام أدوات التصنيع الرشيق ومسارات العمل
- تأسيس إطار التحسين المستمر لدعم كفاءة سلاسل التوريد
- بروتوكولات خفض الهدر والفاقد عبر مرافق التخزين وشبكات النقل
- تتبع مؤشرات التسليم الكامل وفي الوقت المحدد OTIF للموردين

اليوم 5: حوكمة المشتريات والتكامل المؤسسي

- صياغة وثائق سياسات وإجراءات الشراء القياسية
- تحقيق المواءمة الداخلية بين إدارات المشتريات والمالية والعمليات
- تنظيم هياكل فرق الشراء المركزية واللامركزية والمختلطة
- تحديد صلاحيات الاعتماد ومصفوفات التفويض وحوكمة الإنفاق
- التصميم التنظيمي لإدارة فئات الشراء الاستراتيجية

اليوم 6: التفاوض التجاري وقانون العقود

- أساليب التحضير وتكتيكات المساومة في المفاوضات التجارية
- البنود التعاقدية الجوهرية واتفاقيات مستوى الخدمة SLA وتوزيع المسؤوليات
- المعايير القانونية المنظمة لعمليات الشراء التجاري والبيع الدولي للبضائع
- أخلاقيات الشراء ومكافحة الرشوة وتجنب تعارض المصالح
- معالجة الإخلال بالعقود وآليات تصعيد النزاعات وإجراءات الإنهاء

اليوم 7: الاتجاهات المستقبلية وتخطيط الإمداد المرن

- التحولات في مسارات التوزيع العالمية وتوافر المواد الأولية
- تخطيط السيناريوهات الاستراتيجية لمواجهة انقطاعات وصدمات الإمداد
- دمج معايير التوريد المستدام ومفاهيم الاقتصاد الدائري
- تخطيط استراتيجيات الفائض وإدارة مخزون الأمان وتعديل مدد التوريد
- مراجعة خطط استمرارية الأعمال لدى الموردين وإجراءات الطوارئ

اليوم 8: حماية الإيرادات والضوابط التشغيلية

- رصد نقاط التسرب المالي الناتجة عن عجز المخزون وأخطاء الفوترة والخدمات اللوجستية
- تأسيس وهيكلة فريق عمل تشغيلي مختص بحماية الإيرادات
- مسارات تدقيق المطابقة المكتبية بين الفواتير ومذكرات الاستلام
- إجراءات التفتيش الميداني وأمن الشحنات ومسارات التدقيق الرقابي
- نماذج التدقيق التشغيلي لمنع الخسائر وضمان مساءلة الأصول

اليوم 9: تحليلات البيانات والامتثال التنظيمي

- تحليل بيانات الشحن والاستهلاك لكشف الانحرافات وتسرب الفواتير
- بروتوكولات التحقيق وتدقيق المواقع للشحنات غير المطابقة
- الأنظمة واللوائح المعتمدة وضوابط الاستيراد والتصدير والامتثال التجاري
- مسؤوليات مدققي الامتثال وتوثيق الأدلة الرقابية
- تدريب الفرق التشغيلية على إجراءات التشغيل القياسية الإلزامية

اليوم 10: الشراكات الاستراتيجية وإشراك منظومة الأعمال

- بناء شراكات الموردين التعاونية والتخطيط المشترك للأعمال
- نشر الممارسات المهنية المعتمدة عبر شبكات موردي المستوى الأول والثاني
- التواصل الفعال مع الجمعيات المهنية الدولية لسلاسل الإمداد
- استراتيجيات إشراك العملاء والمستهلكين لدعم سلاسل التوريد الأخلاقية
- تجميع المخرجات التشغيلية وصياغة خطة تنفيذية استراتيجية من عشر نقاط

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية فردية وجماعية تهدف إلى حل المعضلات التشغيلية في بيئة الأعمال.

- نشاط مقترح: بناء مصفوفة موزونة لتقييم الموردين استنادا إلى معايير الجودة وزمن التوريد والمخاطر.
- نشاط مقترح: صياغة مسودة سياسات وإجراءات الشراء القياسية لحوكمة الإنفاق المؤسسي.
- نشاط مقترح: تنفيذ محاكاة تفاوضية مع مورد حول تعديل الأسعار والغرامات وشروط السداد.
- نشاط مقترح: تصميم قائمة تدقيق تشغيلية لحماية الإيرادات والحد من عجز المخزون وأخطاء الفواتير.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة حماية الإيرادات؟

تتضمن الدورة وحدات مخصصة لتحليل فروقات المخزون وتدقيق مذكرات التسليم والفواتير وتطبيق الضوابط الميدانية وتحليل البيانات للحد من الخسائر التشغيلية والتسرب المالي.

ما هو التوازن المتبع بين المشتريات والخدمات اللوجستية؟

يغطي المحتوى النطاق التشغيلي كاملا، حيث يخصص أسبوع للتوريد الاستراتيجي والتعاقدات والحوكمة، وخمسة أيام لقياس أداء التوريد والتحول الرقمي وحماية الإيرادات والشراكات الاستراتيجية.

هل تغطي وحدات التفاوض الجوانب القانونية والأخلاقية؟

نعم، يدرس المشاركون أركان صياغة العقود وتحديد المسؤوليات القانونية وحل النزاعات ومعايير النزاهة المؤسسية، إلى جانب تكتيكات التفاوض في إطار القواعد التجارية المعمول بها.

الخاتمة

تحتاج المنشآت إلى أنظمة توريد وتوزيع منضبطة للمحافظة على هوامش الأرباح واستمرارية التدفق اللوجستي. يكتسب المشاركون في هذا البرنامج المهارات اللازمة لتطوير حوكمة المشتريات، وإدارة مفاوضات الموردين باقتدار، واستخدام الحلول الرقمية، وتطبيق ضوابط حماية الإيرادات لدعم الأداء المؤسسي المستدام.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية