



دورة الممارسة العملية لشبكة سفراء الأمن السيبراني



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الممارسة العملية لشبكة سفراء الأمن السيبراني

نظرة عامة

دورة الممارسة العملية لشبكة سفراء الأمن السيبراني دورة متوسطة لمدة 5 أيام لسفراء الإدارات ومنسقي التوعية وممثلي الأعمال، ويعود المشاركون منها بحزمة تفعيل شبكة السفراء. تحول الدورة السياسات الأمنية إلى عادات محلية عبر التأثير في الزملاء ورصد المخاطر وأنشطة التوعية المصغرة ومسارات رفع البلاغات ومؤشرات التبني. وتفصل مسؤوليات السفير عن العمليات الأمنية التقنية وتبني التنسيق مع الفرق المتخصصة. تطور أجايل للتدريب ممارسة شبكات سفراء الأمن السيبراني.

الفئة المستهدفة

- وظائف وحدات الأعمال المسؤولة عن تمثيل الشواغل الأمنية المحلية
- وظائف التوعية المسؤولة عن تنسيق التواصل مع الموظفين
- وظائف المخاطر والامتثال المسؤولة عن تعزيز سلوكيات الضبط
- وظائف الموارد البشرية والتعلم المسؤولة عن أنشطة التعلم في العمل
- وظائف الاتصال الأمني المسؤولة عن ربط الفرق بالمتخصصين

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون توصيل الإرشادات وتنسيق الزملاء، وتستبعد الاستجابة التقنية للحوادث واختبار الاختراق وحوكمة أمن الذكاء الاصطناعي والتحضير للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على المشاركة الأمنية الموزعة.

- أمن المعلومات والمخاطر والامتثال والرقابة الداخلية
- الموارد البشرية والتعلم والاتصالات وعمليات الأعمال
- الخدمات المالية والتجارة الرقمية
- خدمات الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والنقل والاتصالات والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ميثاق يحدد مسؤوليات السفير
- تحليل مخاطر السلوك وسير العمل المحلي
- بناء رسائل للزملاء وأنشطة توعية مصغرة
- استخدام مسارات رفع البلاغات للشواغل المرصودة
- تقييم أدلة المشاركة وتبني السلوك
- بناء حزمة تفعيل شبكة السفراء

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد دور سفير الأمن السيبراني

- خريطة غرض شبكة السفراء وحدودها
- ميثاق الدور ومصفوفة المسؤوليات
- خريطة تأثير أصحاب المصلحة ودعمهم
- نموذج ملاحظة سلوك الثقافة الأمنية
- قائمة أخلاقيات السفير والسرية

اليوم 2: رصد المخاطر الأمنية المحلية

- أسلوب استعراض مخاطر سير عمل الأعمال
- بطاقة ملاحظة السلوك غير الآمن
- دليل تصنيف إشارات المخاطر المحلية
- مجموعة أسئلة التحقق من الشاغل
- شجرة قرار إحالة المخاطر



اليوم 3: التأثير في عادات الفريق الآمنة

- لوحة تخطيط الحوار مع الزملاء
- ورقة تصميم نشاط التوعية المصغر
- مصفوفة شرائح الجمهور وحواجز السلوك
- أدوات محفزات السلوك وتعزيزه
- دليل حوار الاستجابة للمقاومة

اليوم 4: تنسيق الشبكة وقياسها

- خريطة مسار رفع البلاغ إلى فريق الأمن
- قالب اجتماع السفراء وتسليم الحالات
- سجل أدلة الأنشطة والمشاركة
- بطاقة مؤشرات تبني السلوك
- دورة مراجعة الشبكة وتحسينها

اليوم 5: ممارسة تشغيل شبكة السفراء

- تمرين: صياغة ميثاق الدور وخريطة أصحاب المصلحة
- تمرين: تشخيص إشارات المخاطر المحلية
- تمرين: تقديم حوار توعوي للزملاء
- تمرين: رفع شاغل في العمل وتوثيقه
- المشروع الختامي: حزمة تفعيل شبكة السفراء

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من العمليات المالية والصحية والتعليمية وعمليات الطاقة والخدمات.

- نشاط مقترح: رسم سير عمل لإدارة وتصنيف إشارات المخاطر القابلة للملاحظة.
- نشاط مقترح: تصميم تدخل توعوي قصير وتيسيره لمعالجة سلوك محدد.
- نشاط مقترح: تمرير شاغل عبر سيناريو لرفع البلاغ وتوثيق التسليم.
- نشاط مقترح: جمع الحوكمة والتواصل والأدلة والقياس في حزمة تفعيل.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة شبكة سفراء الأمن السيبراني، وماذا تفترض؟

تناسب سفراء الإدارات ومنسقي التوعية وممثلي الأعمال وموظفي المخاطر أو الامتثال، وتفترض قدرتهم على توصيل الإرشادات وتنسيق الزملاء.

كيف تختلف دورة شبكة سفراء الأمن السيبراني عن دورة التوعية العامة؟

تطور دورة شبكة السفراء أشخاصا يؤثرون في الزملاء ويرصدون المخاطر المحلية وينسقون رفع البلاغات ويتابعون التبني، بينما تعزز دورة التوعية العامة السلوك الآمن للفرد.

ماذا يتضمن ميثاق دور سفير الأمن السيبراني؟

يتضمن الميثاق الغرض والنطاق والمسؤوليات والحدود والوقت المتوقع وأصحاب المصلحة ومسارات رفع البلاغات ومتطلبات السرية وسجلات الأنشطة وترتيبات المراجعة.

كيف يقيس سفراء الأمن السيبراني تبني السلوك؟

يقاس التبني عبر سجلات المشاركة والملاحظات المتكررة وملاحظات المديرين وموضوعات الأسئلة وجودة البلاغات وإنجاز الإجراءات المتفق عليها والتغير في سلوكيات مختارة.

كيف يرفع سفراء الأمن السيبراني شاغلا أمنيا؟

يتحقق السفراء من الوقائع المرصودة ويتجنبون التحقيق المستقل ويحمون التفاصيل الحساسة ويستخدمون المسار المعتمد ويوثقون التسليم ويتبعون توجيهات الفريق المتخصص.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة تفعيل شبكة السفراء التي تجمع حدود الدور وخرائط أصحاب المصلحة وأدوات رصد المخاطر وأنشطة الزملاء ومسارات رفع البلاغات ومؤشرات التبني. تحول الحزمة الدعم غير الرسمي إلى ممارسة منسقة في العمل. وتدعم أنشطة متسقة وتسليما أوضح ومشاركة مرئية وتحسينا متكررا.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية