



دورة الممارسة العملية لتسوية منازعات العقود بالوساطة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة الممارسة العملية لتسوية منازعات العقود بالوساطة

نظرة عامة

دورة الممارسة العملية لتسوية منازعات العقود بالوساطة لمدة 5 أيام للمهنيين في العقود والشؤون التجارية، ويعود المشاركون بدليل عمل لتسوية منازعات العقود. يطبق المشاركون تشخيص النزاع، وإعداد الأدلة، ورسم القضايا والمصالح، وتقييم خيارات التسوية، وإعداد ملف الوساطة، ومتابعة الاتفاق. تعالج الدورة التصعيد غير المنضبط عبر ممارسة الوساطة التجارية والتفاوض المنظم وضوابط القرار. تقدم أجايل للتدريب تسوية منازعات العقود بوصفها عملية عمل منضبطة.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن تفسير الواجبات وإدارة الخلافات
- فرق الشؤون التجارية المسؤولة عن المطالبات والمراسلات وتوصيات التسوية
- وظائف المشتريات التي تدير نزاعات الموردين ومعالجات الأداء
- فرق المشاريع التي تنسق السجلات وأصحاب المصلحة والمخرجات المتنازع عليها
- وظائف العمليات القانونية التي تنظم الأدلة ومسارات التسوية

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع سجلات العقود ومناقشات أصحاب المصلحة، ولا تتناول التقاضي أو المرافعة في التحكيم أو الآراء القانونية أو تأهيل الوسطاء.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير الخلافات العقدية والنتائج التفاوضية.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والعمليات القانونية
- إدارة المشاريع والمالية والمخاطر والضوابط الداخلية
- الإنشاءات والهندسة والطاقة والمرافق
- التقنية والاتصالات والخدمات اللوجستية والتصنيع
- الرعاية الصحية والمنشآت والعقارات والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص منازعات العقود بتحليل الوقائع والبنود والآثار
- بناء التسلسل الزمني للأدلة وخرائط القضايا والمصالح
- مقارنة مسارات التفاوض والوساطة والتصعيد
- تقييم خيارات التسوية والصلاحيات ومخاطر التنفيذ
- تطبيق أساليب إعداد الوساطة والمشاركة فيها
- استخدام سجلات التسوية وضوابط المتابعة

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص منازعات العقود

- مسح محفزات النزاع العقدي
- مصفوفة تحليل الوقائع والبنود والآثار
- خريطة الحقوق والمصالح والمواقف
- شبكة تأثير أصحاب المصلحة في النزاع
- قائمة تحقق مسار التسوية المبكرة

اليوم 2: بناء سجل القضية

- أداة فحص صلة الأدلة وموثوقيتها
- نموذج التسلسل الزمني لأحداث العقد
- سجل قضايا المطالبة والرد
- سجل ضبط المراسلات
- ورقة القيمة المتنازع عليها وحجم التعرض



اليوم 3: إعداد استراتيجية التسوية

- هرم أهداف التسوية
- تقييم بدائل التفاوض
- مصفوفة تقييم خيارات التسوية
- خريطة حدود الصلاحية والموافقة
- جدول تخطيط التنازلات والمقايضات

اليوم 4: المشاركة في الوساطة

- قائمة تحقق الجاهزية للوساطة
- هيكل بيان الموقف الافتتاحي
- خطة الجلسات المشتركة والخاصة
- حزمة معلومات الوسيط
- بروتوكول السرية والتواصل

اليوم 5: ممارسة التسوية والدمج

- تمرين: تشخيص نزاع أداء مورد
- تمرين: بناء تسلسل زمني للأدلة مشروع
- تمرين: تقييم خيارات تسوية عقد تقني
- تمرين: إجراء مناقشة تجارية بوساطة
- المشروع الختامي: دليل عمل لتسوية منازعات العقود

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تسوية منازعات العقود في سياقات عمل مختلفة.

- نشاط مقترح: فصل الوقائع والبنود والآثار والمواقف والمصالح في خلاف تأخر إنشائي.
- نشاط مقترح: إعداد تسلسل زمني للأدلة في نزاع على مستوى خدمة لوجستية.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات التسوية وحدود الموافقة في نزاع خدمات تقنية.
- نشاط مقترح: صياغة سجل التسوية وضوابط المتابعة بعد مناقشة بوساطة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الممارسة العملية لتسوية منازعات العقود بالوساطة، وماذا تفترض؟

تناسب المهنيين الذين يديرون الخلافات العقدية، وتفترض قدرتهم على التعامل مع سجلات العقود والمراسلات التجارية وأصحاب المصلحة ومسارات الموافقة.

كيف يختلف تدريب تسوية منازعات العقود عن تأهيل الوسطاء؟

يعد تدريب تسوية منازعات العقود ممثلي الجهات لتشخيص النزاع وإعداد ملفه والتفاوض والمشاركة في الوساطة، بينما يطور تأهيل الوسطاء دور الممارس المحايد ومسار تقييمه المهني.

ما خريطة القضايا والمصالح في تسوية منازعات العقود؟

تفصل خريطة القضايا والمصالح بين المسائل المتنازع عليها والمواقف المعلنة واحتياجات العمل والقيود والعلاقات ومجالات التبادل الممكنة لتوجيه نقاش التسوية.

كيف تقيم خيارات التسوية في ممارسة الوساطة التجارية؟

تقيم خيارات التسوية مقابل الأهداف والأدلة والصلاحيات وحجم التعرض وقابلية التنفيذ وآثار أصحاب المصلحة وشروط التطبيق وعواقب عدم التوصل إلى اتفاق.

ماذا يجب أن يتضمن سجل تسوية منازعات العقود؟

يتضمن سجل التسوية الشروط المتفق عليها والنطاق والمسؤوليات والموافقات ومتطلبات السرية وإجراءات التنفيذ والمواعيد وترتيبات المتابعة والمسائل التي تحتاج إلى معالجة أخرى.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل عمل لتسوية منازعات العقود في بيئة عملهم. يربط الدليل تشخيص النزاع والأدلة ومصالح الأطراف ومسارات الحل وصلاحيات التسوية وإعداد الوساطة وسجل الاتفاق وضوابط المتابعة. تستخدمه الفرق لإعداد القرارات باتساق والحد من التصعيد غير المنضبط وتنسيق النتائج التفاوضية بين العقود والشؤون التجارية والمشتريات والمشاريع والعمليات القانونية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية