

# دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center



## نظرة عامة على دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة:

دورة المقيمين الكاملة هي برنامج مصمم بدقة لسد الفجوة بين المعرفة الأساسية والممارسات المتقدمة في مجال التقييم. سينطلق المشاركون في رحلة تحويلية، لاستكشاف أعماق كفاءات المقيمين، وأساليب التدريب، واستراتيجيات التقييم. تشمل هذه الدورة كل شيء بدءًا من صياغة أدلة تدريب فعالة للمقيمين وصولاً إلى إتقان فن تخطيط وتنفيذ تدريب المقيمين. مع التركيز على أهداف التعلم للمقيمين وكفاءة العملية، تم تصميم البرنامج لتعزيز المهارات في تنظيم ورش عمل المقيمين، واختيار مكان التدريب، وتبني التنوع والشمولية في التدريب. ومن خلال دمج أحدث الموارد التقنية، تقدم الدورة رؤى حول تدريب المقيمين المحترفين، وأساليب التقييم المتقدمة، وممارسات ضمان الجودة، مما يجعلها دورة مقيم معتمد رائدة في هذا المجال.

## الجمهور المستهدف:

- المديرون من المستويين الإداري الأول والمتوسط
- متخصصو الموارد البشرية
- مسؤولو ضمان الجودة
- مدربو الشركات
- متخصصو تقييم الأداء

صُممت هذه الدورة لسد الثغرات في استراتيجيات المقيمين الفعالة، وإدارة المخاطر، وصياغة سياسات التقييم، وهو أمر بالغ الأهمية للتقدم الوظيفي في هذه الأدوار.

## الإدارات المستهدفة في المنظمات:

- الموارد البشرية
- ضمان الجودة
- التدريب والتطوير
- الامتثال وإدارة المخاطر

ستجد هذه الإدارات قيمة كبيرة في تركيز الدورة على تدريب المقيمين الشامل، وتقييم الأداء، وتطوير وحدات التدريب.

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التعليم
- قطاع الشركات
- الهيئات الحكومية والتنظيمية

ستستفيد بشكل كبير القطاعات التي تواجه تحديات متغيرة في تدريب التقييم والتقويم، والتي تتطلب ممارسات حديثة في التطوير المهني للمقيمين والتحسين المستمر.

## محتوى الدورة:

سيكتسب المشاركون المهارات والمعرفة في:

- التخطيط والتنفيذ الفعال لتدريب المقيمين
- تطوير أدلة تدريب شاملة
- تطبيق التنوع والشمولية في التقييم
- الاستفادة من الموارد التقنية للتدريب الفعال
- التقنيات المتقدمة لإدارة المخاطر وضمان الجودة

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجًا من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والأنشطة الجماعية، والمحاكاة الواقعية. تم تصميم كل وحدة لتلبية أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن تجربة تعليمية غامرة في أهداف التعلم للمقيمين وتقنيات تقييم التدريب. سيشارك المشاركون في ورش عمل افتراضية لتدريب المقيمين وسيتلقون تغذية راجعة من خبراء المجال، مما يضمن فهمًا شاملاً للأساسيات والممارسات المتقدمة في تدريب المقيمين.

## أدوات الدورة:

- دليل تدريب شامل للمقيمين
- الوصول إلى مكتبة موارد عبر الإنترنت
- نماذج مخصصة للتغذية الراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أسس تدريب التقييم

- **الموضوع الأول:** مقدمة في برنامج تدريب المقيمين والغرض منه
- **الموضوع الثاني:** تحديد غايات وأهداف تدريب المقيمين
- **الموضوع الثالث:** فهم الكفاءات المتوقعة من المقيمين
- **الموضوع الرابع:** معايير كفاءة العملية في تدريب المقيمين
- **الموضوع الخامس:** نظرة عامة على منهجية التدريب وأهداف التعلم
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة الأسس والأهداف الجوهرية لتدريب المقيمين

### اليوم الثاني: الاستراتيجيات التنظيمية للتدريب

- **الموضوع الأول:** تخطيط وتنظيم تدريب المقيمين
- **الموضوع الثاني:** اختيار المكان والمشاركين المناسبين للتدريب
- **الموضوع الثالث:** ضمان التنوع والشمولية في التدريب
- **الموضوع الرابع:** اختيار المدربين المناسبين واستراتيجيات التمويل
- **الموضوع الخامس:** إدارة الخدمات اللوجستية والموارد للتدريب
- **تأمل ومراجعة:** تقييم الجوانب التنظيمية لتدريب المقيمين

### اليوم الثالث: التكامل التقني وتنفيذ ورش العمل

- **الموضوع الأول:** الاستفادة من الموارد التقنية في التدريب
- **الموضوع الثاني:** أفضل الممارسات في عقد ورش عمل فعالة
- **الموضوع الثالث:** وضع معايير للحضور والمشاركة
- **الموضوع الرابع:** تطبيق تقنيات التقييم بعد التدريب
- **الموضوع الخامس:** إدارة بيانات التقييم بعد التدريب
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة تكامل التكنولوجيا وفعالية ورش العمل

## اليوم الرابع: التغذية الراجعة والتقييم وإعداد التقارير

- **الموضوع الأول:** استراتيجيات التغذية الراجعة والمتابعة في التدريب
- **الموضوع الثاني:** أساليب واستراتيجيات تقييم الكفاءة
- **الموضوع الثالث:** تقنيات إعداد التقارير الفعالة وإعلان النتائج
- **الموضوع الرابع:** فهم وإدارة سجلات التدريب
- **الموضوع الخامس:** استكشاف عملية اعتماد المقيمين
- **تأمل ومراجعة:** تحليل عمليات التغذية الراجعة والتقييم وإعداد التقارير

## اليوم الخامس: التحسين والتطوير المستمر

- **الموضوع الأول:** دور التطوير المستمر في تدريب المقيمين
- **الموضوع الثاني:** تدفق العمليات وضمان الجودة في التدريب
- **الموضوع الثالث:** مراجعة السياسات والطعون في تدريب المقيمين
- **الموضوع الرابع:** استكشاف وحدات تدريب المقيمين الداخلية والخارجية
- **الموضوع الخامس:** إطار عمل إدارة المخاطر في التقييم
- **تأمل ومراجعة:** تلخيص الدورة ومناقشة الخطوات التالية للتطوير المستمر

## بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب المقيمين الأخرى:

على عكس برامج تدريب المقيمين التقليدية، تقدم "دورة المقيمين الكاملة: من الأساسيات إلى الممارسات المتقدمة" منهجًا شاملاً لا يقتصر على توفير المعرفة الأساسية فحسب، بل يتعمق أيضًا في تفاصيل وحدات تدريب المقيمين المتقدمة وأساليب التقييم. تتميز دورتنا بدمج ورش عمل تدريبية عملية للمقيمين مع التركيز على التحسين المستمر، وكل ذلك مدعوم بإطار عمل قوي لإدارة المخاطر. تتمتع الدورة بمكانة فريدة لتقديم حلول تدريبية شاملة ومعتمدة ومخصصة، تلبي الاحتياجات المتطورة للقطاعات الحديثة.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |