

دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق 20400 ISO

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400

نظرة عامة

دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400 هي دورة مهنية لمدة أسبوع لفرق المشتريات والتوريد وإدارة الموردين والاستدامة والمخاطر والعقود وسلاسل الإمداد، ويعود المشاركون منها بخطة تنفيذ المشتريات المستدامة. تربط الدورة مواءمة السياسات وحوكمة المشتريات وتكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال والعناية الواجبة للموردين ومعايير الاستدامة والتوريد المسؤول وإشراك الموردين والأدلة وتحسين الأداء. تقدم أجايل للتدريب ممارسات المشتريات المستدامة وفق ISO 20400.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سياسة المشتريات وحوكمتها والمساءلة عنها
- الوظائف المسؤولة عن التوريد واستراتيجيات الفئات
- الأفراد المسؤولون عن مخاطر الموردين والعناية الواجبة وتطويرهم
- الفرق المسؤولة عن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والتوريد المسؤول
- الوظائف المسؤولة عن العقود وسلاسل الإمداد وأدلة الأداء

تفترض الدورة قدرة المشاركين على العمل مع سياسات المشتريات أو بيانات الإنفاق أو سجلات الموردين أو وثائق التوريد أو العقود، ولا تتناول أسس المشتريات العامة أو مقدمات الاستدامة العامة أو مهارات علاقات الموردين وحدها.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المشتريات المستدامة في الخدمات العامة والبنية التحتية والتصنيع والرعاية الصحية والتقنية والسلع الاستهلاكية والخدمات المهنية.

- وظائف المشتريات والتوريد وإدارة الفئات
- فرق العقود والشؤون القانونية والمخاطر والامتثال
- وظائف سلاسل الإمداد وإدارة الموردين
- فرق الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والأعمال المسؤولة
- فرق المالية والعمليات وتنفيذ المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق المؤسسة وحوكمة المشتريات.
- تطبيق معايير دورة الحياة والقيمة مقابل المال.
- ترتيب مخاطر الاستدامة وأصحاب المصلحة.
- بناء متطلبات الاستدامة في التوريد والعقود.
- تقييم العناية الواجبة للموردين وأدلتهم وأدائهم.
- إنشاء خطة تنفيذ المشتريات المستدامة.

جدول الدورة

اليوم 1: مواءمة حوكمة المشتريات المستدامة

- تقييم سياق المؤسسة وفق ISO 20400
- خريطة مواءمة سياسة المشتريات المستدامة
- مصفوفة القيادة والمساءلة وحقوق القرار
- سجل تأثير أصحاب المصلحة والآثار عليهم
- خط أساس نضج حوكمة المشتريات

اليوم 2: ترتيب الاستدامة والقيمة

- فحص المخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية
- مصفوفة بؤر الاستدامة حسب الفئة
- نموذج تكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال
- أداة ترتيب الفرص والآثار والأهمية
- ميثاق أهداف المشتريات المستدامة ومؤشرات الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: دمج المعايير في التوريد

- لوحة استراتيجية الفئة المستدامة
- قائمة المواصفات ومتطلبات الاستدامة
- مصفوفة التأهيل الأولي والعناية الواجبة للموردين
- نموذج معايير التقييم والأوزان
- جدول بنود العقود وضبط الأدلة

اليوم 4: إشراك الموردين وتحسين الأداء

- خطة تقسيم الموردين وإشراكهم
- خريطة طريق قدرات الموردين وتطويرهم
- سجل التحقق من ادعاءات الاستدامة وأدلتها
- بطاقة أداء الموردين وبروتوكول المراجعة
- دورة الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

اليوم 5: ممارسة تطبيق ISO 20400

- تمرين: تشخيص خط أساس حوكمة المشتريات
- تمرين: ترتيب مخاطر استدامة الفئات
- تمرين: تصميم معايير التوريد المستدام
- تمرين: تقييم أدلة الموردين وأدائهم
- المشروع الختامي: إكمال خطة تنفيذ المشتريات المستدامة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى مشتريات البنية التحتية والرعاية الصحية والتصنيع والتقنية والخدمات.

- نشاط مقترح: رسم سياق المؤسسة وأصحاب المصلحة والحوكمة وحقوق القرار.
- نشاط مقترح: مقارنة تكلفة دورة الحياة والقيمة مقابل المال وأدلة المخاطر والفرص.
- نشاط مقترح: بناء معايير التوريد وأسئلة العناية الواجبة وضوابط العقود وأوزان التقييم.
- نشاط مقترح: جمع إشراك الموردين والأدلة والأداء وإجراءات التحسين في خطة تنفيذ.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة ممارس المشتريات المستدامة وفق ISO 20400؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يشكلون سياسات المشتريات أو التوريد أو إدارة الموردين أو الاستدامة أو المخاطر أو العقود أو سلاسل الإمداد ويعملون مع أدلة المشتريات والموردين.

كيف تختلف دورة ISO 20400 عن دورة المشتريات العامة؟

تركز دورة ISO 20400 على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية في حوكمة المشتريات وقراراتها، بينما تغطي دورة المشتريات العامة عمليات الشراء والمهارات التجارية الأوسع.

هل ISO 20400 معيار لنظام إدارة قابل للتصديق؟

يقدم ISO 20400 إرشادات لدمج الاستدامة في المشتريات؛ وتطبق الدورة هذه الإرشادات ولا تعرضه كمعيار لنظام إدارة قابل للتصديق.

كيف تدعم تكلفة دورة الحياة المشتريات المستدامة؟

تدعم تكلفة دورة الحياة المشتريات المستدامة بمقارنة التكاليف والآثار عبر الشراء والاستخدام والصيانة ونهاية العمر بدلا من الاعتماد على سعر الشراء وحده.

ما الأدلة التي تدعم العناية الواجبة للموردين وفق ISO 20400؟

تستخدم العناية الواجبة فحص المخاطر والسياسات والإفصاحات والتتبع وسجلات التقييم وأدلة العقود وبيانات الأداء والإجراءات التصحيحية وإشراك الموردين بما يتناسب مع سياق المشتريات.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنفيذ المشتريات المستدامة التي تربط السياسة والحوكمة والمخاطر وأصحاب المصلحة وقيمة دورة الحياة ومعايير التوريد والعناية الواجبة والعقود والأدلة وتحسين الأداء. تجعل الخطة الأولويات والضوابط والمسؤوليات والمؤشرات والإجراءات قابلة للتتبع. كما تدعم التنفيذ المنسق بين فرق المشتريات والاستدامة والمخاطر والشؤون القانونية والمالية والعمليات وسلاسل الإمداد.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية