



دورة المرونة المؤسسية المتقدمة والتكيف



AGILE LEADERS
Training Center



دورة المرونة المؤسسية المتقدمة والتكيف

نظرة عامة

دورة المرونة المؤسسية المتقدمة والتكيف لمدة 5 أيام لقيادات استمرارية الأعمال والمخاطر والعمليات والاستراتيجية والأزمات والمرونة، ويعود المشاركون بمحفظة المرونة المؤسسية. تربط الدورة السياق الاستراتيجي والخدمات الحرجة والتبعيات وبناء السيناريوهات واختبارات الضغط وبدائل التكيف وأولويات التعافي والحوكمة والثقافة والمقاييس وقرارات الاستثمار. وتتجاوز تخطيط الاستمرارية إلى التكيف والقرار على مستوى المؤسسة. تقدم أجابيل للتدريب المرونة المؤسسية المتقدمة كقدرة حوكمة متكاملة.

الفئة المستهدفة

- وظائف استمرارية الأعمال المسؤولة عن حماية الخدمات الحرجة واستراتيجيات التعافي
- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن سيناريوهات الاضطراب وقابلية المخاطر وبدائل الاستجابة
- قيادات العمليات المسؤولة عن تبعيات الخدمة والقدرة وأولويات التعافي
- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن تغير البيئة والتكيف وخيارات الاستثمار
- وظائف إدارة الأزمات المسؤولة عن هياكل القرار والتنسيق وانتقالات الاستجابة
- وظائف المرونة المسؤولة عن تكامل القدرات والتمارين والمقاييس والتحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في قرارات المخاطر أو الاستمرارية أو الأزمات أو العمليات أو الاستراتيجية، ولا تتناول التحضير لشهادة أو الإعداد التقني للتعافي من الكوارث أو تدريب المرونة الشخصية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يجب أن تحافظ على النتائج الحرجة خلال الاضطراب والتغيير.

- المخاطر المؤسسية والحوكمة والاستراتيجية والتأكيد الداخلي
- استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والعمليات وشبكات الإمداد
- التقنية والاتصالات والخدمات المصرفية والمهنية
- الطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- الرعاية الصحية والضيافة والتجزئة والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سياق المرونة وأهدافها وقدراتها ونضجها
- بناء خرائط الخدمات الحرجة والتبعيات العابرة للمؤسسة
- تطبيق مناهج بناء السيناريوهات واختبارات الضغط على خيارات الاضطراب
- مقارنة بدائل الوقاية والاستيعاب والاستجابة والتعافي والتكيف
- تقييم حوكمة المرونة وثقافتها ومقاييسها وأدلة الاستثمار فيها
- ترتيب مبادرات المرونة المؤسسية وفق القيمة والمخاطر

جدول الدورة

اليوم 1: سياق المرونة المؤسسية

- خريطة مبادئ المرونة التنظيمية ISO 22316
- هرم أهداف المرونة المؤسسية
- لوحة السياق الاستراتيجي وإشارات التغيير
- تقييم نضج قدرات المرونة
- ميثاق مسؤوليات حوكمة المرونة

اليوم 2: الخدمات الحرجة والتبعيات

- خريطة نتائج الخدمات الحرجة
- شبكة التبعيات العابرة للمؤسسة
- سجل تبعيات الأفراد والتقنية والمرافق والموردين
- تحليل قيود الموارد الحرجة
- مصفوفة تركيز التبعيات وبدائل الإحلال



اليوم 3: السيناريوهات واختبارات الضغط

- بنية سيناريو الاضطرابات المركبة
- بروتوكول تصميم اختبار الضغط التشغيلي
- خريطة تحمل الأثر ونقاط الفشل
- مصفوفة بدائل الاستجابة والمفاضلات
- سجل أدلة السيناريو وافتراضاته

اليوم 4: التعافي والتكيف والاستثمار

- نموذج أولويات التعافي المؤسسي
- لوحة محفظة الاستجابة التكميلية
- شبكة بدائل مرونة شبكة الإمداد
- دليل مقاييس المرونة ومؤشراتها
- ورقة قرار الاستثمار في المرونة

اليوم 5: ممارسة المرونة المؤسسية

- تمرين: تشخيص فجوة في قدرات المرونة
- تمرين: رسم فشل تبعية خدمة حرجية
- تمرين: تنفيذ اختبار ضغط لسيناريو مركب
- تمرين: ترتيب استثمارات التعافي والتكيف
- المشروع الختامي: محفظة المرونة المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق المرونة المؤسسية المتقدمة في بيئات تشغيلية متنوعة.

- نشاط مقترح: رسم تبعيات التقنية والموردين لخدمة مصرفية.
- نشاط مقترح: اختبار ضغط لخدمة رعاية صحية أمام اضطراب متزامن في القوى العاملة والبنية التحتية.
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل التعافي والإحلال لشبكة إمداد صناعية.
- نشاط مقترح: إعداد ورقة استثمار في المرونة لعملية في قطاع الطاقة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المرونة المؤسسية المتقدمة، وماذا تفترض؟

تناسب القيادات التي تساهم في قرارات المخاطر أو الاستمرارية أو الأزمات أو العمليات أو الاستراتيجية أو المرونة، وتفترض خبرة في تفسير الأولويات المؤسسية وتبعيات الخدمات وأدلة الاضطراب ومسؤوليات الحوكمة.

كيف تختلف المرونة المؤسسية المتقدمة عن تخطيط استمرارية الأعمال؟

تدمج المرونة المؤسسية المتقدمة الاستراتيجية والثقافة والتبعيات واختبارات الضغط وبدائل التكيف والحوكمة وقرارات الاستثمار، بينما يركز تخطيط استمرارية الأعمال على استمرار الأنشطة ذات الأولوية وتعافيها بعد الاضطراب.

كيف تستخدم الخدمات الحرجة في المرونة المؤسسية؟

تتركز المرونة المؤسسية على الخدمات الحرجة لربط النتائج بالمستفيدين والعمليات والأفراد والتقنية والمرافق والمعلومات والموردين والموارد وحدود تحمل الأثر وأولويات التعافي.

ماذا تفحص اختبارات الضغط للمرونة المؤسسية؟

تفحص اختبارات الضغط للمرونة المؤسسية السيناريوهات المركبة المحتملة وفشل التبعيات وقيود الموارد وحدود تحمل الأثر ومحفزات القرار وبدائل الاستجابة وقدرة التعافي والافتراضات وفجوات الأدلة.

كيف ترتب استثمارات المرونة المؤسسية؟

ترتب استثمارات المرونة المؤسسية وفق النتائج الحرجة والتعرض الناتج عن التبعيات وأدلة السيناريو والقدرة الحالية وفعالية البدائل وقيود التنفيذ والتكلفة والمخاطر المتبقية وقيمة التكيف.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة المرونة المؤسسية وتضم هرم الأهداف ولوحة السياق وتقييم النضج وخريطة الخدمات الحرجة وشبكة التبعيات واختبار الضغط ومصفوفة الاستجابة ونموذج التعافي ومحفظة التكيف ودليل المقاييس وورقة الاستثمار. تحول المحفظة أنشطة الاستمرارية والمخاطر المنفصلة إلى خيارات مؤسسية قابلة للتتبع. كما تدعم الجاهزية والاستجابة والتعافي والتكيف والتحسين بصورة منسقة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية