

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية

نظرة عامة

دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية هي دورة متوسطة تمتد أسبوع لفرق المشتريات وإدارة الموردين واللوجستيات والمستودعات والنقل والمخزون والعمليات والاستمرارية، ويعود المشاركون بدليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية. تعالج الدورة اعتماديات الموردين والمسارات الحرجة عبر بدائل الاستمرارية وضوابط التعافي، والمصادر والمسارات البديلة، ومخزون الأمان والسعة، وتنسيق الحوادث والقياسات التشغيلية. تقدم أجايل للتدريب دورة في المرونة التشغيلية للمشتريات والخدمات اللوجستية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استمرارية التوريد وأداء الموردين وتسليم المشتريات
- الوظائف المسؤولة عن شبكات اللوجستيات والمستودعات والنقل
- الفرق المسؤولة عن تخطيط المخزون والسعة وتخصيص الإمدادات
- الوظائف المسؤولة عن استمرارية الأعمال والمخاطر والتعافي التشغيلي
- الفرق المسؤولة عن خدمة العملاء وأولويات التسليم أثناء التعطل

تفترض الدورة ممارسة المشاركين للعمل مع الموردين أو المخزون أو المستودعات أو النقل أو خطط الاستمرارية، ولا تشمل حوكمة المخاطر التنفيذية أو المشورة القانونية أو قيادة الاستجابة للطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المرونة التشغيلية في عمليات المنتجات والخدمات والعمليات كثيفة الأصول.

- المشتريات والتوريد وإدارة الموردين والعقود
- سلاسل الإمداد والمخزون واللوجستيات والمستودعات والنقل
- العمليات واستمرارية الأعمال والمخاطر وخدمة العملاء
- التصنيع والتجزئة والأغذية والأدوية والتقنية
- الطاقة والإنشاء والطيران والمرافق والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خريطة لاعتماديات الإمداد واللوجستيات الحرجة.
- تحليل التعرض للتعطل ومتطلبات الاستمرارية.
- تطبيق ضوابط المصادر والمخزون والسعة والمسارات البديلة.
- استخدام أدوات تنسيق الحوادث والتعافي اللوجستي.
- تقييم مؤشرات الإنذار وأولويات الخدمة وأدلة التعافي.
- بناء دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية.

جدول الدورة

اليوم 1: تحديد التدفقات الحرجة ومتطلبات الاستمرارية

- خريطة المنتجات والموردين والمرافق والمسارات الحرجة
- مصفوفة أولويات خدمة العملاء والتسليم والتعافي
- سياق إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301
- منظور علاقات استمرارية سلاسل الإمداد وفق ISO/TS 22318
- سجل نطاق الاستمرارية ومالكها واعتمادياتها وأدلتها

اليوم 2: تقييم الاعتماديات والتعرض للتعطل

- تحليل طبقات الموردين ونقاط الاختناق
- ورقة أثر الأعمال ومدة التعطل وحدود تحمل الخدمة
- مصفوفة تقييم تعرض الإمداد واللوجستيات
- استبيان قدرات المورد على الاستمرارية وأدلتها
- لوحة مؤشرات الإنذار المبكر ومحركات الإجراء والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تصميم بدائل استمرارية الإمداد واللوجستيات

- قائمة تحديد المصادر البديلة وتأهيلها
- ورقة سياسة مخزون الأمان والتخصيص وإعادة الإمداد
- شبكة بدائل سعة المستودع والعمل والمناولة والنقل
- خطة المسار ووسيلة النقل والناقل ونقطة التحويل البديلة
- تقويم متطلبات الاستمرارية وإجراءات المورد والمراجعة

اليوم 4: تنسيق الاستجابة واستعادة العمليات

- مصفوفة تصنيف التعطل والإشعار وصلاحيات القرار
- لوحة موقف غرفة تحكم المشتريات والخدمات اللوجستية
- سجل تخصيص الإمداد المقيد وأولويات الخدمة
- خطة تسلسل التعافي اللوجستي وحشد الموارد
- سجل أدلة ما بعد الحادث والدروس والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: تطبيق مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية

- تمرين: رسم اعتماديات الموردين والمرافق والمسارات الحرجة
- تمرين: اختيار المصادر والمخزون والسعة البديلة
- تمرين: تنسيق تعطل في الإمداد والخدمات اللوجستية
- تمرين: ترتيب التعافي والتحقق من استعادة الخدمة
- المهمة الختامية: بناء دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط أدلة الموردين واللوجستيات بخيارات الاستمرارية وقرارات التعافي.

- نشاط مقترح: تتبع منتج حرج عبر طبقات الموردين والمرافق ونقاط المخزون والناقلين والتزامات العملاء.
- نشاط مقترح: مقارنة المصادر والمخزون والسعة والمسارات ووسائل النقل وأولويات الخدمة تحت سيناريو تعطل.
- نشاط مقترح: تشغيل لوحة موقف بمحركات الإجراء والمسؤولين والقرارات والإجراءات والأدلة ونقاط التصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار تسلسل التعافي وتسجيل استعادة الخدمة والتعرض المتبقي والإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية؟

تناسب دورة المرونة التشغيلية في المشتريات والخدمات اللوجستية فرق الموردين والمخزون والمستودعات والنقل والاستمرارية والعمليات وتعافي الخدمة، وتفترض توفر سجلات تشغيلية.

كيف تختلف مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية عن التدريب التنفيذي على مخاطر سلاسل الإمداد؟

تركز مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية على خرائط الاعتماديات والبدائل والاستجابة والتعافي التشغيلي، بينما يركز التدريب التنفيذي على شهية المخاطر والاستثمار والحوكمة والقرارات القيادية.

ماذا يتضمن دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية؟

يتضمن دليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية خريطة الاعتماديات وأولويات الخدمة وتقييم التعرض وبدائل المصادر والمخزون والسعة والمسارات ولوحة الموقف وتسلسل التعافي ومؤشرات الإنذار وسجل الأدلة.

كيف تختار المصادر والمسارات البديلة أثناء التعطل؟

تختار المصادر والمسارات البديلة بمقارنة أدلة التأهيل والتوفر ومدة التوريد والمخزون والسعة وقابلية المسار وأولوية الخدمة والتكلفة والمخاطر وتوقيت التعافي قبل الاعتماد والإطلاق.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل مرونة المشتريات والخدمات اللوجستية. يربط الدليل الاعتماديات الحرجة ومتطلبات الاستمرارية وبدائل المصادر والمخزون والسعة والمسارات ومحركات الإجراء وأدوار الاستجابة وخطوات التعافي والأدلة. يحول الإجراءات المنفصلة إلى أسلوب تشغيل منضبط بمسؤوليات ونقاط قرار وأولويات خدمة وسجلات مراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية