



دورة المالية التشغيلية وضبط الأداء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة المالية التشغيلية وضبط الأداء

نظرة عامة

المالية التشغيلية وضبط الأداء موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات العمليات وشركاء المالية والمراقبين والمحليين، ويعود المشاركون بحزمة ضبط المالية التشغيلية. يحول المشاركون قرارات الحجم والطاقة والمردود والمزيج والخدمة إلى آثار على التكلفة والهامش والنقد. تجمع الدورة الموازنات الموجهة بالمحركات وتشخيص الانحرافات وروافع رأس المال العامل وضوابط القرار. تطور أجايل للتدريب القدرة على المالية التشغيلية وضبط الأداء.

الفئة المستهدفة

- قيادات العمليات المسؤولة عن الإنتاجية والطاقة والخدمة والنتائج المالية
- شركاء الأعمال الماليون الذين يدعمون القرارات التشغيلية ويتحدونها مهنيًا
- فرق الرقابة على التكاليف المسؤولة عن الموازنات والانحرافات والإجراءات
- فرق المصانع والخدمات وسلاسل الإمداد التي تدير الموارد والمخزون واقتصاديات العمليات
- المحللون الذين يحولون البيانات التشغيلية إلى قرارات إدارية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة تقارير الإدارة ومقاييس التشغيل الأساسية، ولا تتناول مسك الدفاتر أو التقارير النظامية أو تقييم الشركات أو تحليل الأوراق المالية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تؤثر فيها الخيارات التشغيلية مباشرة في التكلفة والهامش والنقد والطاقة.



- العمليات والشراكة المالية والمحاسبة الإدارية والرقابة على الأداء
- المشتريات وسلسلة الإمداد والمخزون والصيانة وتقديم الخدمات
- التصنيع والطاقة والإنشاءات والخدمات اللوجستية
- التجزئة والضيافة والرعاية الصحية والاتصالات
- التقنية والخدمات المهنية والمرافق والجهات العامة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل محركات التكلفة والهامش والنقد في العمليات
- تطبيق سلوك التكلفة وتحليل هامش المساهمة
- بناء موازنات وتوقعات تشغيلية موجهة بالمحركات
- تشخيص انحرافات السعر والحجم والمزيج والكفاءة
- تقييم قرارات رأس المال العامل والأجل القصير
- بناء ضوابط الأداء وإيقاع متابعة الإجراءات



جدول الدورة

اليوم 1: اقتصاديات العمليات

- خريطة محركات العمليات إلى المالية
- ملف التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة
- نموذج هامش المساهمة والتكلفة والحجم والربح
- تحليل التعادل وهامش الأمان
- جسر الربح التشغيلي إلى النقد

اليوم 2: الموازنات والتوقعات

- شجرة محركات الحجم والطاقة والمردود والمزيج
- نموذج الموازنة التشغيلية الموجهة بالمحركات
- الموازنة المرنة وتعديل مستوى النشاط
- التوقع المتجدد وسجل الافتراضات
- مصفوفة قيود الموارد والسيناريوهات



اليوم 3: تشخيص الانحرافات والأداء

- جسر انحراف السعر والحجم والمزيج
- تحليل كفاءة العمل والعمليات
- تحليل انحراف المواد والهدر والمردود
- منظور تكلفة الخدمة واستغلال الطاقة
- متابعة السبب الجذري والإجراء التصحيحي

اليوم 4: النقد والقرارات التشغيلية

- خريطة رأس المال العامل التشغيلي
- تحليل محركات دورة التحويل النقدي
- روافع المخزون والذمم المدينة والدائنة
- نموذج التصنيع أو الشراء والتكلفة الملائمة
- مصفوفة الاختناق ومزيج المنتجات والمفاضلات



اليوم 5: تطبيقات المالية التشغيلية

- تمرين: بناء خريطة محركات العمليات إلى المالية
- تمرين: تكيف الموازنة مع النشاط الفعلي
- تمرين: تشخيص انحرافات الهامش والكفاءة
- تمرين: مقارنة مفاضلات النقد والطاقة
- المشروع الختامي: حزمة ضبط المالية التشغيلية

التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة الأدلة التشغيلية بالتشخيص المالي والقرار والإجراء المسؤول.

- نشاط مقترح: تصنيف سلوك التكاليف وحساب هامش المساهمة والتعادل وهامش الأمان
- نشاط مقترح: بناء موازنة موجهة بالمحركات وتوقع مرن عند تغير النشاط
- نشاط مقترح: تتبع انحرافات السعر والحجم والمزيج والمردود والكفاءة إلى أسباب تشغيلية
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات المخزون والتوريد والاختناق من خلال آثار التكلفة والنقد

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة المالية التشغيلية، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات العمليات وشركاء المالية والمراقبين والمحليين، وتفترض قدرتهم على قراءة تقارير الإدارة ومقاييس التشغيل ومسؤوليتهم عن قرارات تؤثر في التكلفة أو الهامش أو النقد أو الطاقة.



كيف تختلف المالية التشغيلية عن المالية لغير الماليين؟

تركز المالية التشغيلية على اقتصاديات القرارات اليومية ومحركاتها وانحرافات ودوراتها النقدية وضوابطها، بينما يقدم تدريب المالية العام معرفة أوسع بالقوائم المالية والمحاسبة.

ما الموازنة التشغيلية الموجهة بالمحركات؟

ترتبط الموازنة الموجهة بالمحركات النتائج المالية بأسباب قابلة للقياس مثل الحجم والطاقة والمردود والمزيج ووقت العمل واستخدام المواد وطلب الخدمة، فتجعل الافتراضات وآثارها قابلة للاختبار.

كيف يحسن تحليل الانحرافات ضبط الأداء التشغيلي؟

يفصل تحليل الانحرافات آثار السعر والحجم والمزيج والإنفاق والمردود والكفاءة، ثم يربطها بأسباب تشغيلية وإجراءات ومسؤولين وإيقاع مراجعة.

لماذا يدخل رأس المال العامل ضمن المالية التشغيلية؟

يعكس رأس المال العامل قرارات العمليات في المخزون والذمم المدينة والدائنة. ويغير ضبط هذه المحركات السيولة والاحتياجات التمويلية ومخاطر الخدمة حتى عندما لا يتغير الربح المسجل.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضبط المالية التشغيلية، وتضم خرائط المحركات وملفات التكلفة ونماذج الموازنات والتوقعات وجسور الانحراف وتحليل دورة النقد وقوائم القرار ومقاييس الأداء ومتابعة الإجراءات. تنشئ الحزمة منظورا مشتركا بين العمليات والمالية. وتدعم التشخيص السريع والمفاضلات الواضحة والمتابعة المنضبطة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا