

دورة اللوجستيات الإنسانية وسلسلة الإمداد في الطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة اللوجستيات الإنسانية وسلسلة الإمداد في الطوارئ

نظرة عامة

دورة اللوجستيات الإنسانية وسلسلة الإمداد في الطوارئ هي دورة تمتد أسبوع لفرق اللوجستيات والإمداد والمشتريات والمستودعات والنقل والعمليات الميدانية، ويعود المشاركون بحزمة ضبط الاستجابة اللوجستية الإنسانية. تربط الدورة الجاهزية اللوجستية وتقييم سلسلة الإمداد في الطوارئ والشراء الطارئ والمستودعات الإنسانية والتوزيع للميل الأخير ووضوح خط الإمداد والمساءلة والانتقال إلى التعافي. تعالج الدورة تعطل القدرات وقيود الوصول وتدفقات الإغاثة العاجلة وفجوات التنسيق. تقدم أجايل للتدريب دورة في اللوجستيات الإنسانية وسلسلة الإمداد في الطوارئ.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تخطيط الإمداد في الطوارئ ومخزون الجاهزية وخطوط مواد الإغاثة
- الوظائف المسؤولة عن التوريد الطارئ والمشتريات والموردين والجمارك وواجهات الوصول
- الفرق المسؤولة عن المستودعات الإنسانية والمخزون وواجهات سلسلة التبريد والإرسال
- الوظائف المسؤولة عن طاقة النقل وتنسيق الأسطول والوصول عبر المسارات والتسليم للميل الأخير
- الفرق المسؤولة عن التوزيع الميداني وتنسيق الشركاء والمساءلة والانتقال إلى التعافي

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في العمليات الإنسانية أو التنموية أو الخدمية العامة أو الطارئة، ولا تشمل بروتوكولات الإمداد السريري أو الاستشارات القانونية أو تكتيكات الأمن أو إعداد الأنظمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الإمداد في الطوارئ عبر الاستجابة الإنسانية والخدمات العامة والمنظمات المجتمعية وعمليات الخدمات الأساسية.

- اللوجستيات الإنسانية والإمداد والمشتريات وعمليات الطوارئ
- المستودعات والمخزون والنقل والأسطول وتنسيق التوزيع
- تنفيذ المشروعات والعمليات الميدانية وإدارة الشركاء والمساءلة
- الخدمات العامة والاستجابة الصحية والإيواء والمساعدات الغذائية والإغاثة المجتمعية
- الجاهزية والمرونة والتعافي والاستدامة وإدارة المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل القدرات اللوجستية والاحتياجات والقيود والأولويات.
- بناء ضوابط مخزون الجاهزية والتوريد الطارئ.
- تطبيق أدوات المستودعات وسلسلة التبريد ومساعلة مواد الإغاثة.
- تقييم خيارات النقل والوصول والتوزيع للميل الأخير.
- ترتيب أولويات خط الإمداد والتنسيق وقرارات التوزيع.
- بناء حزمة ضبط الاستجابة اللوجستية الإنسانية.

جدول الدورة

اليوم 1: الجاهزية والتقييم اللوجستي

- خريطة سيناريو الطوارئ وافتراضات احتياجات الإمداد
- تقييم القدرات اللوجستية وسجل القيود
- خريطة أصحاب المصلحة والنظام وفق Preparedness Enabler's Guide
- مصفوفة أولوية مواد الإغاثة والمخزون المسبق
- خطة الإمداد للطوارئ ومحفزات التفعيل

اليوم 2: التوريد الطارئ وطاقة النقل

- مصفوفة مسار الشراء الطارئ والموافقات
- قائمة تحقق طاقة المورد والعناية الواجبة السريعة
- أداة تخطيط وسيلة النقل والأسطول والحمولة
- متتبع قيود الجمارك والحدود والوصول
- سجل اتفاقية الخدمة وضبط التعبئة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المستودعات وضبط مواد الإغاثة

- خطة تخطيط المستودع الإنساني وتدفقه
- سجل الاستلام والفحص والتشغيلة والانتهاء
- سجل واجهات سلسلة التبريد واستثناءات الحرارة
- ضوابط حالة المخزون والفقد والضرر والتسوية
- ملف أدلة التجهيز والإرسال والتسليم

اليوم 4: التوزيع والتنسيق والتعافي

- لوحة وضوح خط الإمداد وفجوات التوريد
- بروتوكول منتدى التنسيق ومشاركة المعلومات
- مصفوفة موقع التوزيع للميل الأخير ومساراته
- ورقة مساءلة مواد الإغاثة والمطابقة
- خريطة اللوجستيات العكسية والانتقال إلى التعافي

اليوم 5: تطبيق اللوجستيات الإنسانية

- تمرين: تقييم القدرات وتحديد أولويات الجاهزية
- تمرين: تعبئة التوريد الطارئ والنقل
- تمرين: ضبط أدلة المستودع وسلسلة التبريد والإرسال
- تمرين: موازنة قرارات خط الإمداد والوصول والتوزيع
- المهمة الختامية: بناء حزمة ضبط الاستجابة اللوجستية الإنسانية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط احتياجات الطوارئ بأدلة القدرات وتدفق مواد الإغاثة والقرارات الميدانية.

- نشاط مقترح: تحويل سيناريو كارثة إلى افتراضات إمداد وفجوات قدرة وأولويات مخزون مسبق ومحفزات تفعيل.
- نشاط مقترح: مقارنة الموردين ووسائل النقل وفق العجلة والوصول والطاقة والمساءلة وقيود الاستدامة.
- نشاط مقترح: مطابقة استلام المستودع وحالة المخزون وأدلة الإرسال وتسليم الشريك وسجلات توزيع مواد الإغاثة.
- نشاط مقترح: تصميم تدفق عكسي وانتقال للتعافي للأصول القابلة لإعادة الاستخدام والمخزون المتبقي والنفايات ومواقع الاستجابة المغلقة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة اللوجستيات الإنسانية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة اللوجستيات الإنسانية فرق الإمداد والمشتريات والمستودعات والنقل والمشروعات والميدان وتنسيق الطوارئ، وتفترض تعرضا عمليا للعمليات الإنسانية أو التنموية أو الخدمية العامة أو الطارئة.

كيف تختلف دورة اللوجستيات الإنسانية عن تدريب إدارة الأزمات العام؟

تركز دورة اللوجستيات الإنسانية على توريد مواد الإغاثة ونقلها وتخزينها وخطوطها وتوزيعها والمساءلة عنها وتدفقات التعافي، بينما يركز تدريب إدارة الأزمات العام على القيادة والقرارات والاتصال والاستمرارية والاستجابة المؤسسية.

كيف تقيم سلسلة الإمداد في الطوارئ القدرات اللوجستية؟

تقيم سلسلة الإمداد في الطوارئ الموردين والمستودعات وأصول النقل والمسارات والحدود ومعدات المناولة وواجهات سلسلة التبريد والقوى العاملة والشركاء وأنظمة المعلومات وقيود الوصول مقابل الاحتياجات ذات الأولوية وسيناريوهات الاستجابة.

ما السجلات التي تدعم مساءلة مواد الإغاثة في اللوجستيات الإنسانية؟

تعتمد مساءلة مواد الإغاثة على سجلات الشراء والتبرع وأدلة الاستلام والفحص وبيانات التشغيلات والانتهاء وتسويات المخزون وسجلات التجهيز والإرسال وتسليم الشركاء وقوائم التوزيع والمطابقات وتقارير الفقد وسجلات الإغلاق.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضبط الاستجابة اللوجستية الإنسانية. تربط الحزمة افتراضات الجاهزية وأدلة القدرات والتوريد الطارئ والنقل وضوابط المستودع وواجهات سلسلة التبريد وفجوات خط الإمداد والتوزيع للميل الأخير والمساءلة والتدفقات العكسية والانتقال إلى التعافي. تغير الحزمة حركة الإغاثة المتفرقة إلى تدفق تشغيلي موثق بمحفزات وملاك وأدلة واستثناءات ونقاط تنسيق محددة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية