

دورة القيادة والإدارة في جهات إنفاذ القانون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة والإدارة في جهات إنفاذ القانون

نظرة عامة

دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للمشرفين وقادة الوحدات ومديري العمليات والقيادات الصاعدة، ويخرج المشاركون منها بخطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون. يمارس المشاركون مسؤولية القيادة الأخلاقية وتوزيع القوى العاملة والقرارات القائمة على الأدلة وإدارة الأداء والثقة المجتمعية وقيادة التغيير والتحسين بعد العمليات. تقدم أجايل للتدريب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون.

الفئة المستهدفة

- المعنيون بالإشراف على فرق إنفاذ القانون وتقديم الخدمة اليومية
- القيادات المسؤولة عن الأولويات العملياتية والموارد والمساءلة
- المديرون المسؤولون عن أداء القوى العاملة وتطويرها ورفاهها
- القيادات الصاعدة المستعدة لمسؤوليات أوسع في التنسيق والحوكمة
- المعنيون بالمعايير المهنية والسلوك والإنصاف والثقة العامة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على الإشراف على العمل العملياتي وتفسير السياسات ومعلومات الأداء، وتستبعد الأسلحة التكتيكية والترقيات الخاصة بجهة بعينها واعتماد قيادة الحوادث.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقود عمليات السلامة العامة المسؤولة والفرق متعددة التخصصات.

- عمليات الشرطة وإنفاذ القانون
- خدمات الحدود والجمارك والأمن الوقائي
- التفتيش العام والإنفاذ التنظيمي
- فرق أمن النقل والبنية التحتية الحيوية
- التحقيقات المؤسسية ووظائف المعايير المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ القيادة الأخلاقية والمساءلة.
- تحليل الطلب وتوزيع موارد القوى العاملة.
- بناء قرارات وإحاطات عملياتية قائمة على الأدلة.
- إدارة الأداء والتطوير والرفاه والسلوك.
- تقييم الثقة المجتمعية والشراكات ومخاطر التغيير.
- بناء خطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون.

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس القيادة المسؤولة

- أداة تحديد مستوى القيادة والمسؤوليات
- اختبار المصلحة العامة والأخلاق ومساءلة القيادة
- دليل قرار الإنصاف والنزاهة والسلوك المهني
- قائمة فحص ثقافة الفريق الدامجة والسلامة النفسية
- خريطة التقييم الذاتي للقيادة والتغذية الراجعة

اليوم 2: توجيه الأفراد والموارد

- مصفوفة الطلب العملياتي وقدرة القوى العاملة
- مخطط الأدوار والتفويض وحقوق اتخاذ القرار
- بروتوكول الإحاطة والتواصل وتسليم المناوبات
- منهج التدريب والتطوير والمحادثات الصعبة
- خطة ضبط الرفاه والإجهاد ومرونة الفريق

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: حوكمة القرارات والأداء

- سجل القرار القائم على الأدلة والافتراضات
- مصفوفة الأولويات العملياتية وتخصيص الموارد
- نموذج القيمة العامة ومحادثات الأداء
- لوحة الأهداف والمقاييس والمراجعة والإجراءات التصحيحية
- قائمة فحص تصعيد المخاطر وضمان القيادة

اليوم 4: قيادة الثقة والتحسين

- خريطة الثقة المجتمعية وعلاقات أصحاب المصلحة
- ميثاق حوكمة الشراكات والنتائج المشتركة
- مراجعة الشكاوى والسلوك والتعلم المؤسسي
- تقييم الجاهزية للتغيير وأثره على القوى العاملة
- منهج مراجعة ما بعد العمليات وتتبع التحسين

اليوم 5: ممارسة القيادة في إنفاذ القانون

- تمرين مقترح: حل معضلة أخلاقية في القيادة
- تمرين مقترح: توزيع الموارد أمام طلبات متنافسة
- تمرين مقترح: إجراء محادثة حول الأداء والرفاه
- تمرين مقترح: قيادة إحاطة حول الثقة والتغيير
- تمرين ختامي: استكمال خطة عمل القيادة والإدارة في إنفاذ القانون

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات إشرافية وعملياتية ومتعلقة بالقوى العاملة والمجتمع.

- نشاط مقترح: اختبار قرار قيادي وفق الأخلاق والمساءلة والإنصاف والمخاطر والمصلحة العامة.
- نشاط مقترح: موازنة الطلب والقدرات والإجهاد والميزانيات وأولويات الخدمة في قرار توزيع القوى العاملة.
- نشاط مقترح: قيادة محادثة أداء باستخدام الأدلة والتغذية الراجعة وإجراءات التطوير وضمانات الرفاه.
- نشاط مقترح: تحويل مخاوف أصحاب المصلحة ونتائج مراجعة العمليات إلى خطة تحسين محكومة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون وما متطلباتها؟

تناسب دورة القيادة والإدارة في إنفاذ القانون المشرفين والقادة والمديرين والقيادات الصاعدة والمعنيين بالمعايير المهنية، وتفترض خبرة في الإشراف وتفسير السياسات ومعلومات الأداء.

كيف تختلف قيادة إنفاذ القانون عن التدريب الإداري العام؟

تطبق قيادة إنفاذ القانون الممارسات الإدارية على المصلحة العامة ومساءلة القيادة والسلوك المهني والطلب العملياتي والثقة المجتمعية والشراكات وقرارات السلامة العامة.

ما القرار القيادي القائم على الأدلة في إنفاذ القانون؟

يسجل القرار القيادي القائم على الأدلة الهدف والمعلومات والافتراضات والبدائل والمخاطر والاختبارات الأخلاقية وآثار الموارد والتشاور والصلاحية والمبررات ونقطة المراجعة.

كيف يدير المشرفون في الشرطة الأداء والرفاه معا؟

يدير المشرفون الأداء والرفاه بتحديد التوقعات واستخدام أدلة موثوقة وتقديم التغذية الراجعة ومعالجة السلوك بإنصاف ودعم التطوير ومراقبة عبء العمل والإجهاد وتوثيق الإجراءات المتناسبة.

كيف تعزز قيادة إنفاذ القانون الثقة المجتمعية؟

تعزز قيادة إنفاذ القانون الثقة المجتمعية من خلال القرارات المنصفة والمساءلة الواضحة والتواصل المحترم والخدمة الموثوقة والتعلم الشفاف والشراكات المحكومة التي تربط المخاوف بالإجراءات.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى عملهم خطة عمل للقيادة والإدارة في إنفاذ القانون. تجمع الخطة القيادة الأخلاقية وتوزيع القوى العاملة والقرارات القائمة على الأدلة والأداء والرفاه والثقة والشراكات والتغيير والتعلم بعد العمليات. تحول الخطة الاستجابات الإشرافية المنفصلة إلى نظام قيادة قابل للتتبع للخدمة المسؤولة والتحسين المستمر.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية