



دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة

نظرة عامة

دورة القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة لمدة أسبوع، موجهة للمديرين وقادة الفرق والمشاريع والمشرفين التشغيليين، ويعود المشاركون منها بخطة عمل للقيادة بالمرونة. يطبق المشاركون القيادة التكيفية ومسح إشارات التقلب والهدوء وصناعة المعنى وترتيب الأولويات والتواصل ومرونة الفريق وإدارة الطاقة واتخاذ القرار بمعلومات غير مكتملة والتعلم من التعطل وتخطيط التعافي. تربط الدورة الممارسة الشخصية بروتين الفريق في البيئات المتقلبة. تقدم أجايل للتدريب القيادة بالمرونة من خلال أدوات عمل تطبيقية.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن توجيه الفرق خلال تغير ظروف التشغيل
- المجموعات المسؤولة عن أولويات المشاريع والتسليم في ظل عدم اليقين
- الجهات الإشرافية المسؤولة عن عبء العمل والتواصل ودعم الفريق
- العاملون في التشغيل المسؤولون عن القرارات بمعلومات غير مكتملة
- وظائف تطوير الأفراد المسؤولة عن القدرة القيادية ومرونة الفريق

تفترض الدورة أن المشاركين يقدون الأفراد أو الأولويات أو التسليم في العمل، ولا تشمل قيادة الأزمات أو نظم استمرارية الأعمال أو التحليل الفني للمخاطر أو الدعم العلاجي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يحتاج قادتها إلى استدامة الأداء مع تغير الظروف والأولويات.

- فرق التشغيل والمشاريع والهندسة وتقديم الخدمات
- مؤسسات التصنيع والإنشاءات والخدمات اللوجستية والطاقة
- مجموعات الرعاية الصحية والتقنية والخدمات المهنية والمرافق
- الموارد البشرية والتعلم والتطوير المؤسسي وتخطيط القوى العاملة
- عمليات العملاء وسلاسل الإمداد وفرق التحول متعددة الوظائف



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مسح القلب وخريطة الاستجابة القيادية
- استخدام تقنيات الهدوء وصناعة المعنى تحت الضغط
- ترتيب العمل بمعلومات غير مكتملة
- بناء روتين للتواصل والسلامة النفسية
- تحليل عبء العمل والطاقة واحتياجات دعم الفريق
- بناء خطة عمل للقيادة بالمرونة

جدول الدورة

اليوم 1: القلب والتقلب والاستجابة القيادية

- مسح إشارات القلب
- خريطة استجابة القيادة التكوينية
- تقييم أنماط الضغط الشخصية
- لوحة التحكم والتأثير القيادي
- دليل تأمل خط أساس المرونة

اليوم 2: الهدوء والقرارات التكوينية

- روتين استعادة الهدوء
- إطار أسئلة صناعة المعنى
- شبكة القرار بمعلومات غير مكتملة
- مصفوفة الفرز الديناميكي للأولويات
- سجل افتراضات القرار



اليوم 3: التواصل ومرونة الفريق

- مخطط التواصل في ظل عدم اليقين
- دليل محادثة السلامة النفسية
- خريطة شبكة دعم الفريق
- أداة حوار عبء العمل والطاقة الاستيعابية
- لوحة مواعمة توقعات أصحاب المصلحة

اليوم 4: الطاقة والتعلم والتعافي

- خريطة توزيع الطاقة القيادية
- مخطط إيقاع تعافي الفريق
- منهج مراجعة التعلم من التعطل
- متتبع التجارب التكيفية
- قائمة فحص تخطيط التعافي

اليوم 5: ممارسة القيادة بالمرونة

- تمرين: تفسير مجموعة من إشارات القلب
- تمرين: اتخاذ قرار بمعلومات غير مكتملة
- تمرين: تيسير محادثة في ظل عدم اليقين
- تمرين: إعادة موازنة عبء الفريق والتعافي
- المشروع الختامي: خطة عمل للقيادة بالمرونة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من بيئات التصنيع والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والتقنية والمشاريع.

- نشاط مقترح: مسح حالة تشغيل متغيرة واختيار استجابة قيادية متناسبة معها.
- نشاط مقترح: ترتيب أعمال متنافسة مع توثيق الافتراضات ومحفزات القرار.
- نشاط مقترح: تنفيذ محادثة فريق توازن بين الوضوح والمشاركة والسلامة النفسية.
- نشاط مقترح: بناء خطة عمل للقيادة بالمرونة تتضمن الروتين وأصحاب المصلحة والمقاييس ونقاط المراجعة.



الأسئلة الشائعة

ما القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة؟

القيادة بالمرونة في البيئات المتقلبة تجمع الهدوء والقرارات التكيفية والتواصل الواضح ودعم الفريق وروتين التعافي لتمكين القادة من توجيه العمل دون تجاهل عدم اليقين.

لمن يناسب تدريب القيادة بالمرونة، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب القيادة بالمرونة المديرين وقادة الفرق المسؤولين عن الأفراد أو الأولويات أو المشاريع أو التشغيل، ويفترض خبرة عملية في اتخاذ قرارات العمل.

كيف يختلف تدريب القيادة بالمرونة عن تدريب استمرارية الأعمال؟

يركز تدريب القيادة بالمرونة على السلوك القيادي اليومي ودعم الفريق والقرارات وروتين التعافي، بينما يركز تدريب استمرارية الأعمال على ترتيبات الاستمرارية المؤسسية وهياكل الاستجابة.

كيف تدعم القيادة التكيفية مرونة الفريق؟

تدعم القيادة التكيفية مرونة الفريق بمساعدة القادة على تفسير الظروف المتغيرة واختبار الافتراضات وتعديل الأولويات وإشراك الأفراد وبناء روتين عملي للدعم والتعافي.

كيف يتخذ القادة قرارات بمعلومات غير مكتملة؟

يتخذ القادة قرارات بمعلومات غير مكتملة بفصل الحقائق عن الافتراضات وتحديد محفزات القرار ومقارنة الخيارات وتوثيق المفاضلات ووضع نقاط مراجعة عند وصول معلومات جديدة.

الخاتمة

تربط الدورة مسح القلب والهدوء وصناعة المعنى وترتيب الأولويات والتواصل وإدارة عبء العمل ومرونة الفريق وتخطيط التعافي. يعود المشاركون بخطة عمل للقيادة بالمرونة تتضمن الروتين القيادي ومحفزات القرار وإجراءات الدعم والمقاييس. تغير الخطة طريقة تفسير القادة للقلب وتوجيه الفرق وتوزيع الطاقة والتعلم من التعطل.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا