

دورة القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة

نظرة عامة

تزود دورة القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة الكوادر المهنية بقدرات عملية لقيادة المؤسسات عبر فترات عدم اليقين والتحولات التشغيلية المعقدة. يستكشف المشاركون آليات الموازنة بين التشخيص المؤسسي والتنفيذ المتكرر، مع دراسة دور أساليب القيادة الحديثة في ترسيخ الأمان النفسي والاستقلالية لدى فرق العمل. يتناول المحتوى طرق معالجة التحديات غير الخطية، وتنسيق التعاون بين الوظائف المتعددة، وتطبيق ممارسات الإنجاز الرشيق لدعم المبادرات الاستراتيجية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو الإدارات والمشرفون التشغيليون الراغبون في تعزيز استجابتهم لمتغيرات العمل.
- قادة الفرق المسؤولون عن توجيه مجموعات العمل خلال التحولات التنظيمية ومسارات العمل الرشيقة.
- مديرو المشاريع ومنسقو البرامج المتجهون نحو نماذج التنفيذ التكراري.
- رؤساء الأقسام المعنيون بمواءمة الأداء التشغيلي مع الأهداف المؤسسية.
- المهنيون المرشحون لتولي أدوار قيادية تشغيلية واستراتيجية متقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج الكوادر المسؤولة عن قيادة مبادرات التغيير عبر بيئات عمل متنوعة.

- مكاتب الإدارة التنفيذية والتخطيط الاستراتيجي
- مكاتب إدارة المشاريع ووحدات العمليات التشغيلية
- إدارات تقنية المعلومات والهندسة والخدمات الرقمية
- الموارد البشرية وتطوير الكفاءات وإدارة التغيير
- قطاعات المالية والمصارف والخدمات الاستشارية والمهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والصناعات الدوائية والتصنيع

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين المشكلات الفنية والتحديات التكيفية عبر الوحدات المؤسسية.
- تطبيق أساليب القيادة الموقفية والتحويلية بما يتناسب مع المتطلبات التشغيلية.
- تأسيس أطر تواصل رشيق تدعم الشفافية بين الفرق في الهياكل المصفوفية.
- تنفيذ مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة باستخدام دورات العمل وقوائم المهام ومؤشرات القياس.
- بناء بيئات تسودها السلامة النفسية لدعم التجريب المنضبط وأنشطة التوجيه.
- صياغة خارطة طريق للرشاقة المؤسسية تربط بين الاستراتيجية وإدارة المحافظ والتسليم المتكامل.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس القيادة التكيفية

- مقدمة في مبادئ القيادة التكيفية
- مبررات التغيير التكيفي في بيئات الأعمال الحديثة
- التمييز بين المشكلات الفنية والتحديات التكيفية
- سمات وسلوكيات القادة التكيفيين
- تشخيص النظام وتحديد نقاط الاختناق المؤسسية
- تحديد وحشد أصحاب المصلحة الرئيسيين
- مراجعة وتأمل: استيعاب دورك كقائد للتغيير

اليوم 2: أساليب القيادة والتأثير الاستراتيجي

- نظرة عامة على نظريات القيادة والأساليب التشغيلية
- مقارنة القيادة الاستراتيجية بالإدارة التشغيلية التنفيذية
- تقنيات القيادة التحويلية والمواءمة مع الرؤية المؤسسية
- نماذج صنع القرار التكيفي مقابل الأسلوب التوجيهي
- بناء المصداقية والقيادة برؤية استراتيجية واضحة
- الذكاء العاطفي في الممارسة القيادية
- مراجعة وتأمل: التقييم الذاتي للأثر القيادي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التواصل والتأثير في بيئات العمل الرشيقة

- مبادئ التواصل الرشيق وأطر التعاون الجماعي
- إتقان مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي للقادة
- تخطيط أصحاب المصلحة وإشراكهم وإدارة التوقعات
- ثقافة التغذية الراجعة وتأسيس بروتوكولات الملاحظات البناءة
- ممارسة التأثير دون سلطة رسمية في الفرق المصفوفية
- بروتوكولات التواصل الرشيق في بيئات العمل عن بعد والهجينة
- مراجعة وتأمل: تحليل أساليب التواصل ومناقشة النتائج

اليوم 4: القيادة الموقفية وإدارة الفرق

- نماذج القيادة الموقفية ومرونة الأسلوب الإداري
- قيادة الفرق المتنوعة ومتعددة التخصصات والوظائف
- أطر بناء الثقة وركائز السلامة النفسية في العمل
- آليات التمكين الموجه وأساليب التفويض المسؤول
- إدارة ديناميكيات المجموعات في المشاريع الحساسة
- حوارات التوجيه الفردي لتطوير القدرات المهنية
- مراجعة وتأمل: محاكاة قيادية وتقييم الأقران

اليوم 5: إدارة التغيير والرشاقة المؤسسية

- علم التغيير: النماذج والأطر الهيكلية
- آليات إيصال مبادرات التغيير لضمان الشفافية والمواءمة
- الرشاقة التنظيمية وفكر المؤسسة الرشيقة Lean Enterprise
- قيادة فرق العمل وتجاوز مقاومة التغيير وحالة عدم اليقين
- خرائط طريق التحول الرشيق وعثرات التطبيق العملي
- مواءمة الثقافة التنظيمية مع أهداف التغيير الاستراتيجي
- مراجعة وتأمل: قياس جاهزية الرشاقة التنظيمية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 6: إدارة المشاريع والأداء بمنهجيات رشيقة

- أطر العمل الرشيقة الأساسية: منهجيات Scrum وكانبان Kanban والممارسات الرشيقة Lean
- إدارة قوائم المهام ودورات الإنجاز وتخطيط التسليم التكراري
- الأدوار والمسؤوليات في فرق التسليم الرشيقة
- مؤشرات الأداء ومخططات الاحتراق ومقاييس التسليم
- توسيع مسارات العمل الرشيقة عبر الوحدات التشغيلية المتعددة
- الأساليب التكيفية لإدارة مخاطر المشاريع
- مراجعة وتأمل: تمرين تطبيقي في تخطيط دورات الإنجاز

اليوم 7: الابتكار والتجريب والتوجيه الرشيق

- ترسيخ ثقافة الابتكار داخل فرق التسليم
- بناء بيئات آمنة للتجريب المنضبط والمحسوب
- دمج مبادئ التفكير التصميمي Design Thinking مع التسليم الرشيق
- دورات التجريب وبناء النماذج الأولية واختبار الفرضيات
- حلقات التغذية الراجعة والتحسين المستمر ومقاييس الابتكار
- مبادئ التوجيه الرشيق وأخلاقيات الإرشاد المهني
- مراجعة وتأمل: تحدي الابتكار السريع للفرق

اليوم 8: تطوير القيادة والأخلاقيات والنزاهة

- التوجيه لتحقيق الأداء العالي والمسؤولية المشتركة
- تقييم مستويات نضج الرشاقة المؤسسية
- تخطيط التطوير القيادي وبرامج الإرشاد المنظمة
- القيادة الأخلاقية في البيئات المتقلبة والمعقدة
- الحوكمة والنزاهة والمساءلة الأخلاقية في مسارات العمل الرشيقة
- ممارسات القيادة المرتكزة على القيم والثقة والشفافية
- مراجعة وتأمل: خطة التوجيه الفردي والالتزام بالأخلاقيات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 9: رشاقة الأعمال والقيادة العالمية

- رشاقة الأعمال في مقابل التسليم الرشيق: المواءمة الاستراتيجية والتشغيلية
- تحقيق الرشاقة الوظيفية المشتركة بين الإدارات المترابطة
- نماذج التشغيل المرتكزة على العميل في المؤسسات الرشيقة
- إدارة المحافظ الاستثمارية الاستراتيجية لدعم الرشاقة المؤسسية
- عقلية القيادة العالمية لإدارة القوى العاملة المتعددة الثقافات
- نماذج الدمج والتنوع والتواصل متعدد الثقافات
- مراجعة وتأمل: محاكاة مواقف القيادة في بيئة عمل عالمية

اليوم 10: مسار القيادة الاستراتيجية ومشاريع التخرج

- عروض مشاريع التخرج: تطبيقات عملية في القيادة الرشيدة الرشيقة
- تبادل التقييم بين الأقران وملاحظات المدرب
- الممارسة التأملية: توثيق ومراجعة مسار النمو القيادي
- خطط العمل بعد الدورة وخرائط التطبيق في بيئة العمل
- الاتجاهات التشغيلية الناشئة: الأتمتة والتقنية وتطور الممارسات الرشيقة
- مراجعة متطلبات الشهادة وخطوات العمل للرشاقة المؤسسية
- مراجعة وتأمل: الالتزام بتحقيق التغيير المستدام

التمارين التطبيقية

- تمرين تشخيصي: تصنيف معوقات العمل في الإدارات إلى مشكلات فنية وتحديات تكيفية.
- تمرين محاكاة: تطبيق جلسات تقديم الملاحظات أثناء تحول مسار مشروع حساس.
- تمرين التخطيط الرشيق: إعداد قائمة مهام للتسليم التكراري وتحديد معايير الأولويات.
- ورشة عمل استراتيجية: صياغة خارطة طريق لرشاقة الأعمال المشتركة بين الإدارات وتحديد مراحلها.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

الدورة متاحة للمهنيين من كافة القطاعات ممن يشغلون مسؤوليات قيادية وإدارية أو يستعدون لتوليها. لا تشترط الدورة الحصول على شهادات مسبقة في أطر الرشاقة أو نظريات القيادة، مع أفضلية وجود خبرة عملية في تنسيق فرق العمل أو إدارة المشاريع. يستفيد من البرنامج المديرون الجدد والقادة ذوو الخبرة الساعون لتعزيز مهاراتهم.

AGILE LEADERS
Training Center

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية المخصصة للدورة كاملة؟

تستغرق الجلسة التدريبية اليومية من أربع إلى خمس ساعات من الشرح التفاعلي ومراجعة الحالات والتطبيقات العملية. ويكمل المشاركون على مدار الأيام العشرة ما بين 40 و45 ساعة تدريبية منظمة تجمع بين المعرفة والتطبيق.

كيف تختلف القيادة التكيفية عن أساليب القيادة التقليدية ولماذا تعد أساسية في بيئات العمل الرشيقة؟

تعتمد القيادة التقليدية على التسلسل الهرمي الصارم المناسب للعمليات المتكررة والمتوقعة. في المقابل، تتيح القيادة التكيفية للمديرين تشخيص التحديات الهيكلية وتوجيه الفرق خلال فترات الغموض وتجربة الحلول بأسلوب تكراري. يمنح هذا النهج الفرق في البيئات الرشيقة قدرة التنظيم الذاتي والتعامل مع عدم اليقين ومواصلة الزخم التشغيلي.

الخاتمة

يزود هذا البرنامج المديرين بالمعرفة الهيكلية والأدوات السلوكية اللازمة للقيادة وسط ظروف التغيير. ومن خلال الجمع بين مبادئ القيادة التكيفية والممارسات الرشيقة المنضبطة، يكتسب المشاركون القدرة على حشد الفرق ومواءمة الغايات الاستراتيجية وبناء جاهزية تشغيلية مستدامة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية