



# دورة القيادة المتقدمة لسلامة العمليات والتحسين المستمر



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة القيادة المتقدمة لسلامة العمليات والتحسين المستمر

### نظرة عامة

دورة القيادة المتقدمة لسلامة العمليات والتحسين المستمر لمدة أسبوع وبمستوى متقدم، موجهة إلى قادة العمليات ومديري سلامة العمليات والمهندسين وفرق الصيانة والصحة والسلامة وإدارة المخاطر، ويعود المشاركون منها بخطة تحسين سلامة العمليات. تحول الدورة دروس الحوادث الجسيمة إلى قرارات أقوى لتحليل المخاطر والحواجز الحرجة والانضباط التشغيلي وسلامة المعدات والجاهزية للطوارئ وضمان الأداء. تقدم أجايل للتدريب قيادة سلامة العمليات من خلال تطبيقات المخاطر والحواجز والتحسين.

### الفئة المستهدفة

- الوظائف التي تقود استراتيجية سلامة العمليات وحوكمتها
- فرق التشغيل المسؤولة عن استقرار العمليات عالية الخطورة وضبطها
- الوظائف الهندسية التي تقيم المخاطر وأداء وسائل الحماية
- فرق الصيانة المسؤولة عن سلامة المعدات وضمانها
- وظائف الصحة والسلامة والمخاطر التي تراقب ضوابط الحوادث الجسيمة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون مخاطر العمليات أو التشغيل أو الهندسة أو الصيانة أو الضمان، ولا تتناول أساسيات السلامة المهنية أو التصميم التفصيلي للمعدات أو التفسير القانوني.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير مخاطر الحريق والانفجار والتسرب السام وفقدان الاحتواء.

- عمليات النفط والغاز والتكرير والبتروكيماويات
- الصناعات الكيميائية والدوائية والمواد المتخصصة
- توليد الطاقة والبنية التحتية للطاقة
- إدارات هندسة العمليات والتشغيل والصيانة
- وظائف الصحة والسلامة والمخاطر والضمان وإدارة الطوارئ



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل دروس الحوادث الجسيمة وأسبابها النظامية
- تطبيق أساليب تحليل مخاطر العمليات وترتيب الأولويات
- تقييم الحواجز الحرجة ومعايير أدائها
- تشخيص ضعف الانضباط التشغيلي وإدارة التغيير وسلامة المعدات
- بناء مؤشرات سلامة العمليات الاستباقية واللاحقة
- بناء خطة تحسين سلامة العمليات

## جدول الدورة

### اليوم 1: المخاطر الجسيمة والتعلم من الحوادث

- خريطة حدود السلامة الشخصية وسلامة العمليات
- أسلوب تطوير سيناريوهات الحوادث الجسيمة
- مخطط التسلسل الزمني للحدث والعوامل السببية
- تحليل الأسباب النظامية وإخفاق الضوابط
- مصفوفة قوة إجراءات التعلم من الحوادث

### اليوم 2: تحليل المخاطر وقرارات المخاطر

- قائمة فحص جودة معلومات سلامة العمليات
- أسلوب تيسير دراسة HAZOP
- أسلوب تحليل ماذا لو وقائمة الفحص
- نموذج Bow-Tie لمخاطر الحوادث الجسيمة
- سجل ترتيب المخاطر والتوصيات



### اليوم 3: الحواجز الحرجة وسلامة الأصول

- خريطة تحديد الحواجز الحرجة
- قالب معيار أداء الحواجز
- إطار ضمان السلامة الميكانيكية
- خطة التحقق من المعدات الحرجة للسلامة
- مصفوفة تدهور الحواجز ومحفزات التصعيد

### اليوم 4: القيادة والتغيير وضمان الأداء

- مسار قرار إدارة التغيير
- دليل ملاحظة الانضباط التشغيلي
- قائمة فحص مراجعة السلامة قبل بدء التشغيل
- بطاقة قياس ضمان الجاهزية للطوارئ
- لوحة المؤشرات الاستباقية واللاحقة

### اليوم 5: تطبيقات قيادة سلامة العمليات

- تمرين: تحليل انهيار ضوابط حادث جسيم
- تمرين: تيسير مراجعة مخاطر العمليات
- تمرين: تحدي معيار أداء حاجز حرج
- تمرين: تقييم حالة لإدارة التغيير
- المشروع الختامي: خطة تحسين سلامة العمليات

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالات من عمليات الطاقة والصناعات الكيميائية وتوليد الطاقة.

- نشاط مقترح: إعادة بناء تسلسل حادث وتحديد الضوابط المخففة وترتيب الإجراءات التصحيحية حسب قوتها.
- نشاط مقترح: بناء نموذج Bow-Tie وتحديد متطلبات أداء حواجز المنع والتخفيف.
- نشاط مقترح: مراجعة تغيير في المعدات من حيث الأساس الفني والمخاطر والتفويض والتدريب وجاهزية التشغيل.
- نشاط مقترح: اختيار المؤشرات والمسؤولين والحدود والأدلة وأساليب المراجعة للوحة سلامة العمليات.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة القيادة المتقدمة لسلامة العمليات، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب دورة القيادة المتقدمة لسلامة العمليات المديرين والمهندسين واختصاصيي الصيانة وفرق الصحة والسلامة والمخاطر الذين يتخذون قرارات بشأن العمليات عالية الخطورة أو يدعمونها.

### كيف تختلف قيادة سلامة العمليات عن التدريب العام على السلامة المهنية؟

تعالج قيادة سلامة العمليات الحوادث قليلة التكرار وعالية العواقب من خلال وسائل الحماية الهندسية وضوابط التشغيل وسلامة الأصول وإدارة التغيير وضمان المخاطر الجسيمة، بدلا من الوقاية اليومية من الإصابات الشخصية.

### كيف تدار الحواجز الحرجة في سلامة العمليات؟

تدار الحواجز الحرجة بتحديد وظيفتها المقصودة ومعياري أدائها والمسؤول عنها وأسلوب التحقق وحدود التدهور ومحفزات التععيد وإجراءات الاستعادة.

### ما مؤشرات سلامة العمليات التي توفر إنذارا مبكرا؟

تختبر المؤشرات الاستباقية سلامة الضوابط الحرجة وأنشطة نظام الإدارة، بينما تتابع المؤشرات اللاحقة حوادث فقدان الاحتواء وإخفاق الضوابط والعواقب.

### كيف تدعم إدارة التغيير تحسين سلامة العمليات؟

تدعم إدارة التغيير تحسين سلامة العمليات باختبار الأساس الفني وتأثير المخاطر وتحديث الإجراءات والتفويض والتدريب وجاهزية التشغيل قبل إدخال التغيير إلى الخدمة.

## الخاتمة

تدمج الدورة التعلم من الحوادث وتحليل المخاطر والحواجز الحرجة والسلامة الميكانيكية وإدارة التغيير والجاهزية للطوارئ وقياس الأداء، يعود المشاركون بخطة تحسين سلامة العمليات تتضمن الأولويات والمسؤولين والمؤشرات وأدلة الضمان ونقاط المراجعة. تساعد الخطة الجهة على تحويل دروس المخاطر الجسيمة إلى ضوابط أقوى وتحسين محكوم.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                       |                                       |                          |
|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| عن بعد<br>منصة زووم   | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية     | طوكيو<br>اليابان         |
| كوالالمبور<br>ماليزيا | فيينا<br>النمسا                       | فرانكفورت<br>ألمانيا     |
| لانكاوي<br>ماليزيا    | لاغوس<br>نيجيريا                      | كيب تاون<br>جنوب إفريقيا |
| ماربيا<br>إسبانيا     | لندن<br>المملكة المتحدة               | لشبونة<br>البرتغال       |
| مونترال<br>سويسرا     | مسقط<br>سلطنة عمان                    | مدريد<br>إسبانيا         |
| نيروبي<br>كينيا       | ميونخ<br>ألمانيا                      | ميلان<br>إيطاليا         |
|                       | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيس<br>فرنسا             |