



دورة القيادة المؤثرة ونضج وظيفة التدقيق الداخلي



AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة المؤثرة ونضج وظيفة التدقيق الداخلي

نظرة عامة

دورة القيادة المؤثرة ونضج وظيفة التدقيق الداخلي هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لقادة التدقيق الداخلي، ويغادر المشاركون منها بخارطة رفع مستوى وظيفة التدقيق الداخلي. تربط الدورة بين تفويض الوظيفة ونتائج أصحاب المصلحة والاستراتيجية القائمة على المخاطر وضمان الجودة والمواهب والتقنية واتصال الرؤى ومقاييس الأداء. يشخص المشاركون النضج ويحولون الفجوات إلى مبادرات محكومة ذات ملاك وأدلة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في قيادة وظيفة التدقيق الداخلي ونضجها.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة التدقيق الداخلي المسؤولة عن التفويض والاستراتيجية والعلاقة مع المجلس
- وظائف إدارة التدقيق المسؤولة عن الخطط والموارد والجودة والتنفيذ
- وظائف قيادة التأكيد المسؤولة عن التنسيق ونتائج أصحاب المصلحة
- وظائف تحول التدقيق المسؤولة عن المنهجيات والتقنية ونموذج التشغيل
- وظائف الجودة المسؤولة عن تقييم وظيفة التدقيق الداخلي وتحسينها المستمر

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون وظيفة التدقيق الداخلي أو يشكلون أولوياتها، ولا تتناول تقنيات التدقيق التمهيدية أو التخطيط الأساسي للمهام.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة رفع مستوى وظيفة التدقيق الداخلي في البيئات المنظمة والصناعية والخدمية وذات المنفعة العامة.

- إدارات التدقيق الداخلي والتأكيد والحوكمة والمخاطر والامتثال
- الخدمات المالية والتأمين والخدمات المهنية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتقنية والاتصالات
- جهات الخدمة العامة والعمل غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تقييم نضج التدقيق الداخلي مقابل طموح محدد
- بناء خريطة التفويض ونتائج أصحاب المصلحة
- ترتيب استراتيجية الوظيفة ومبادراتها القائمة على المخاطر
- تقييم فجوات الجودة والمواهب والتقنية
- استخدام أساليب اتصال الرؤى والتأثير
- بناء مقاييس الأداء وخارطة رفع مستوى الوظيفة

جدول الدورة

اليوم 1: التفويض والتموضع والنضج

- خريطة مجالات المعايير العالمية للتدقيق الداخلي
- لوحة تفويض التدقيق الداخلي وتموضعه
- تقييم النضج وفق نموذج طموح التدقيق الداخلي
- دليل مقابلة توقعات المجلس والإدارة
- ملف أدلة الحالة الراهنة للوظيفة

اليوم 2: الاستراتيجية ونتائج أصحاب المصلحة

- المسح الاستراتيجي وتحليل الأولويات
- خريطة عالم المخاطر وطلب التأكيد
- تسلسل رؤية التدقيق الداخلي وأهدافه
- مصفوفة نتائج أصحاب المصلحة والتأثير
- شبكة ترتيب محفظة المبادرات الاستراتيجية



اليوم 3: الجودة والمواهب والتقنية

- هيكل برنامج ضمان الجودة والتحسين
- خطة أدلة التقييم الداخلي والخارجي
- خريطة حرارية لكفاءات التدقيق وطاقته
- مصفوفة تطوير المواهب والتعاقب
- بطاقة حالات استخدام تقنية التدقيق وضوابطها

اليوم 4: الرؤى والقيمة والأداء

- طريقة صياغة الرؤى والاستشراف في التدقيق
- هيكل الرسالة التنفيذية والتقرير
- خريطة سيناريوهات الحوار والتحدي مع أصحاب المصلحة
- لوحة عرض قيمة التدقيق الداخلي
- مجموعة متوازنة لمؤشرات أداء الوظيفة

اليوم 5: ممارسة رفع مستوى الوظيفة

- تمرين مقترح: معايرة أدلة النضج
- تمرين مقترح: التفاوض على نتائج أصحاب المصلحة
- تمرين مقترح: تسلسل مبادرات الاستراتيجية
- تمرين مقترح: مراجعة مقاييس الجودة والأداء
- التمرين الختامي: خارطة رفع مستوى وظيفة التدقيق الداخلي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أحكام القيادة إلى قرارات قابلة للتتبع لتطوير الوظيفة.

- نشاط مقترح: تشخيص أدلة النضج لوظيفة تدقيق في الخدمات المالية.
- نشاط مقترح: مواءمة توقعات المجلس والإدارة في مؤسسة بنية تحتية.
- نشاط مقترح: ترتيب مبادرات المواهب والتقنية لفريق تدقيق في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: عرض حالة قيمة ومقاييس أداء أمام لجنة تنفيذية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة القيادة المؤثرة في التدقيق الداخلي وماذا تفترض؟

تناسب دورة القيادة المؤثرة في التدقيق الداخلي رؤساء التدقيق ومديره وكبار مهنيي التأكيد الذين يشكلون أولويات الوظيفة أو مواردها أو علاقاتها أو جودتها.

كيف تختلف قيادة ونضج التدقيق الداخلي عن أساسيات التدقيق الداخلي؟

تركز قيادة ونضج التدقيق الداخلي على تفويض الوظيفة واستراتيجيتها وجودتها وقدراتها وتأثيرها وأدائها، بدلا من إجراءات المهام التمهيدية أو تقنيات الاختبار الأساسية.

كيف يقيم نضج وظيفة التدقيق الداخلي؟

يقيم نضج وظيفة التدقيق الداخلي بتحديد مستوى الطموح وجمع الأدلة عن التفويض والاستراتيجية والأفراد والعمليات والتقنية والعلاقات والجودة، ثم تقدير الفجوات والتحقق منها مع أصحاب المصلحة.

ما المقاييس التي تظهر قيمة التدقيق الداخلي؟

تجمع مقاييس قيمة التدقيق الداخلي بين موثوقية التنفيذ ونتائج أصحاب المصلحة وأدلة الجودة ونمو القدرات واستخدام الرؤى ومتابعة الإجراءات والتقدم نحو الأهداف الاستراتيجية.

كيف يرتب قادة التدقيق مبادرات تطوير الوظيفة؟

يرتب قادة التدقيق المبادرات حسب الأهمية الاستراتيجية وحاجة أصحاب المصلحة والتعرض للمخاطر والتبعيات والطاقة ودليل المنفعة ومتطلبات الحوكمة، ثم يسندون الملكية ونقاط المراجعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بخارطة رفع مستوى وظيفة التدقيق الداخلي التي تغطي التفويض والنضج ونتائج أصحاب المصلحة والاستراتيجية والجودة والمواهب والتقنية والاتصال والأداء. تحول الخارطة أدلة التشخيص إلى مبادرات متسلسلة ذات ملكية ومقاييس، وتوفر أساسا للحوكمة ومراجعة التقدم وتعديل الوظيفة مع تغير الأولويات.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية