

دورة القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي

نظرة عامة

دورة القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للقادة والمديرين والمفاوضين والمختصين العاملين مع أصحاب المصلحة، ويعود المشاركون منها بحزمة التفاوض والاتفاق القائم على القيم. تربط الدورة الاختبارات الأخلاقية ومصالح أصحاب المصلحة والقوة والثقة وBATNA والمعايير الموضوعية والحوار وخيارات المكاسب المتبادلة ومعالجة النزاع وتصميم الاتفاق ومتابعة التنفيذ. تحول القيم إلى خيارات تفاوضية والتزامات قابلة للمساءلة. تقدم أجايل للتدريب ممارسات القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن القرارات القيادية والحوكمة وثقة أصحاب المصلحة
- الوظائف المسؤولة عن مفاوضات التجارة والموردين والعمل والشراكات
- الأفراد المسؤولون عن التغيير المؤسسي والتشاور وتسوية النزاعات
- الفرق المسؤولة عن علاقات العملاء والمشاركة المجتمعية والمبادرات المشتركة
- الوظائف المسؤولة عن الأخلاقيات والممارسات المهنية والمخاطر ورقابة الاتفاقات

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون نقاشات أو يتخذون قرارات تتضمن مصالح متعارضة، ولا تتناول الاتصال التمهيدي أو الاستشارات القانونية أو اعتماد الوساطة أو الصياغة الفنية الخاصة بالمعاملات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة التفاوض القائم على القيم في الشركات والجهات العامة والمنظمات غير الربحية والخدمات المهنية والبنية التحتية والقطاعات الموجهة للعملاء.

- وظائف القيادة التنفيذية والإدارة
- فرق المشتريات والتجارة والمبيعات والعقود
- الموارد البشرية وعلاقات الموظفين والتغيير المؤسسي
- مكاتب المشاريع والمبادرات والشراكات وأصحاب المصلحة
- الخدمة العامة والمنظمات غير الربحية والمجتمع والتنمية
- وظائف المخاطر والأخلاقيات والحوكمة والشؤون المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق القيم والاختبارات الأخلاقية على خيارات التفاوض.
- تحليل مصالح أصحاب المصلحة والقوة والثقة والنزاع.
- بناء أدوات BATNA والمعايير الموضوعية والإعداد.
- استخدام الحوار وطرق توليد خيارات المكاسب المتبادلة.
- تقييم المقترحات والمقايضات والتأثير الأخلاقي.
- بناء اتفاقات خاضعة للمساءلة وضوابط للمراجعة.

جدول الدورة

اليوم 1: ربط القيادة بالقيم

- خريطة توضيح القيم القيادية والسلوك
- اختبار القرار الأخلاقي وفحص أثر أصحاب المصلحة
- قائمة فحص النزاهة والشفافية وتضارب المصالح
- لوحة تحويل القيم إلى مبادئ تفاوضية
- سجل المساءلة القيادية ومبررات القرار

اليوم 2: قراءة المصالح والقوة والثقة

- شبكة رسم مصالح أصحاب المصلحة ومواقفهم
- تقييم القوة والاعتماد والتأثير
- تشخيص شروط الثقة ومخاطر العلاقات
- دليل ملاحظة أسلوب التفاوض والسلوك
- خريطة محفزات النزاع وأنماط التصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إعداد التفاوض المبدئي

- ورقة إعداد BATNA ونقطة التحفظ
- جدول المعايير الموضوعية وأدلة المشروعية
- مصفوفة القضايا والمصالح والأولويات والمقايضات
- قائمة فحص التأثير الأخلاقي وحدود الإفصاح
- ورقة تخطيط تسلسل التفاوض والتفويض

اليوم 4: إنشاء خيارات الاتفاق واختبارها

- بروتوكول الاستماع النشط وتبني وجهات النظر
- سلم أسئلة المصالح والقيود
- طريقة توليد خيارات المكاسب المتبادلة
- تصميم حزم المقترحات والمقايضات المشروطة
- اختبار استدامة الاتفاق وقابلية تنفيذه

اليوم 5: ممارسة التفاوض القائم على القيم

- تمرين: تطبيق اختبار القرار الأخلاقي على اختلال القوة
- تمرين: بناء BATNA وأدلة المعايير الموضوعية
- تمرين: توليد خيارات مكاسب متبادلة لمصالح متعارضة
- تمرين: اختبار اتفاق من حيث الثقة والتنفيذ
- المشروع الختامي: إكمال حزمة التفاوض والاتفاق القائم على القيم

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى نقاشات الموردين وتغيير القوى العاملة والأولويات المشتركة وعلاقات العملاء والشراكات ذات المصلحة العامة.

- نشاط مقترح: تحويل القيم القيادية إلى سلوك تفاوضي يمكن ملاحظته وحدود للإفصاح واختبارات للقرار.
- نشاط مقترح: رسم المواقف والمصالح والقوة والثقة والبدائل والمعايير والمخاطر ومحفزات التصعيد.
- نشاط مقترح: إجراء حوار منظم وإنشاء مقايضات مشروطة ومقارنة الحزم بالمعايير المتفق عليها.
- نشاط مقترح: تجميع الالتزامات والمسؤولين ونقاط المراجعة والضوابط وأدلة التنفيذ ومسارات الاستجابة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي وماذا تفترض؟

تناسب دورة القيادة القائمة على القيم والتفاوض المبدئي القادة والمختصين العاملين مع أصحاب المصلحة ممن يعالجون مصالح متعارضة ويستطيعون المشاركة في نقاشات وقرارات مهنية منظمة.

كيف يختلف تدريب التفاوض المبدئي عن التدريب العام على الاتصال؟

يركز تدريب التفاوض المبدئي على المصالح والبدائل والمعايير الموضوعية وتوليد الخيارات والمقايضات واختبار الاتفاقات وتنفيذها، بينما يتناول التدريب العام على الاتصال مهارات أوسع في التحدث والاستماع والتعامل مع الآخرين.

ما BATNA في تفاوض القيادة القائمة على القيم؟

تمثل BATNA البديل الأفضل المتاح إذا لم يتحقق اتفاق، ويستخدمها القادة لاختبار ما إذا كان الاتفاق المقترح يتفوق على بديل واقعي.

كيف تدعم المعايير الموضوعية التفاوض الأخلاقي؟

تدعم المعايير الموضوعية التفاوض الأخلاقي بمنح الأطراف أسسا مستقلة ومرتبطة بالموضوع لمقارنة المقترحات وتفسير القرارات وتقليل الضغط التعسفي واختبار الإنصاف المتصور.

ما الذي يجعل اتفاق التفاوض المبدئي قابلا للاستمرار؟

يصبح اتفاق التفاوض المبدئي أكثر قابلية للاستمرار عندما تكون الالتزامات واضحة والمصالح معالجة والمعايير ظاهرة والمسؤولون ونقاط المراجعة محددين والمخاطر موزعة ومخاوف التنفيذ مختبرة قبل الإغلاق.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة التفاوض والاتفاق القائم على القيم التي تربط الاختبارات الأخلاقية وتحليل أصحاب المصلحة وBATNA والمعايير والحوار والخيارات والمقايضات والالتزامات وضوابط المراجعة. تحول الحزمة المساومة المرتجلة إلى خيارات قيادية قابلة للتتبع. كما تدعم اتفاقات خاضعة للمساءلة في السياقات التجارية والوظيفية والشراكات والمشاريع والعملاء والمصلحة العامة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية