

دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

نظرة عامة على دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء:

تزوّد دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء القادة بالعقلية والأطر والأدوات العملية اللازمة لرسم توجه استراتيجي واضح وتحويله إلى نتائج قابلة للقياس. يتعلم المشاركون كيفية ترجمة الرؤية إلى أهداف استراتيجية، ومواءمة الفرق والموارد مع الأولويات، وبناء نظام لإدارة الأداء يقوم على مؤشرات أداء رئيسية فعّالة والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs وبطاقة الأداء المتوازن. كما تغطي الدورة قيادة التغيير، واتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين، والتوجيه لتحسين الأداء، وبناء ثقافة أداء عالٍ تضمن استدامة التحسين.

الفئات المستهدفة:

- كبار التنفيذيين والمديرين العامين
- رؤساء الأقسام والمديرون في الإدارة الوسطى
- المتخصصون في الاستراتيجية والتخطيط
- مسؤولو الأداء والتميز المؤسسي
- قادة الفرق المرشحون لمناصب عليا
- مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

سيتعلم المشاركون ربط التفكير الاستراتيجي بالقيادة اليومية ورفع الأداء عبر الفرق والإدارات.

الإدارات المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية
- الاستراتيجية والتخطيط
- التميز المؤسسي والأداء
- الموارد البشرية
- العمليات

تخدم هذه الدورة الإدارات المسؤولة عن تحديد التوجه ومتابعة الأداء وقيادة التطوير المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والعام
- النفط والغاز والطاقة
- البنوك والقطاع المالي
- الرعاية الصحية
- الاتصالات والتكنولوجيا

في هذه القطاعات، تُعد المواءمة الاستراتيجية والإدارة المنضبطة للأداء أساسًا لتحقيق النتائج.

أهداف الدورة:

- تطوير عقلية القيادة الاستراتيجية والأسلوب القيادي الشخصي
- ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى أهداف واضحة وقابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقات الأداء المتوازن
- تشخيص فجوات الأداء وتطبيق أساليب التحسين
- قيادة التغيير وبناء ثقافة الأداء العالي
- توجيه الفرق وتطويرها لتحقيق نتائج مستدامة

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة التي تمتد أسبوع على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة والعمل الجماعي والتقييمات الذاتية والمحاكاة وإعداد خطط العمل. يطبق المشاركون أدوات التحليل الاستراتيجي وإدارة الأداء على مواقف مؤسسية واقعية، ويغادرون بخطة تطوير قيادي شخصية وخطة لتحسين أداء فريقهم أو إدارتهم.

أدوات الدورة:

- كتيبات العمل
- تقييمات ذاتية للأسلوب القيادي
- نماذج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن
- أوراق عمل لتصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs
- أدوات تحليل فجوات الأداء
- قوائم تحقق الجاهزية للتغيير
- نماذج خطط العمل

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة:

اليوم الأول: أسس القيادة الاستراتيجية

الموضوع 1: نظرة عامة على الدورة ودور القائد الاستراتيجي
الموضوع 2: القيادة مقابل الإدارة في بيئة متغيرة
الموضوع 3: التفكير الاستراتيجي ورؤية الصورة الكاملة
الموضوع 4: الأساليب القيادية والتقييم الذاتي
الموضوع 5: الذكاء العاطفي والتأثير القيادي
التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وتقييم نقاط القوة والفجوات القيادية

اليوم الثاني: تحديد التوجه الاستراتيجي

الموضوع 1: صياغة الرؤية والرسالة والقيم
الموضوع 2: تحليل البيئة: PESTEL وSWOT
الموضوع 3: تحديد الأهداف والأولويات الاستراتيجية
الموضوع 4: بناء الخرائط الاستراتيجية
الموضوع 5: تسلسل الاستراتيجية إلى الإدارات والفرق
التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وصياغة توجه استراتيجي لوحدتك

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: أنظمة إدارة الأداء

الموضوع 1: مبادئ إدارة الأداء المؤسسي
الموضوع 2: تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعّالة
الموضوع 3: بطاقة الأداء المتوازن في التطبيق
الموضوع 4: الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
الموضوع 5: لوحات متابعة الأداء وإعداد التقارير
التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وتصميم مجموعة مؤشرات لفريقك

اليوم الرابع: قيادة تحسين الأداء

الموضوع 1: تشخيص فجوات الأداء وأسبابها الجذرية
الموضوع 2: أساليب التحسين المستمر: دورة PDCA والتفكير الرشيق
الموضوع 3: اتخاذ القرار المبني على البيانات
الموضوع 4: إدارة أداء الأفراد والفرق
الموضوع 5: التوجيه والتغذية الراجعة لتحسين الأداء
التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وبناء خطة لتحسين الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: قيادة التغيير وثقافة الأداء العالي

الموضوع 1: قيادة التغيير المؤسسي
الموضوع 2: إدارة مقاومة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة
الموضوع 3: بناء ثقافة الأداء العالي
الموضوع 4: التحفيز والتقدير والمساءلة
الموضوع 5: استدامة النتائج وخطة العمل القيادية الشخصية
التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وعرض خطط العمل والمراجعة الشاملة للدورة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من دورات القيادة الاستراتيجية:

على عكس دورات القيادة التي تركز فقط على المهارات الشخصية أو فقط على الاستراتيجية، تربط هذه الدورة القيادة الاستراتيجية مباشرة بالأداء القابل للقياس. ينتقل المشاركون من الرؤية والاستراتيجية إلى مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقة الأداء المتوازن، ثم إلى التحسين العملي وقيادة التغيير. ويغادر كل مشارك بخطة قيادية شخصية وخطة جاهزة للتطبيق لتحسين الأداء في مؤسسته.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية