



دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال

نظرة عامة

دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال لمدة 5 أيام للمديرين وقادة الوظائف ومنسقي الاستمرارية ومتخصصي المرونة وقادة الأزمات والتنفيذيين، ويعود المشاركون بسجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين. تحول الدورة توقعات الاستمرارية إلى قرارات موثقة بشأن الأولويات والموارد والخطط والتصعيد والتمارين والأداء والتعافي. يستند نهجها إلى مبادئ معترف بها دون تدريس تطبيق نظام الإدارة بالكامل. تقدم أجائل للتدريب القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال كممارسة للمسؤولية التشغيلية.

الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن استمرار الخدمات الحرجة داخل الإدارات عند الاضطراب
- المختصون المسؤولون عن تنسيق مهام الاستمرارية بين الوظائف التشغيلية
- المديرون المسؤولون عن الموارد والأولويات ومسارات التصعيد وأعمال التعافي
- الفرق المسؤولة عن حوكمة المرونة والتحقق وتقارير الأداء
- التنفيذيون المسؤولون عن جاهزية الأزمات واستعادة العمليات الأساسية

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لقرارات تشغيلية أو رقابية في العمل، وتستبعد تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال بالكامل والتحضير للتدقيق وأساسيات القيادة للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يحتاج مديروها إلى استمرار الخدمات الحرجة وقيادة التعافي.

- العمليات وتقديم الخدمات والوظائف الداعمة
- الجهات الحكومية والخدمات العامة والمؤسسات المنظمة
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- المصارف والتأمين والرعاية الصحية والاتصالات
- التصنيع والتقنية والتجزئة والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أدوار حوكمة الاستمرارية وصلاحيات القرار داخل وظائفهم
- تحليل معلومات المخاطر والأثر لتحديد أولويات الإدارة
- ترتيب أولويات الأنشطة الحرجة والاعتماديات والأفراد والموارد
- بناء ترتيبات واضحة لملكية الخطط والتصعيد
- تقييم أدلة التمارين ونتائج الأداء وخيارات التعافي
- استخدام الإجراءات التصحيحية لتعزيز قيادة المرونة التشغيلية

جدول الدورة

اليوم 1: مسؤولية الإدارة عن الاستمرارية

- قيادة استمرارية الأعمال للمديرين
- أدوار الحوكمة وصلاحيات القرار
- خريطة مسؤولية الخدمات الحرجة
- تحويل سياسة الاستمرارية إلى مسؤوليات إدارية
- أدلة تعهد القيادة

اليوم 2: المخاطر والأثر والأولويات

- مراجعة سياق وسيناريو الاضطراب
- معلومات المخاطر والأثر للمديرين
- مصفوفة أولويات الأنشطة الحرجة
- الاعتماديات ونقاط الإخفاق الفردية
- قرارات تخصيص موارد الاستمرارية



اليوم 3: الخطط والملكية والتععيد

- ملكية خطة استمرارية الإدارة
- الأدوار والنواب وحدود الصلاحيات
- حوكمة الاستمرارية وجاهزية الأزمات
- محفزات التععيد وسجلات القرار
- مسؤوليات التنسيق مع أصحاب المصلحة

اليوم 4: التمارين ومراجعة الأداء

- أهداف التمارين ومشاركة القيادة
- سجل ملاحظات المدير والأدلة
- لوحة مراجعة أداء الاستمرارية
- فجوات القدرة والإجراءات التصحيحية
- قرارات مراجعة الإدارة والتحسين

اليوم 5: ممارسة قيادة التعافي

- أولويات التعافي والقيود التشغيلية
- قيادة تعافي استمرارية الأعمال
- مفاضلات الموارد وتععيد القرار
- تمرين: قيادة تعافي الإدارة
- المشروع الختامي: سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة سيناريو اضطراب مترابلا ليمارس المشاركون قرارات الإدارة دون تصميم نظام إدارة كامل.

- نشاط مقترح: رسم مسؤوليات الاستمرارية والنواب وصلاحيات الاعتماد ومسارات التععيد لإدارة محددة.
- نشاط مقترح: استخدام أدلة الأثر والاعتماديات لترتيب الأنشطة وتوزيع الموارد المقيمة.
- نشاط مقترح: مراجعة سجل تمرين وتحديد فجوات القدرة وإسناد الإجراءات التصحيحية إلى المسؤولين.
- نشاط مقترح: قيادة اجتماع قرار التعافي وإكمال سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال؟

تناسب المديرين وقادة الوظائف ومنسقي الاستمرارية ومتخصصي المرونة وقادة الأزمات والتنفيذيين ممن يتحملون مسؤوليات القرار أو الموارد أو الخطط أو التعافي، وتفترض ممارستهم لقرارات تشغيلية أو رقابية.

هل تمنح دورة القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال اعتمادا أو تفويضا رسميا؟

لا. تقدم الدورة تطويرا مهنيا تطبيقيا مستندا إلى مبادئ الاستمرارية وإدارة الأزمات، ولا تدعي اعتمادا أو تصديقا أو تأييدا تنظيميا أو تفويضا رسميا.

كيف تختلف القيادة الإدارية لاستمرارية الأعمال عن دورة تطبيق نظام الإدارة؟

تركز القيادة الإدارية على المسؤولية وصلاحيات القرار والموارد وملكية الخطط والتصعيد والتمارين ومراجعة الأداء وقيادة التعافي، ولا تدرس عملية تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال أو تدقيقه بالكامل.

ما الأدلة التي يراجعها المديرون قبل تحديد أولويات استمرارية الأعمال؟

يراجع المديرون الأنشطة الحرجة وآثار الاضطراب واحتياجات التعافي والاعتماديات وقيود الموارد والضوابط الحالية وواجبات أصحاب المصلحة وقدرة الخطط قبل اعتماد الأولويات.

ماذا يتضمن سجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين؟

يتضمن السجل خرائط المسؤولية وسجلات الأولويات والاعتماديات وقرارات الموارد وملكية الخطط ومسارات التصعيد وملاحظات التمارين ومقاييس الأداء وقرارات التعافي والإجراءات التصحيحية.

الخاتمة

يعود المشاركون بسجل قيادة الاستمرارية والمرونة للمديرين الذي يربط حوكمة الاستمرارية والأولويات القائمة على الأثر وقرارات تخصيص الموارد والخطط المسندة والتمارين وقيادة التعافي والتحسين. يساعد السجل المديرين على توثيق قرارات الاستمرارية في العمل، ويحافظ على نطاق إداري مستقل عن تطبيق النظام والتدقيق والتطوير القيادي العام.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية