

دورة القيادة الأخلاقية وثقافة الامتثال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة الأخلاقية وثقافة الامتثال

نظرة عامة

تقدم دورة القيادة الأخلاقية وثقافة الامتثال برنامجا متقدما لمدة أسبوع للقيادات المسؤولة عن جعل النزاهة ظاهرة في القرارات والحوافز والسلوك والأنظمة المؤسسية. يربط المشاركون الحكم الأخلاقي الشخصي برقابة المجلس والقيادة، وحوكمة الامتثال، ومدونة السلوك، وتعارض المصالح، والإبلاغ عن المخاوف، وعدم الانتقام، والإشراف على التحقيقات، ونزاهة الأطراف الثالثة، والحوافز، والمساءلة، وقياس الثقافة، والتحسين المستمر.

يبني كل مشارك ميثاق قيادة الأخلاقيات والامتثال وخطة تشغيل لوحدة أو مؤسسة مختارة. وتحدد الخطة التزامات القيادة ومبادئ القرار وأدوار الحوكمة وتوقعات السلوك وتدخلات الثقافة وضمانات الإبلاغ وبروتوكولات الاستجابة ومواءمة الحوافز وتوقعات الأطراف الثالثة والمؤشرات وخارطة عمل لمدة تسعين يوما. تقدم أجايل للتدريب النزاهة كقدرة مؤسسية محكومة تعززها القيادة المتسقة.

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية وكبار المديرين وقادة وحدات الأعمال
- أمناء مجالس الإدارة ومختصو الحوكمة ومستشارو اللجان
- مديرو الامتثال والأخلاقيات وشركاء الامتثال
- قادة الشؤون القانونية والمخاطر والرقابة والتدقيق والتحقيقات
- قادة الموارد البشرية والمكافآت والتعلم والعلاقات والثقافة
- مختصو المشتريات والمبيعات والمالية والاستدامة وإدارة الأطراف الثالثة

تفترض الدورة مسؤولية قيادية أو مهنية عن القرار أو الثقافة أو الامتثال. ولا تقدم استشارة قانونية ولا تحسم وقوع مخالفة ولا توجه تحقيقا قائما ولا تستبدل متطلبات العمل والخصوصية والإبلاغ الخاصة بكل دولة.

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة

- تحويل القيم والمعايير الأخلاقية إلى سلوك قيادي قابل للملاحظة والتكرار
- تطبيق منهج منظم على المعضلات التي تشمل الضغط والتعارض والعدالة والواجبات
- توضيح مسؤوليات المجلس والقيادة والمديرين والامتثال والقانون والموارد البشرية والضمان
- مواءمة الحوافز وقرارات الأداء والتقدير والعواقب مع النزاهة
- بناء ترتيبات موثوقة للإبلاغ وعدم الانتقام والفرز والتصعيد
- الإشراف المناسب على التحقيقات والمعالجة دون المساس بالاستقلال
- تعزيز توقعات النزاهة لدى الموردين والوكلاء والشركاء والأطراف الأخرى
- قياس ثقافة الأخلاقيات والامتثال بالأدلة والمؤشرات ورؤية الموظفين

المنتج التطبيقي

يبني المشاركون ميثاق قيادة الأخلاقيات والامتثال وخطة تشغيل تتضمن:

- التزامات القيادة والسلوك القابل للملاحظة
- بروتوكول القرار الأخلاقي ودليل التصعيد
- خريطة الحوكمة والمساءلة
- مراجعة مواءمة الحوافز والعواقب
- ضمانات الإبلاغ وعدم الانتقام
- حدود الإشراف على التحقيقات ومسار الاستجابة
- توقعات نزاهة الأطراف الثالثة
- مؤشرات الثقافة ولوحة المراجعة
- خارطة عمل قيادية لمدة تسعين يوما

اليوم 1: القيادة الأخلاقية والقيم والثقة

- القيادة الأخلاقية بوصفها قرارا وقدوة واتساقا ومسؤولية
- القيم الشخصية والغرض المؤسسي ومدونة السلوك والتوقعات
- القوة والصلاحية والشجاعة والتحيز والتبرير والضغط
- قدوة المجلس والقيادة العليا والإدارة الوسطى
- الثقة والعدالة والشفافية والفجوة بين الأقوال والأفعال

ورشة تطبيقية: تحديد التزامات القيادة ومواقف العمل التي تختبر النزاهة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 2: صنع القرار الأخلاقي وتعارض المصالح

- صياغة المعضلة وأصحاب المصلحة والواجبات والعواقب والحقوق والقيم
- تعارض المصالح والهدايا والضيافة والأنشطة الخارجية والعلاقات
- المفاضلة بين الاعتبارات التجارية والقانونية والبشرية والاجتماعية والسمعة
- سجلات القرار والمشاورة والتحدي والتصعيد والانسحاب
- الاتساق عبر الدرجات والدول والأداء والقيمة التجارية

ورشة تطبيقية: استخدام بروتوكول قرار في حالة عمل ضاغطة وتوثيق المبررات والضمانات والتصعيد.

اليوم 3: حوكمة الامتثال والحوافز والمساءلة

- رقابة المجلس والقيادة على نظام إدارة الامتثال
- أدوار الإدارة والامتثال والقانون والموارد البشرية والمخاطر والتدقيق
- الصلاحية والاستقلال والوصول والموارد والكفاءة وخطوط التقارير
- الأهداف والمكافآت والترقيات والتقدير والانضباط واتساق العواقب
- دمج النزاهة في التوظيف والتهيئة والأهداف والأداء والتعاقب

ورشة تطبيقية: رسم المسؤوليات ومراجعة مواضع تعارض الحوافز مع القيم المعلنة.

اليوم 4: الإبلاغ والإشراف على التحقيقات والمعالجة

- الأمان النفسي وقنوات الإبلاغ والسرية وسهولة الوصول والثقة
- ضمانات عدم الانتقام ومؤشرات الانتقام الصريح أو الخفي
- فرز المخاوف والاستقلال والتعارض وحفظ الأدلة وحوكمة القضايا
- حدود دور القيادة أثناء التحقيق وحماية العدالة الإجرائية
- الأسباب الجذرية وفشل الضوابط والمساءلة والمعالجة وتوصيل الدروس

ورشة تطبيقية: تصميم مسار من البلاغ الأول إلى الفرز والإشراف والمعالجة والإغلاق.

اليوم 5: نزاهة الأطراف الثالثة وقياس الثقافة والتحسين

- توقعات الأخلاقيات والامتثال للموردين والوكلاء والوسطاء والشركاء والاستحواذات
- العناية الواجبة والعقود والتهيئة والمراقبة والتجديد والخروج
- استبيانات الثقافة ومجموعات النقاش وأنماط البلاغات وبيانات الموارد البشرية وأدلة التدقيق
- مؤشرات فعالية البرنامج وتغير السلوك ونقاط الضعف المتكررة
- مراجعة الإدارة وتقارير المجلس والدروس وخارطة التسعين يوما

المشروع الختامي: عرض ميثاق القيادة وخطة التشغيل أمام لجنة أخلاقيات وامتثال محاكية.

أساليب التدريب

- حالات معضلات أخلاقية وتمارين قرار منظمة
- ورش سلوك القيادة والحوافز والمساءلة
- محاكاة مسارات الإبلاغ والاستجابة
- تمارين نزاهة الأطراف الثالثة وقياس الثقافة
- مراجعة جماعية لمواثيق القيادة وخطط التشغيل

مخرجات الدورة

يغادر المشاركون وهم قادرون على تقديم القدوة، واتخاذ القرارات الصعبة وشرحها، ومواءمة آليات المؤسسة مع القيم، وحماية الإبلاغ الموثوق، والإشراف على الاستجابة دون تدخل، واستخدام الأدلة لتعزيز الثقافة. كما يحصلون على خطة تحول نوايا القيادة إلى روتين مسؤول.

أسئلة شائعة

هل هذه دورة قانونية في الامتثال؟

لا، تركز على القيادة والثقافة والحوكمة والقرار وفعالية البرنامج مع ضرورة الرجوع إلى المختصين بالقانون الساري.

هل تعلم تقنيات التحقيق؟

تغطي الإشراف والاستقلال والعدالة والتصعيد والمعالجة والحدود ولا تستبدل تدريب المحققين.

هل تناسب القطاعات غير المنظمة؟

نعم، تنطبق القيادة الأخلاقية وثقافة الامتثال على المؤسسات الخاصة والعامة وغير الربحية.

AGILE LEADERS
Training Center

ما المنتج الذي سأعده؟

ستنجز ميثاق قيادة وخطة تشغيل تشمل القرار والحوكمة والحوافز والإبلاغ والاستجابة والأطراف الثالثة والمؤشرات وخارطة العمل.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أكرا** غانا
أمستردام هولندا	**اسطنبول** تركيا	**الدار البيضاء** المغرب
الدوحة قطر	**القاهرة** مصر	**الكويت** الكويت
المنامة مملكة البحرين	**باريس** فرنسا	**باكو** أذربيجان
بالي جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند	**براغ** جمهورية التشيك
برشلونة إسبانيا	**برلين** ألمانيا	**بورت لويس** موريشيوس
بورتو البرتغال	**بوكيت** تايلاند	**تبليسي** جورجيا
تورنتو كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا	**جنيف** سويسرا
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة	**روما** إيطاليا
زنجبار تنزانيا	**زيورخ** سويسرا	**سان دييغو** الولايات المتحدة الأمريكية
سنغافورة سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية	**شرم الشيخ** مصر
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا	**طشقند** أوزبكستان

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طوكيو اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية	**عن بعد** منصة زووم
فرانكفورت ألمانيا	**فيينا** النمسا	**كوالالمبور** ماليزيا
كيب تاون جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا	**لانكاوي** ماليزيا
لشبونة البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة	**ماربيا** اسبانيا
مدريد إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان	**مونترو** سويسرا
ميلان إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا	**نيروبي** كينيا
نيس فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية	